

I 施設概要

1 職員配置状況

(1) 特別養護老人ホーム

平成30年3月31日現在 (単位:人)

種	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	医師	調理員	その他	計
基準定数	1	-	1	1	32		1	1	1	-	-	38
常勤	1	3	1	2	36	3	1	1	0	委託	0	48
非常勤	0	0	0	0	10	0	0	0	1	-	4	15
常勤換算	1	3	1	2	43		1	1	-	-	-	2.23:1

※ その他は、パート職員(洗濯、喫茶)

(2) 通所介護事業所 一般・介護予防一般型

平成30年3月31日現在 (単位:人)

職種	センター長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	計
基準定数	(1)	1	4	1	(1)	5
常勤	1 (1)	3 (3)	7 (2)	0	0	8 (3)
非常勤	0	0	0	1 (1)	1 (1)	1 (1)

※ ()は兼務

(3) 介護予防センター百合が原

平成30年3月31日現在 (単位:人)

職種	管理者	生活相談員	計
基準定数	(1)	1	1
常勤	1 (1)	1	2 (1)

※ ()は兼務

(4) 介護予防センター屯田

平成30年3月31日現在 (単位:人)

職種	管理者	生活相談員	計
基準定数	(1)	1	1
常勤	1 (1)	1	2 (1)

※ ()は兼務

(5) 居宅介護支援事業所

平成30年3月31日現在 (単位:人)

職種	管理者	介護支援専門員	計
基準定数	(1)	-	-
常勤	1 (1)	3	4 (1)

※ ()は兼務

(6) 認知症対応型生活介護事業所 (グループホーム)

《かっこう》

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職 種	管理者	計画作成担当者	介護職員	計	常勤換算
基準定数	1	(1)	3	4	6.4 人
常 勤	1 (1)	1	7 (1)	8 (1)	対入居者比 1.40:1
非 常 勤	0	0	1 (1)	1 (1)	

※()は兼務

《ゆ り》

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職 種	管理者	計画作成担当者	介護職員	計	常勤換算
基準定数	1	(1)	3	4	6.3 人
常 勤	1 (1)	1	6 (1)	6 (1)	対入居者比 1.42:1
非 常 勤	0	0	2 (2)	2 (2)	

※()は兼務

2 職員研修実施状況

(1) 施設内研修の状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位: 人)

開催月日	研修会の名称	担 当	参加職種	参加人数
H29 6/25	・食中毒について ～夏季の食中毒予防	研修委員会	全職種	35
6/30	・身体拘束防止 ～全国職制廃止研究会より	研修委員会	全職種	8
7/14	・基本介護技術 ～紙オムツのあて方について～	研修委員会	全職種	34
9/25	・レクリエーション研修 JOYSOUND の使用方法とレクリエーションについて	研修委員会	全職種	32
10/10	・感染対策研修会 適切な感染対策の必要性とその実践方法	研修委員会	全職種	34
11/7・16	・基礎介護技術 ～車椅子の基礎知識について	研修委員会	全職種	16
11/29	・事故防止 転倒・転落事故低減に向けた安全勉強会	研修委員会	全職種	35
H30 1/31	・褥瘡対策防止 「床ずれ対策勉強会」 ～圧迫・ずれ軽減の視点から	研修委員会	全職種	27
2/28	・災害時研修 防災用設備について	研修委員会	全職種	30
3/22	・倫理と法令遵守について ～倫理マニュアルより	研修委員会	全職種	9
3/22	・プライバシー保護 ～個人情報、特定個人情報について	研修委員会	全職種	9
3/30	・身体拘束防止 ～不適切ケアについて	研修委員会	全職種	10

(2) 施設外研修の状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位:人)

月 日	研 修 名	主 催 団 体	参 加 職 種	人 数
H29 5/16	認知症の利用者様にとって心地よいアプローチ	屯田いたわりんく	介護予防センター	1
6/7	平成 29 年度 札幌市介護支援専門員連絡協議会 北支部 定例研修会	一般社団法人札幌市介護 支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	2
6/15	ケアマネさんお助け勉強会	札幌市北区第 2 地域包括 支援センター	介護支援専門員	3
7/28	社会福祉施設等防火・救命実務研 修会	公益財団法人札幌市防災 協会	グループホーム職員	1
8/22	救急法セミナー	札幌市社会福祉協議会 ボランティア活動センタ ー	特養サポーター	2
8/28～ 10/10	平成 29 年度 認知症介護実践講習	株式会社グラン・メディ コ	特養サポーター	1
9/6	平成 29 年度 札幌市ケアマネジメント能力向上研修	札幌市	介護支援専門員	3
9/13	平成 29 年度 北区ケアマネジメント能力向上研修会	札幌市	介護支援専門員	3
9/16～ 10/21	高齢者における口腔リハビリテー ション実践セミナー	特定非営利活動法人 アイケア・ネット	特養サポーター	1
10/17	平成 29 年度 第 1 回 札幌市介護支援専門員 指導者研修会	札幌市	介護支援専門員	3
10/30～ 11/2 12/11	第 4 回認知症介護実践者研修	社会福祉法人 幸清会	特養サポーター	1
11/11 11/25 12/9	高齢者における口腔リハビリテー ション実践セミナー	特定非営利活動法人 アイケア・ネット	特養サポーター	1
11/28	認知症介護基礎研修	一般社団法人 北海道認知症グループホ ーム協会	特養サポーター	1
11/28 ～12/1 12/7	平成 29 年度 北海道社会福祉協議会 第 3 回 認知症介護実践者研修	社会福祉法人 北海道社会福祉協議会	特養サポーター	1
11/29	平成 29 年度 介護保険サービス事業者集団指導	札幌市保健福祉局高齢保 健福祉部介護保険課	介護支援専門員	1
12/4	平成 29 年度 札幌市予防給付ケアマネジメント 研修	札幌市	介護支援専門員	3
1/16	平成 29 年度 第 2 回 札幌市介護支援専門員 指導者研修会	札幌市	介護支援専門員	2
2/10	医療的ケア教員講習会	ASME 株式会社	医務室	1
3/6	平成 29 年度 介護ロボット導入・活用研修	社会福祉法人北海道社会 福祉協議会 北海道介護 実習・普及センター	特養相談室	1
3/30	平成 29 年度 札幌市介護支援専門員連絡協会 第 5 回ケアマネ資質向上研修会	一般社団法人札幌市介護 支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	1

3 実習生受入れ状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日(単位：人)

学校等の名称	受入月	実人数	延日数	内 容
札幌医科大学	4 月	4 名	2 日	特養、デイサービス介護実習
北海道教育大学 札幌校	8 月	2 名	10 日	介護等体験
北海道文教大学 札幌校	8 月	1 名	10 日	栄養士実習
札幌市立上篠路中学校	10 月	5 名	1 日	職場体験実習
北海道福祉大学校 介護福祉学科	10 月	2 名	5 日	デイサービス介護実習
北海道福祉大学校 介護福祉学科	10～11 月	2 名	26 日	特養介護実習
北海道歯科衛生士専門学校	11～12 月	4 名	8 日	臨地実習
北海道教育大学 札幌校	2 月	4 名	20 日	介護等体験
北海道医療大学歯学部付属歯科衛生士専門学校	2 月	34 名	1 日	臨地実習
合 計		58 名	83 日	

4 施設来訪者状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日(単位：人)

月	階	目 的				合 計
		面 会	その他	相 談	見 学	
4	2 F	133				133
	3 F	196				196
	その他	2				2
5	2 F	136	2			138
	3 F	188	2	1		191
	その他	9		2		11
6	2 F	133	1			134
	3 F	186				186
	その他	6	3			9
7	2 F	150		1		151
	3 F	182	1			183
	その他	4	4	1		9
8	2 F	216				216
	3 F	233				233
	その他	5				5
9	2 F	158				158
	3 F	209				209
	その他	1				1
10	2 F	187				187
	3 F	244				244
	その他	14				14
11	2 F	134				134
	3 F	226	1			227
	その他	8	1	1		10

月	階	目 的				合 計
		面 会	その他	相 談	見 学	
1 2	2 F	139	4			143
	3 F	245				245
	その他	3		2		5
1	2 F	139				139
	3 F	243	1			244
	その他	10	4			14
2	2 F	147				147
	3 F	184				184
	その他	5	2			7
3	2 F	174				174
	3 F	187				187
	その他	5	3		1	9
小 計	2 F	1,846	7	0	0	1,853
	3 F	2,523	5	1	0	2,529
	その他	72	17	7	1	96
合 計		4,441	29	8	1	4,478

Ⅱ 部門別事業報告

1 事務管理部門

(1) 方針について

- ・効率よく無駄の無い業務、運営を各自意識し取り組む事が出来た。
- ・他セクションとの連携を密に行い顧客満足の向上に努めた。

(2) 年間目標

- ・施設設備、機器、備品などの保守・管理、物品の修理交換、受払いに関し、迅速適切に行う事が出来た。
- ・他セクションとの連携を密にし、連絡、報告の漏れの無いよう適切な業務を行う事が出来た。

(3) 年間計画について

- ・理事会、評議員会、監事監査について、計画通り実施する事が出来た。
- ・職員の健康診断、防災訓練、各会議について、予定通り実施出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

該当なし

月	法人関係	施設関係	各種委員会
4		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
5	平成 28 度決算・事業報告 平成 28 度監事監査 理事会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
6	理事会・評議員会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
7		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
8	第 1 四半期監査	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
9		職員健康診断 経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
10	第 2 四半期監査 理事会	経営運営会議 不在者投票	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・親睦
11		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
12		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
1	第 3 四半期監事監査	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
2	理事会	経営運営会議 防災訓練	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
3	理事会・評議員会 平成 30 度事業計画・収支予算	経営運営会議 防災訓練	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策

2 事業管理部門 特養事業部

1) 生活介護室

・特養 2 階すずらん・ラベンダーユニット

(1) 処遇方針について

- ・職員の意識や入居者様へのニーズの把握不足により事故や苦情に至ってしまうことがあり満足のいくケアの提供には至らなかった。

(2) 処遇目標について

- ・ケアプランに基づきケアの提供を行ったが、不十分な事も多く今後も個々のニーズに合わせ、より良いサービスへ繋げていく。
- ・ニーズの把握や情報の共有に努め、個々に合ったサービスの提供を目指したが、今後も努力が必要。
- ・ヒヤリハットを活用し、事故の内容・対応策の把握に努め安定したサービスの提供に努めたが、事故が続くことがあった。
- ・新人職員に対し随時研修を行い職員間でも感染症について日々意識し予防に努めた。
- ・個別誕生会は実施が難しい状況が多々あったが、出来る範囲で企画し実施した。

(3) 年間計画について

- ・概ね実施出来た。

(4) 個別誕生会報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

実施月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実施件数	バンダー	0	0	0	1	1	2	2	2	1	2	1	3	15
	すずらん	1	4	0	0	0	0	3	0	1	2	4	2	17
	合計	1	4	0	1	1	2	5	2	2	4	5	5	32

(5) 事故・ヒヤリ事故報告 (ショートステイ含む)

① 件数報告












平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別事故報告		発生状況別事故件数		発生場所別件数	
転倒・転落	7	介助中	35	居室	35
ヒヤリ転倒・転落	35	自立動作中	66	食堂	19
けが	4	臥床中	13	浴室	1
ヒヤリけが	8	その他・不明	198	トイレ	9
異食・誤飲	0			廊下	17
ヒヤリ異食・誤飲	0			その他・不明	231
誤薬	2				
ヒヤリ行方不明	2				
爪切り	0				
傷・痣	243				
その他	11				
合計	312	合計	312	合計	312

② 事故内容・結果報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

日時	事故対象者		事故内容	結果
H29/4	バンダー	入居者	トイレで転倒、骨盤骨折	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H29/4	バンダー	入居者	食堂でサイドテーブルが顔にぶつかり裂傷	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H29/5	すずらん	ショート	居室で転倒 ベッドのブレーキがかかっていなかった	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>

H29/5	すずらん	入居者	居室で本人より胸苦訴えあり、第4肋骨骨折	施設賠償の有・ 
日時	事故対象者		事故内容	結 果
H29/6	すずらん	入居者	着脱介助時、左手甲表皮剥離してしまう	施設賠償の有・ 
H29/7	すずらん	入居者	下剤内服開始日を確認せず内服させてしまう	施設賠償の有・ 
H29/7	すずらん	入居者	居室で転倒 右頬打撲	施設賠償の有・ 
H29/8	すずらん	入居者	移乗介助時ベッドの縁に下腿をぶつけてしまう	施設賠償の有・ 
H29/8	ラベンダー	ショート	トイレで立ち上がり転倒	施設賠償の有・ 
H29/9	すずらん	入居者	食堂で立ち上がり転倒 第2腰椎圧迫骨折の疑い	施設賠償の有・ 
H29/9	ラベンダー	入居者	食堂にて立ち上がり転倒 額部打撲	施設賠償の有・ 
H29/10	ラベンダー	入居者	ベッド臥床時バルーン抜去	施設賠償の有・ 
H29/11	すずらん	入居者	朝食後薬内服後口腔内より流れ出てしまい内服が出来なかった	施設賠償の有・ 
H30/1	すずらん	入居者	居室で転倒 第12腰椎圧迫骨折の診断	施設賠償の有・ 

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	0	職員の対応	24
ヒヤリ苦情	0		
トラブル	3		
ヒヤリトラブル	21		
合 計	24	合 計	24

・特養3階鶴・亀ユニット

(1) 処遇方針について

- ・日頃から入居者様、ご家族様との関わりを積極的に行いニーズの把握に努めたが、個別ケアの充実や満足度を考えた、ケアの提供までには至っていない。

(2) 処遇目標について

- ・ケアプランに沿ったケアの提供を心掛けたが不十分な所も多く、より良いサービスを提供できる様努力する。
- ・きめ細かなサービスまでは至っておらず努力が必要と思われる。
- ・連絡、報告の漏れや遅れが目立ち今後は速やかに連絡、報告が出来るように心掛ける。
- ・新人職員のノロ研修等未実施の部分もあり今後実施していく。
- ・個別誕生会は実施が難しい状況が多々あったが、出来る範囲で企画し実施した。

(3) 年間計画について

- ・概ね実施出来た。

(4) 個別誕生会報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

実施月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
実施 件数	鶴	3	0	2	1	1	2	2	3	1	1	3	5	24
	亀	1	3	2	1	1	2	2	2	0	0	4	3	21
	合計	4	3	4	2	2	4	4	5	1	1	7	8	45

(5) 事故・ヒヤリ事故報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数		発生場所別事故件数	
転倒・転落	10	介助中	47	居室	31
ヒヤリ転倒・転落	41	自立動作中	85	食堂	32
けが	13	臥床中	4	浴室	2
ヒヤリけが	1	その他・不明	143	トイレ	10
異食・誤飲	2			廊下	5
ヒヤリ異食・誤飲	12			その他・不明	199
誤薬	3				
ヒヤリ行方不明	16				
爪切り	0				
傷・痣	171				
その他	10				
合計	279	合計	279	合計	279

② 事故内容・結果報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

日時	対象者	内容	結果
H29/6	亀	入居者 起床時薬を与薬するのを忘れてしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/6	鶴	入居者 本人より足の痛みの訴えあり 腓骨骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/6	亀	入居者 離床時に左足に痛み訴えあり 左転子部骨折	施設賠償の <input checked="" type="radio"/> 有・無
H29/7	亀	入居者 廊下で転倒 右上腕頸部骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/7	鶴	入居者 トイレ内で立ち上がり転倒 腰椎圧迫骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/7	鶴	入居者 便器より転落 右膝打撲	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/9	亀	入居者 ベッドより転落	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/9	鶴	入居者 左下腿にあざ 打撲と診断	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/10	鶴	入居者 入浴時左肘に変色、腫脹 無理に動かしたため炎症が起きたのでは？との診断	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/11	亀	ショート 入浴時左上腕に変色、腫脹 左上腕骨骨折	施設賠償の <input checked="" type="radio"/> 有・無
H29/11	鶴	入居者 車椅子より転落 前額部打撲	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/11	鶴	入居者 本人より胸の痛み訴えあり 左第5, 6肋骨骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無

日時	対象者	内 容	結 果
H29/11	鶴	入居者 廊下を歩行中転倒 胸椎圧迫骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H29/11	鶴	入居者 ご家族より左手に痛みがあるようだとしあり 左尺骨骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/1	亀	入居者 トイレにて介助中転倒 左大腿部転子部骨折	施設賠償の <input checked="" type="radio"/> 有・無
H30/1	亀	入居者 プラスチックスプーンを使用し食事介助中スプーンを噛んでしまい割れてしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/1	鶴	入居者 右手第1, 2指に腫れ、変色 右母指のつけ根骨折	施設賠償の <input checked="" type="radio"/> 有・無
H30/1	鶴	入居者 入浴後、着衣時に表皮剥離をしてしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/1	亀	入居者 食堂で椅子ごと転倒 左大腿部頸部骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/1	亀	入居者 入浴後シャワーチェアから移乗時にバルーンカテーテルを引っ掛けてしまい抜去してしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/2	亀	入居者 他者の薬を誤薬してしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/2	亀	ショート 居室で転倒	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/2	亀	入居者 トイレにて介助中右頬を手すりにぶつけてしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/2	亀	ショート 右大腿部にあざ 打撲と診断	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/3	亀	不明 テーブルに溶解した錠剤を発見する	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/3	鶴	入居者 居室で転倒	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/3	鶴	入居者 サランラップを異食される	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/3	鶴	入居者 リクライニングを起こす際右前腕を肘掛けに挟めてしまう	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/3	亀	入居者 ベッド横で転倒	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成29年4月1日～平成29年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	0	職員の対応	3
ヒヤリ苦情	0		
トラブル	1		
ヒヤリトラブル	2		
合 計	3	合 計	3

2) 生活相談室

(1) 処遇方針について

- ・日々のコミュニケーションや各セクションとの情報交換を図ったが、個々に合った対応ができなかったり、早期の問題解決に繋げる事ができなかった事があった。ご家族や各セクションとの連携や情報交換を密に行い、より良いケアへ反映できるよう常に心掛けた。に

(2) 処遇目標について

- ・入居者様の状態変化に対応したカンファレンスの開催や、カンファレンスに必要な職員の確保が難しい時もあり、定期的なカンファレンスの開催が出来なかった。

- ・入院者数が多い時もあったが短期入所の調整をし、入院者ベットの空床利用を行った。入所申込者名簿等の整理を行い、スムーズな入居体勢をつくる事ができたが、目標としていた稼働率97%には届かなかった。
- ・各セクションが様々な対応の工夫を行い、身体拘束の対応はなかった。
- ・体調不良による病院受診やその後の経過、転倒などの状態変化に対しこまめに連絡を行った。また面会時には積極的にお声を掛けさせて頂き、入居者様の日々の状態について共有する事ができた。
- ・急な見学希望者への対応も行い、必要な情報提供も行った。
- ・わかりやすく振り返りのできる記録を心掛けたが、まだ十分にはできなかった。

(3) 年間計画について

- ・概ね実施出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	0	職員の対応	5
ヒヤリ苦情	0		
トラブル(請求誤り、申請忘れ等)	5		
ヒヤリトラブル	0		
合 計	5	合 計	5

トラブル起因者	トラブル内容	結 果
H29/4/5 相談員	内容：平成27年8月に負担限度額4段階の自己負担の居住費が、370円から840円に変更となっていたが、平成29年2月分まで変更前の370円で請求を行っていた事が、担当職員退職後に判明した。(該当特養入居者様22名) 対応：役所に報告をする。該当されている方に謝罪と説明・お支払い方法の確認を行い、随時対応している。	第三者報告 有・無 未解決 ・解決
H29/4/5 相談員	内容：新規で入所された入所者様に対し高額サービス費の申請と、高額サービス費が施設の口座に振り込まれるようにする代理受領申請を行わなければならないが、両方の申請を行っておらず、施設に差額分が振り込まれていない事が担当職員退職後に判明した。(該当特養入居者様17名) 対応：役所に確認を行い、過去2年間は請求できると回答を頂く。該当者のご家族に謝罪と説明を行い、申請をした。	第三者報告 有・無 未解決 解決
H29/4/5 相談員	内容：保険者が石狩市の方は、毎月高額サービス費請求書を提出しなければならないが、平成27年8月分が1名、平成27年11月～平成29年3月まで未請求が1名いる事が、担当職員退職後に判明した。(該当特養入居者様2名) 対応：役所に確認を行い、請求書を提出する。	第三者報告 有・無 未解決 解決

トラブル起因者	トラブル内容	結 果
H29/5/1 相談員	内容：社会福祉法人等利用者負担減額の申請を行っているが、減額の計算方法が間違えて少ない減額で処理を行っていた。法人減額は高額サービス費も関わってくるため、正しい減額の計算を行い差額分を役所に返却しなければならない事が、担当職員退職後に判明した。（該当特養入居者様6名） 対応：役所に確認をする。該当者のご家族に謝罪と説明を行い、後日役所から支払い請求書が郵送され、施設で対応する。	第三者報告 有 ・無 未解決 <u>解決</u>
H29/5/1 相談員	内容：社会福祉法人等利用者負担減額の申請を行っているも、特養入所後より減額を行っていない金額で請求をしていた事が、担当職員退職後に判明した。（特養入居者様3名） 対応：役所に確認をする。該当者のご家族に謝罪と説明を行い、ご家族に返却する。後日役所から支払い請求書が郵送され、施設で対応する。	第三者報告 有 ・無 未解決 <u>解決</u>

3) 生活看護室

(1) 処遇方針について

- ・ 日常の訴え、体調の変化に留意し、情報収集や意見交換を行い対応した。
- ・ 関連病院との連絡・調整を行い、円滑な受診・往診の対応を行うことが出来た。
- ・ インフルエンザの発症があったが、蔓延を防止した。入居者様間で風邪が蔓延した。

(2) 処遇目標について

- ・ 病状に合わせ、受診の必要性を検討し対応した。
- ・ 健康管理上、御家族から要望や相談があった際はその旨、主治医に報告や相談を行い希望に添えるよう努めた。
- ・ 服薬ミス防止に努めたが、下剤の追加忘れとショート入所時の薬セットミスが起きた。。
- ・ 病院と入・退院の調整を行い対応した。
- ・ わかりやすい記録を心掛けた。

(3) 年間計画について

- ・ 大体実施出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
事故 キズ	0	入浴中	0
与薬忘れ	2	与薬中	0
ヒヤリ与薬忘れ	0	食事中	0
		介助中	0
その他	0	その他	2
合 計	2	合 計	2

② 事故内容・結果報告

日時	事故対象者	事故内容	結 果
H29.7	ショートステイ 利用者	追加下剤をセットしなかった。	施設賠償の有・ 無
H30.3	ショートステイ 利用者	持参の臨時薬を1回分セットし忘れた。	施設賠償の有・ 無

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	0	確認不足	0
ヒヤリ苦情	0	職員の対応	1
トラブル	1	その他	0
ひやりトラブル	0		
合 計	1	合 計	1

4) 栄養管理室

(1) 処遇方針について

- ・給食委員会、栄養ケアマネジメント等で入居者様のニーズや栄養状態を把握し、適切な食事形態で安全な食事提供に努めた。食材のコスト上昇があり献立や行事食の内容の見直しを行った。

(2) 処遇目標について

- ・関係セクションと連携し栄養ケアマネジメントを実施し、栄養状態の把握と改善に向けて検討を行ったが、入居者様の年齢、介護度も上がってきており、栄養状態の維持や改善が難しくなっている。
- ・入居者様個々に対応した食事提供ができた。
- ・ソフト食や軟菜食を継続して提供し、適切な食事形態で事故なく安全な食事提供ができた。
- ・日常の衛生管理は的確に行え、食中毒の発生はなかったが、厨房職員への研修が不十分だった。

(3) 年間計画について

- ・寿司の日を 11 月に予定していたが、厨房職員にノロウィルス感染者が出た為 3 月に変更となった。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

- ・該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	5	食 事	5
そ の 他	1	職員対応の不備	1
合 計	6	合 計	6

② 苦情内容・結果報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

日時	申し出者	申し出内容	結果
H29/6/9	特養入居者様	牛乳禁の方に牛乳がついていた	謝罪
H29/6/13	特養入居者様	ミキサー食に髪の毛が混入していた	謝罪
H29/6/15	特養入居者様	加工アルギンの方にかまがついていた	謝罪
H29/11/3	特養入居者様	水分ゼリーに髪の毛が混入していた	謝罪
H30/3/7	グループホーム利用者様	ソフト食にビニール手袋の破片が混入していた	謝罪
H29/11/15	全利用者様・職員	ノロウィルスに感染していたと知らず業務した	他者への感染や食中毒の発生はなかった

(6) 入居者状況

① 在所者状況

平成30年3月31日現在(単位:人)

在所者	83	男性	17	女性	66
-----	----	----	----	----	----

② 入居者年齢構成

平成30年3月31日現在(単位:人)

性別	年齢									計	平均年齢
	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～			
男	0	0	2	3	6	4	2	0	17	82.69歳	
女	1	0	3	4	7	14	17	20	66	89.81歳	
計	1	0	5	7	13	18	19	20	83	88.26歳	

③ 入所前居所

平成30年3月31日現在(単位:人)

性別	居所								計
	居宅	介護福祉施設	介護保健施設	介護療養施設	医療機関	社会福祉施設	その他		
男	10	0	1	0	4	0	2	17	
女	31	0	11	0	14	0	10	66	
計	41	0	12	0	18	0	12	83	

④ 要介護度別利用状況

平成30年3月31日現在(単位:人)

性別	要介護度						計	平均介護度
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
男	0	1	5	5	6	17	3.8	
女	2	0	15	27	22	66	3.9	
計	2	1	20	32	28	83	3.9	

⑤ 心身の状況

平成30年3月31日現在(単位:人)

認知症自立度	寝たきり度判定基準				
	ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症は認められない	0	0	0	0	0
認知症自立度判定基準	ランクI	0	0	0	0
	ランクII	0	5	11	1
	ランクIII	0	13	25	9
	ランクIV	0	7	8	4
	ランクM	0	0	0	0
計	0	25	44	14	83

⑥ 月別入居状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日(単位:人)

性別	月												
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
男	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	7
女	2	3	0	1	1	0	0	1	3	2	1	4	18
計	3	4	1	1	1	0	1	2	4	2	1	5	25

⑦ 施設在所期間

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

性別 \ 在所期間	6ヶ月以内	6ヶ月～1年未満	1年～2年未満	3年～4年未満	5年～6年未満	7年～8年未満	9年以上	計
男	3	2	7	3	2	0	0	17
女	12	5	21	12	5	3	8	66
計	15	7	28	15	7	3	8	83

⑧ 入居者のADL状況

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

区 分			合計	2 階		3 階		
				ラベンダー	すずらん	鶴	亀	
歩 行	自立歩行		3	1	0	1	1	
	歩行補助具使用(杖・歩行器・手押し車)	自立	2	1	2	0	0	
		要介助	21	4	7	4	6	
	車椅子使用	自立	9	3	1	2	3	
要介助		47	10	12	14	11		
食 事	自立		44	11	14	12	7	
	一部介助		17	4	4	4	5	
	全介助		22	4	4	5	9	
入 浴	自立		0	0	0	0	0	
	一部介助		12	6	3	1	2	
	全介助		71	13	19	20	19	
	一般浴		2	2	0	0	0	
	介助浴		14	4	3	3	4	
	特浴		67	13	19	18	17	
着 脱	自立		6	2	3	1	0	
	一部介助		32	8	8	8	8	
	全介助		45	9	11	12	13	
排 泄	昼 間	トイレ使用	自立	10	3	3	2	2
			誘導	41	9	8	12	12
		便器使用	自立	9	5	2	1	1
			介助	43	7	10	13	13
	おむつ使用(簡易おむつを含む)		79	16	21	21	21	
	夜 間	トイレ使用	自立	6	1	2	2	1
			誘導	34	10	7	8	9
		便器使用 (ホータブル含)	自立	7	3	2	1	1
介助			33	8	7	9	9	
おむつ使用(簡易おむつを含む)		80	16	22	21	21		
整 容	自立		5	2	3	0	0	
	一部介助		31	8	7	9	7	
	全介助		47	9	12	12	14	
体 交	自立		31	9	7	7	8	
	全介助		52	10	15	14	13	

※歩行・移動、排泄について重複あり

⑨ 月別入退院者状況

平成30年3月31日現在（単位：人）

入・通院	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	入院者数		4	3	2	5	4	0	5	4	5	2	1	8
退院者数		0	2	2	2	4	3	2	2	4	0	1	3	25

⑩ 入居者の動向

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

年 月	定 員	入 所	退 所			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
29年4月	83	3	1	1	0	81
5月	83	4	0	3	0	82
6月	83	1	0	0	0	83
7月	83	2	0	1	0	83
8月	83	1	0	1	0	83
9月	83	0	0	0	0	83
10月	83	1	1	1	0	83
11月	83	2	0	1	0	83
12月	83	4	2	2	0	83
30年1月	83	2	1	1	0	83
2月	83	1	0	2	0	83
3月	83	4	3	1	0	83
計	996	25	8	14	0	993
			22			

⑪ 診療科別入通院状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

月	科 区分	内	外	整	皮	泌	循	脳	婦	精	耳	眼	歯	そ	計
		科	科	形	膚	尿	環	外	人	神	鼻	科	科	他	
4	入院	4													4
	通院	230		1	15	11		6		12		0	26		301
5	入院	3													3
	通院	211	0	1	12	7		4		12		7	22		276
6	入院			1				1							2
	通院	233		2	11	18		4		14		2	28		312
7	入院	1	2	1				1							5
	通院	253	1	3	15	12		2	1	14	2		20		323
8	入院	2		1				1							4
	通院	317		2	18	10	1	3		14		1	15		381
9	入院														0
	通院	243		5	12	10	1	3	1	14		7	38		334
10	入院	1						4							5
	通院	407		3	16	12	2	5		14		0	30		489
11	入院	3						1							4
	通院	323		6	14	14	1	3		21			28		410
12	入院	3		1				1							5
	通院	300		4	18	6	1	2		14			29	2	376

月	科 区分	内	外	整	皮	泌	循	脳	婦	精	耳	眼	歯	そ	計
		科	科	形	膚	尿	環	外	人	神	鼻	科	他		
1	入院	1		1											2
	通院	252		8	16	15	1	1	1	14		6	24	1	339
2	入院	1													1
	通院	286		2	11	12				14			24		349
3	入院	6						2							8
	通院	264		3	15	13		2		13		4	28	1	343
入院計		25	2	5	0	0	2	9	0	0	0	0	0		43
通院計		3,317	1	40	173	140	7	35	3	170	2	27	312	4	4,233

⑫ 入院・通院状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

病院名	主な科目	通院者	入院者	病院名	主な科目	通院者	入院者
石丸眼科	眼科	1		新道東フレンド 整形	整形	1	
東徳州会病院		8	1	手稲脳神経外科	脳神経	1	
				大野病院	循環器	1	
札幌産婦人科	婦人科	2		しらかば台篠路	内科	1	
札幌百合の会病院	内科	3,265	13	JR 札幌病院	整形	1	
天使病院	内科	2	3	五稜会病院	精神科	170	
禎心会病院	脳神経	7	1	川島内科胃腸科	内科	46	
太平眼科	眼科	26		勤医協中央病院	整形	3	1
北海道泌尿器科	泌尿器	6		札幌北脳神経外科	脳神経	18	3
麻生脳神経外科	脳神経	6	4	小林皮膚科	皮膚科	173	
札幌道都病院	内科・外科	5	11	愛心メモリアル	循環器	1	
さっぽろ病院	整形	19		北新東病院	整形	1	
麻生整形	整形	2		クラーク病院	整形	8	3
川嶋泌尿器科	泌尿器	134		日之出歯科	歯科	312	
北光記念病院	循環器	3	2	勤医協ポプラ	内科	1	
東豊病院	婦人科	1		あいの里整形	整形	1	
麻生北クリニック	耳鼻科	2		札幌心臓血管クリニック	循環器	2	1
いとが整形	整形	4		合 計		4,233	43

※入院理由内訳 整形／骨折・内科／肺炎、イレウス、心不全、摂食障害、血圧低下、腎不全、胆管炎、黄疸、敗血症、他、脳外科／脳梗塞、けいれん発作、慢性硬膜下血腫・循環器／ASO、他、外科／下血、大腸がん、

⑬ 月別稼働数

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

年月	定数	在患者合計	入院加算	合計	稼働率
29年4月	2,490	2,337	24	2,361	93.9%
5月	2,573	2,410	15	2,425	93.7%
6月	2,490	2,442	8	2,450	98.1%
7月	2,573	2,440	36	2,476	94.8%

年 月	定 数	在 所 者 合 計	入 院 加 算	合 計	稼働率
8 月	2,573	2,488	13	2,501	96.7%
9 月	2,490	2,427	15	2,442	97.5%
10 月	2,573	2,453	28	2,481	95.3%
11 月	2,490	2,342	18	2,360	94.1%
12 月	2,573	2,485	29	2,514	96.6%
30 年 1 月	2,573	2,502	16	2,518	97.2%
2 月	2,324	2,237	6	2,243	96.3%
3 月	2,573	2,485	33	2,518	96.6%
合 計	30,295	29,048	241	29,289	95.9%

⑭ ボランティアの受入れ状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

区 分	内 容	前年度実績	年間件数	主 な 団 体 名
技術奉仕		有・無	0	
作業奉仕	縫い物など	有・無	100	ひまわりクラブ
介助奉仕	行事手伝い・移動介助・クラブ 活動手伝い他	有・無	160	橋本氏・中田氏・木嶋氏・ 山田氏
指導奉仕		有・無	0	
そ の 他	話し相手他	有・無	4	中学生

⑮ クラブ活動状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（1回平均・単位：人）

クラブ名	参 加 人 員			指 導 者 等	開 催 状 況
	男	女	計		
手 芸	0	7～9	7～9	職員 ボランティア 4 名	週 1 回（木）
フラワーアレンジ メント教室	0	14～16	14～16	フラワーひまわり 野宮氏	月 1 回（水）
音楽療法	1	11	12	音楽療法士 上田氏	週 1 回（金）AM
	5～8	12～20	17～28		週 1 回（金）PM

⑯ 慰問団体の受入れ状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

慰問内容	団体名	慰問内容	団体名
ひよっとこ踊り	万福ひよっとこ踊り	フラダンス・コミック 舞踊の披露	はとぼっぽの会

慰問内容	団体名	慰問内容	団体名
尺八演奏	現代尺八の会札幌	民謡や歌・踊りの披露	札幌市芸能赤十字奉仕団
踊りや歌の披露	舞楽同行会	ハンドベル演奏	TONDENハンドベル ハーモニー
ウクレレ演奏	ウクレレサークル・マハロ	よさこいソーラン	夢鼓動大地21
歌や踊り・大道芸の披露	太郎と花子の会	マンドリン演奏の披露	マンドリンアンサンブル・ カルマーレ
木琴やギターなどによる演奏披露	ハート音楽院	南京玉簾アラカルト	笑和会

⑪ 行事報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
毎月	法話会	希望者	浄恩寺僧侶のお話し	
4/25 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様9名	余興：万福ひよっこ 踊り ひよっこ踊り	ひよっこのお面を見ると自然に笑い声が聞かれ、手拍子をされながら踊りを楽しんでいた。踊りの動きも見ていておもしろく、様々な曲があり最後まで盛り上がっていた。
5/15 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様5名	余興：現代尺八の会札幌 尺八演奏	尺八の音も大きく後ろの席の方まで聞こえていた。様々なジャンルの曲があり、音楽に合わせて一緒に唄われる方や、目を閉じて聞き入っている方もいた。
6/12 (月)	イトーヨーカ堂アリオ店移動販売	入居者多数 ご家族様9名	外出や買い物に行く機会が少ない方々に買い物の雰囲気味わって頂き、ゆっくりと商品を見て買い物を楽しんで頂く	ゆっくりと商品を選びながら、買い物を楽しんでいた。見学された方も買い物の雰囲気を感じられており、購入された方もとても喜ばれていた。
6/21 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興：舞楽同好会 踊りや歌の披露	歌謡舞踊やフラダンスなどの様々なジャンルがあり、手拍子をしながら皆さん踊りを見ていた。特に小学生の踊りは皆さん笑顔で見られ、最後まで楽しそうに鑑賞されていた。
7月4・6・ 10日 (火・ 木・月)	焼き肉野外食	入居者43名 ご家族様1名	中庭で焼肉の実施	天候を考慮し3日間のうち、1日目と3日目を研修室で行った。今回は初めてつくねを焼いたがとても好評であり、いつもよりも食がすすんでいた。
7/20 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様4名	余興：ウクレレサークル・マハロ ウクレレ演奏	ウクレレの音も大きく後ろまで聞こえていた。歌詞カードを配布し演奏に合わせて唄われる方や、手拍子をしながら聞かれている方が多く、最後まで楽しんでいた。
8/7 (日)	七夕	入居者全員 ご家族様3名	七夕の由来、短冊の願い事の発表、七夕に由来したゲームを実施。	平日の開催でゲームは実施できなかったが、皆さんの短冊を読み上げたり、七夕様を合唱し大きな声で唄われていた。
8/10 (木)	盆踊り	入居者全員 ご家族・地域住民多数 ボランティア12名	中庭に檣を建て、入居者・職員で仮装盆踊りを行う	天候を考慮し施設内で行ったが、スムーズに実施できた。地域の住民も多く参加されており、皆さん楽しんでいた。

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
8/25 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様 3 名	余興：太郎と花子の会 歌や踊り・大道芸の披露	若干時間がオーバーしてしまっただが、頭の体操では皆さん手を挙げ答えられたり、民謡などは手拍子や一緒に唄われたりと最後まで楽しまれていた。
9月1・4・ 5・8日 9・16日 21・22日	バス遠足	入居者多数 ご家族様 11 名	百合が原公園 レストランとんでん・ 丘珠空港 すたみな太郎	日によって時間短縮など、その都度状況に応じて対応ができた。とんでんやパインの食事を楽しみにされている方が多く、買い物やフードコート利用されながらゆっくりした時間を楽しまれていた。
9/11 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様 3 名	余興：ハート音楽院 木琴やギターなどによる演奏披露	様々なジャンルの曲の演奏や、馴染みのある曲と一緒に唄われたりと、手拍子をしながら皆さん楽しまれていた。進行もスムーズで、アンコールにも対応して頂き最後まであきずに鑑賞されていた。
9/16 (土)	敬老 祝賀会	入居者全員 ご家族様 19 名	余興：エルム吟友会 詩吟と詩踊の披露	食事と敬老会の場所を分けて実施した。時間や場所を区切る事で入居者様の負担も少なく、食事や余興などに集中され楽しまれていた。
10/17 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様 4 名	余興：はとぼっぼの会 踊りの披露	様々なジャンルの踊りがあり、大きな笑い声や手拍子される方、曲に合わせて一緒に唄われる方がおり、最後まで皆さん楽しまれていた。
10/23 (月)	イトーヨーカ堂ア リオ店移 動販売	入居者多数 ご家族様 10 名	外出や買い物に行く機会が少ない方々に買い物の雰囲気を感じてもらって頂き、ゆっくりと商品を見て買い物を楽しんで頂く。	ゆっくりと商品を選びながら、買い物を楽しまれていた。見学された方も買い物の雰囲気を感じられており、購入された方もとても喜ばれていた。
10/27 (金)	百合が原 幼稚園交 流会	入居者多数	園児が歌、入居者と手遊びなどのふれあい、舞踊劇を披露し最後にプレゼント交換を行なう	園児の歌や一緒に行ったふれあい交流では、皆さんとても喜ばれており涙を流されている方もいらっした。園児の舞台劇も皆さん笑顔で見られ、大きな拍手をされていた。
11/15 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様 6 名	余興：札幌市芸能赤十字奉仕団 民謡や歌・踊りの披露	民謡や踊りが多くあり、一緒に手拍子をしながら唄われる方が多く最後まで楽しまれていた。
11/16 (木)	栄中学校 交流会	入居者多数	中学生が入居者と一緒にゲームを行い、折り紙や紙芝居などを披露され交流を図る。	一緒にゲームやクイズを楽しまれたり、歌やリコーダーの披露を行うなど交流を図っていた。皆さん笑顔で過ごされ、中学生とのふれ合いを喜ばれていた。
12/14 (木)	誕生会	入居者全員 ご家族様 3 名	余興：TONDEN ハンドベルハーモニー ハンドベル演奏	クリスマスの曲など様々なジャンルの曲があり、ハンドベルの演奏を聞き入っている方もいた。職員を交えてのトーンチャイム体験があり、時間に余裕を持ちながら実施でき、職員の演奏を皆さん楽しそうに見ていた。
12/22 (金)	クリスマス会	入居者全員 ご家族様 6 名	ユニットごとで食事後、休憩を挟み余興（合唱や演奏・職員の出し物）を楽しんで頂く。	各階合同で職員による余興やゲームを実施し、笑い声や真剣な表情でゲームを実施されていた。ちびっ子サンタの登場で涙ぐまれる方もおり、最後まで楽しんでいた。

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
1/12 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様 4 名	余興：夢鼓動大地 2 1 よさこいソーラン	子供メンバーが多く舞台から降りて入居者様や利用者様の近くで踊って頂き、職員も踊りに参加され皆さん手拍子をされたり、笑い声も多く聞かれ楽しく見て頂けた。今年もメンバーの皆様より入居者・利用者お一人お一人に鶴の折り紙をプレゼントされており、施設からもお菓子のプレゼントを渡している。
1/15 (月)	もちつき大会	入居者全員 ご家族様 8 名	入居者・利用者・職員が順番で餅を搗いて頂く。	各階毎に入居者様・職員・ご家族様と、順番に餅つきを行った。今回より餅つき用の餅と提供の用の餅を分けて実施しており、安全に召し上がって頂く事ができた。
2/3 (火)	節分	入居者全員 ご家族様 4 名	年男、年女の紹介後、鬼が登場し皆さんで豆まきを行い、無病息災を祈る	各ユニット毎に年女・年男を紹介し、その後に鬼が登場すると力いっぱい豆を投げ楽しまれていた。
2/19 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様 9 名	余興：マンドリンアンサンブル・カルマーレマンドリン演奏の披露	様々なジャンルがあり、マンドリンの音も聞きやすく手拍子と一緒に唄われながら、最後まで楽しまれていた。
3/3 (金)	ひな祭り	入居者全員 ご家族様 4 名	ユニットごとにひな祭りにちなんだゲーム等を行い楽しんで頂く	ボールゲームや春のみんなで合唱し盛り上がる事ができた。ひな壇前での写真撮影も好評であった。
3/20 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様 8 名	余興：笑和会 南京玉簾アラカルト	進行もスムーズで南京玉簾以外にも腹話術や歌の披露など、様々な演目があり、最後まで楽しく見る事ができた。

⑱ 食形態別状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（単位：人）

月	形態							合 計
	常 食	軟 菜	刻み食・ソフト食	ミキサー食	糖尿食	減塩食	その他(ゼリー食など)	
4	9	18	17	11	6	13	2	76
5	8	18	21	9	7	11	2	76
6	7	19	21	10	7	12	2	78
7	7	19	20	10	7	12	3	78
8	8	18	20	10	7	12	2	77
9	8	18	19	11	7	12	2	77
10	8	18	20	12	8	12	2	80
11	8	15	21	11	7	13	2	77
12	8	15	21	10	7	14	2	77
1	8	16	20	11	6	13	3	77
2	8	15	20	11	8	13	3	78
3	9	15	21	10	8	13	3	79
合 計	96 10%	204 22%	241 26%	126 14%	85 9%	150 16%	28 3%	930

※食形態の刻み食の中にソフト食の方を含む

月	行事名	行事食内容
4	・誕生会(25日)	・生ちらし寿司、清汁、茶碗蒸し、漬物、桜牛乳寒天
5	・端午の節句(5日) ・誕生会(15日)	・五目おこわ、清汁、鮭塩焼、高野豆腐の煮物、カニカマ卵巻、コロッケ かぶ甘酢和え、漬物、鯛焼 ・牛すき焼き、清汁、赤飯、漬物、もずく酢、しゅうまい チェリーケーキ
6	・北海道神宮祭(15日) ・誕生会(21日)	・いなり寿司、清汁、天ぷら、茶碗蒸し、和え物 ・弁当(竹の子御飯、鮭塩焼、厚焼卵、肉団子、田楽、三色なます、蒲鉾 漬物)、清汁、チョコレートケーキ
7	・野外食(4.6.10日) (デイ6/27～6/30) ・誕生会(20日)	・ジンギスカン、野菜、うどん、おにぎり(ワカメ・梅)、漬物 ・うなぎちらし寿司、清汁、煮物、ポテトサラダ、あんみつゼリー
8	・七夕(7日) ・お盆(15日) ・誕生会(25日)	・ちらし寿司、そうめん汁、鶏天、和え物 ・赤飯、清汁、天ぷら、煮しめ、スイカ ・ほたて御飯、鮭塩焼、鶏八幡巻、カニコロッケ、南瓜サラダ、漬物 梨、茶碗蒸し、清汁、いちごケーキ
9	・誕生会(11日) ・敬老祝賀会(16日)	・栗山菜おこわ、天ぷら、煮物、漬物、干草焼、清汁、おはぎ ・赤飯おにぎり、卵巻寿司、ソーメン汁、刺身、炊きあわせ 茶碗蒸かにあんかけ、抹茶ババロア
10	・誕生会(17日)	・石狩鍋、俵おにぎり、はんぺん磯辺揚、柿 マロンケーキ
11	・誕生会(15日)	・鮭いくら丼、清汁、煮物、りんご、オペラケーキ
12	・誕生会(15日) ・ディクス会(21.22.25日) ・クリスマス会(22日) ・年越し(31日)	・鶏つくね鍋、鮭ワカメご飯、酢の物、さつま芋サラダ くずもちゼリー、甘酒 ・かに散らし寿司、ローストチキン、ポテトサラダ、春雨中華和え、清汁 クリスマスケーキ ・年越しそば、寿司盛合せ(いなり・卵巻)、盛り合わせ、ピーナツ和え
1	・正月(元旦) (2日) (3日) ・誕生会(12日)	《朝食》芋もち雑煮、ゆかりごはん、和え物、黒豆 《昼食》赤飯、松蒲鉾、ブリ照焼、昆布巻き、五目卵 カニクリームコロッケ、炊き合わ、漬物、清汁 《おやつ》干支羊羹、昆布茶 《夕食》ご飯、清汁、うま煮、干草焼、紅白なます 《朝食》ご飯、味噌汁、ゆば巻擬製豆腐、金平牛蒡、漬物 《昼食》ちらし寿司、清汁、煮物、和え物、紅白牛乳ゼリー 《おやつ》栗きんとん 《夕食》ご飯、味噌汁、鶏松風焼、エビあんかけ、香り和え 《朝食》ご飯、味噌汁、寿厚焼卵、三色和え、漬物 《昼食》ご飯、天ぷら、煮物、茶碗蒸し 《おやつ》クリームコンフェ 《夕食》ご飯、清汁、さば味噌煮、大豆の煮物、カリフラワー甘酢和え ・豚すき焼き、ひじきご飯、清汁、酢の物、漬物、苺ショートケーキ
2	・節分(3日) ・誕生会(19日)	・いなり寿司、卵巻寿司、清汁、炊き合せ、しそ和え、煮豆 まんじゅう 甘酒 ・赤飯、鮭塩焼、鶏唐揚、紅白蒲鉾、厚焼卵、酢味噌かけ、清汁 ショコラケーキ

月	行事名	行事食内容
3	・雛祭り(3日) ・寿司の日(15日) ・誕生会(20日)	・散らし寿司、茶碗蒸し、ごま味噌和え、清汁、ピーチゼリー、桜餅、甘酒 ・寿司盛合せ(マグロ、ホタテ、エビ、サーモン、カニマヨ、卵、いなり) 清汁、茶碗蒸し ・ちゃんこ鍋、ワカメ菜飯、南瓜コロケ、マカロニサラダ おはぎ

5) 短期・予防短期入所生活介護事業

(1) 処遇方針について

- ・個々の状況を日々の関わりからニーズを捉えることで、必要な介護の提供を行うことで、サービス利用後の在宅生活を継続できるよう配慮しながら対応した。
- ・状況変化等は随時関係セクションと報告・連絡・相談するよう努めた。利用中の特変事項やニーズの変化もその都度セクション内で情報共有し、問題があれば解決できるよう努めた。必要な内容をご家族や介護支援専門員等と連絡を取りながら、情報の共有と対応方法の検討に努めた。

(2) 処遇目標について

- ・長期入所ベッドを入院期間や入所時期の確認を行いながら効率よく空床利用して頂けるよう心掛けた。空床情報を各事業所へ連絡や訪問し、新規利用者獲得や継続利用して頂けるよう努め、目標稼働率の85%を達成することができた。来年度も目標達成ができるよう努めていく。
- ・ケアプランを基に施設生活において必要とされる援助計画を作成・実施するよう努めた。
- ・普段よりご本人やご家族と関わりを多く持つよう意識し、情報共有、ニーズの把握・サービス提供内容について検討しながら対応した。新規利用者獲得とリピーター獲得について、今後もより意識を高めて取り組んでいく。
- ・日頃の送迎時や担当者会議等でご家族や介護支援専門員、他連携機関等と連絡を取り、課題点の把握やサービス利用中の問題点を把握し、共に問題解決へと繋げられるよう心掛けた。

(3) 年間計画について

- ・計画通り実施。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告(特養と重複有り)

① 件数報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
転倒・転落	2	介助中	1
ヒヤリ転倒・転落	21	トイレ中	2
一人での外出	0	移動中	0
ヒヤリ一人での外出	0	歩行中	8
誤薬	0	臥床・就寝中	9
ヒヤリ与薬忘れ	0	車いす乗車中	5
傷・痣	0	その他	9
その他	11		
合計	34	合計	34

② 内容・結果報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

日時	事故対象者		事故内容	結 果
H29/5	2F スラン	利用者	ベッドより転落、外傷や痛みなし	施設賠償の有・ 無
H29/6	3F 鶴	利用者	抜けた歯を保管していたが、紛失してしまう	施設賠償の有・ 無
H29/11	3F 亀	利用者	入浴後に左上腕に変色あり、我汝会さっぽろ病院受診し、左上腕骨骨折の診断。	施設賠償の 有 ・無
H30/2	3F 亀	利用者	トイレ誘導時、右大腿部に 20 cm の痣あり。いとが整形受診し、打撲の診断。	施設賠償の有・ 無
H29/2	3F 亀	利用者	居室内で転倒、左眉裂傷。病院受診し、脳 CT 異常なし。	施設賠償の有・ 無

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告 (特養と重複有り)

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	1	ケアの内容	0
ヒヤリ苦情	0	職員の対応	17
トラブル	0	その他	0
ひやりトラブル	17		
合 計	17	合 計	17

② 苦情内容・結果報告 (特養に掲載)

苦情の起因者	苦情内容	結 果
H30/1/24 相談員	内容：平成 29 年 11 月に施設での介護事故（左上腕骨骨折）があつて謝罪を頂いたが、それ以降全く何の連絡もないが、施設側より誠意はないのかと話しあり。 対応：第 3 者委員への報告を行い、お見舞金として対応していくこととなった。	第三者報告 有 ・無 未解決・ <u>解決</u>

(6) 利用者状況

要介護度別利用状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位: 人)

月	内 訳	要支援		要介護					計
		1	2	1	2	3	4	5	
4	実人員			8	2	13	4	1	28
	延利用者数			61	33	176	67	30	367
5	実人員			6	5	12	5	3	31
	延利用者数			42	39	154	71	59	365
6	実人員			4	7	8	9	4	32
	延利用者数			31	39	111	81	87	349
7	実人員		1	6	5	7	9	3	31
	延利用者数		12	25	32	94	124	93	380
8	実人員			8	5	7	7	3	30
	延利用者数			40	35	87	150	93	405
9	実人員			4	5	10	6	3	28
	延利用者数			17	32	113	124	90	376
10	実人員			6	5	10	7	4	32
	延利用者数			36	30	102	153	50	371
11	実人員			5	7	9	7	4	32
	延利用者数			33	44	100	156	74	407
12	実人員		1	9	7	6	6	2	31
	延利用者数		3	54	62	55	155	56	385
1	実人員		1	6	8	7	5	2	29
	延利用者数		4	31	76	80	101	44	336
2	実人員			4	7	9	4	4	28
	延利用者数			26	48	98	111	82	365
3	実人員			6	6	8	8	3	31
	延利用者数			39	34	67	105	78	323
計	実人員	0	3	72	69	106	77	36	363
	延利用者数	0	19	435	504	1,237	1,398	836	4,429

3 在宅事業部

1) 通所介護室

(1) 処遇方針について

(通所介護)

- ・利用者様の心身の状態やニーズの把握に努め、ご本人の個々に応じたサービスの提供、取り組みが出来た。また、顧客満足向上を意識し、お客様に安心、安全なる介護を実施すよう心掛ける事が出来た。

(介護予防)

- ・この能力に応じた関わり・活動の機会の提供を行う事により生きがいや楽しみをもてる支援を提供する事が出来た。

(2) 処遇目標について

(通所介護・介護予防共通)

- ① 利用者様の状況報告や写真付きの空き情報のお知らせをし活動報告を実施。定期的に居宅事業所との連絡をとりスムーズな調整を図る事により、徐々に利用者人数を増やすことができたが目標の稼働率までには至らなかった。
- ② 計画書の作成・評価など各自、必要となるサービスを把握し提供できるよう意識を持ち取り組むことが出来た。
- ③ 季節に合わせた工作・ドリルを使用した頭の体操や通信カガクを導入し豊富な曲数により充実した余暇活動の提供ができた。また、通信カガクのコンテンツを利用し豊富なプログラムで月替わりの体操メニューや集団体操のメニューも増やし機能訓練なども充実させることができた。
- ④ 担当者会議への積極的な参加や送迎時には家族とも交流の機会をつくり安定したサービスの提供が出来た

(3) 年間計画について

・月毎の誕生会の他、外食を兼ね個別誕生会を実施することができた。また、流しそうめんによる屋外での行事を企画し実施する事が出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
転倒・転落	0	介助中	2
ヒヤリ転倒・転落	1	自立動作中	64
ヒヤリけが	2	その他	1
傷・痣	57		
むせ・つまり	6		
その他	1		
合 計	67	合 計	67

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
ヒヤリ苦情	2	職員の対応	12
ヒヤリトラブル相談	10		
合 計	12	合 計	12

(6) 利用者状況

① 利用者の年齢構成 (平成30年3月現在実人数)

ア) 一般型

(単位:人)

性別 \ 年齢	64 以下	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90 以上	計
男性	0	0	1	1	3	2	5	12
女性	1	0	1	1	4	8	13	28
計	1	0	2	2	7	10	18	40
率 (%)	2.5	0	5	5	17.5	25	45	100

イ) 介護予防 (人)

(単位:人)

性別 \ 年齢	64 以下	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90 以上	計
男性	0	0	1	1	0	1	0	3
女性	0	0	0	3	3	0	2	8
計	0	0	1	4	3	1	2	11
率 (%)	0	0	9.1	36.4	27.3	9.1	18.1	100

② 年間利用者状況

平成29年4月1日~平成30年3月31日 (単位:人)

月	開設日数(日)	形式	実人員	新規	廃止	延べ利用人員	一日平均利用者数	形式	実人員	新規	廃止	延べ利用人員	一日平均利用者数
4	20	一般	36	1	1	299	14.95	予防	9	0	1	52	2.6010
5	23	一般	37	2	2	355	15.43	予防	9	0	0	58	2.52
6	22	一般	37	1	2	352	16.00	予防	9	0	0	63	2.86
7	21	一般	38	1	1	328	15.60	予防	9	0	0	54	2.57
8	23	一般	36	1	1	346	15.04	予防	9	0	0	61	2.65
9	21	一般	35	0	0	323	15.38	予防	9	0	0	52	2.48
10	22	一般	38	2	0	344	15.68	予防	8	0	1	61	2.77
11	23	一般	39	3	0	320	13.91	予防	8	0	0	57	2.47
12	21	一般	41	4	2	332	15.86	予防	9	1	0	58	2.76
1	20	一般	40	0	1	312	15.60	予防	9	0	0	57	2.85
2	20	一般	42	4	0	328	16.40	予防	10	1	0	63	3.15
3	22	一般	43	0	3	390	17.72	予防	10	0	0	73	3.31
計	258	一般	462	19	13	4,029	15.61	予防	108	2	2	709	2.74

※実人員は、当該月に1回でも利用のあった者(当該月に4回利用した人も1人とカウントする)

※延べ利用人員は、当該月の利用人数の合計(例 当該月に4回利用した場合は4とカウントする)

※廃止内訳(介護保険施設入所、長期入院、転居、死亡、本人希望、その他名)

③ 要介護度別利用者状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日(単位:人)

月	型	要支援		要介護					計	
		1	2	経過	1	2	3	4		5
4	一般	15(4)	37(5)		172(23)	125(11)	1(1)	0(0)	1(1)	351(45)
5	一般	12(3)	46(6)		210(22)	118(12)	21(2)	6(1)	0(0)	413(46)
6	一般	13(3)	50(6)		209(23)	107(11)	31(2)	5(1)	0(0)	415(46)
7	一般	10(3)	50(6)		190(23)	92(11)	41(3)	5(1)	0(0)	382(47)
8	一般	13(3)	48(6)		201(21)	107(11)	35(3)	3(1)	0(0)	407(45)
9	一般	11(3)	41(6)		192(20)	98(11)	29(3)	4(1)	0(0)	375(44)
10	一般	8(2)	53(6)		218(23)	101(11)	19(2)	6(2)	0(0)	405(46)
11	一般	9(2)	48(6)		206(26)	90(10)	19(2)	5(1)	0(0)	377(47)
12	一般	8(2)	50(7)		218(28)	92(10)	20(2)	2(1)	0(0)	390(50)
1	一般	8(2)	49(7)		186(26)	90(10)	33(3)	3(1)	0(0)	369(49)
2	一般	7(2)	56(8)		201(27)	90(12)	37(3)	0(0)	0(0)	391(52)
3	一般	9(2)	64(9)		229(28)	112(12)	49(3)	0(0)	0(0)	463(53)
総計		12(31)	586(77)		2,432(290)	1,222(132)	335(29)	39(10)	1(1)	4,738(570)
		2.6	12.4		51.3	25.8	7.1	0.8	0.02	100

※数字は延べ人員()内は実利用者数

④ 行事報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
毎月	誕生会	全員	特養と同様	特養と同様
毎月	法話会	希望者	浄恩寺僧侶のお経と講話	
毎月	個別誕生会	誕生者	とんでんでの食事	初めての企画で殆どの利用者が参加されていた。普段のお仲間とは違うムードでの参加も個々が主役と言うこともあり、お店でのお食事の雰囲気を楽しみ喜ばれていた。
5/26～9/5(月～金)	春の百合が原公園散策	希望者 27 名	百合が原公園	行く日によっては見頃の花に、ばらつきがあったが咲いている花やコース等考慮し、参加して頂く事ができた。転倒なく安全に参加し楽しまれていた。
6/27～30(火～金)	野外食焼き肉	参加者 39 名	中庭にて焼肉	今年は芋団子の提供がなく、新たに焼き鳥とつくねが追加となり美味しいと好評であった。参加日ではない利用者が急遽参加になったが、混乱もなく参加し提供する事が出来た。

月 日	行事名	参加者	内 容	反省・特記事項
7/26～28 (水～金)	流し そうめん	希望者 37 名	中庭（雨天時にはデイ フロア）にて流しそ うめん行う	初めての行事だったが好評で「毎年やりたい」 「またやって欲しい」との声も上がっていた。 参加者が多く 1 陣と 2 陣に分けて行き、交代時 にはお腹いっぱい話す方もいて一度に出来る よう竹の追加も検討が必要。胡瓜が切り方によ りすくいづらかったものの、話題の一つにもな り参加者の笑顔がみられていた。また、彩りに 錦糸卵があっても良かったが用意したスイカ・ 胡瓜・カニカマはどれも好評であった。
8/7～8/9 (月～水)	夏祭り	利用者全員	マジックダーツや飲 み物等の出店の他、プ レゼント抽選会を行 う。	どのゲームも皆さん楽しまれていた。飲み物を 数種類用意しアイスボックスにて提供する事で、ご自 分で選ぶ事ができ雰囲気もでて良かった。日替 わりで提供したお菓子や飲み物も好評だった。
9/12～18 (火～月)	敬老 祝賀会	利用者全員	敬老者に花束と色紙 のプレゼント・カラオ ケ大会・DVD 鑑賞	白寿（最高齢）・米寿を迎えられた方のお祝い をした。色紙や花束を受け取った利用者は喜ば れていた。利用者のカラオケ大会や DVD 鑑賞で は笑っている方もいて好評だった。
10/26・27 (木・金)	運動会	利用者全員	紅白に分かれ、紐つな ぎ競争、玉入れを行う	例年同様、好評であった競技を変えず実施し たが、参加者全員楽しまれていた。競技と競技 の間の移動も紅白の席を予め決めておくこと で、スムーズに事故なく進行できた。
9/27～28 10/2～3.6 (月～金)	バスレク	利用者 31 名 ご家族 2 名	焼肉バイキングすた みな太郎+ロイズ 焼肉バイキングすた みな太郎+サーモン ファクトリー	バイキングでの食事やロイズ・サーモンファ クトリーでの買い物を楽しまれ、店内での休憩 スペースもあり良かった。移動距離も短く、施 設に戻ってから休む時間もあって良かった。帰 園後に配ったお土産も皆さんに喜ばれていた。
12/21～25 (木～月)	クリスマス会	利用者全員	ビンゴ大会や 余興鑑賞を行う	恒例のローストチキンとカニの押し寿司は定 番になっていて、今年も食べられると参加者 の皆さんは喜ばれていた。ビンゴ大会や職員 余興も盛り上がり、利用者様にも喜んで頂 けた。
1/4～5 (木・金)	新春 茶話会	利用者全員	新春を祝い、餅つき・ 茶話会を行う	2 日間の実施だったが、餅つきも好評でほと んどの方が餅つきに参加され喜ばれていた。 余興は早めに終わってしまうチームもあり、 トーナメント制で行った方が、より多くの方 が参加出来ると思われる。つきたてのお餅 で作るお汁粉は、美味しいと好評であった。
3/26～28 (月～水)	オニオン ピック	利用者全員	雪だるま玉入れゲー ムとキックカーリン グを行う。	新しい種目で、的の大きさ等工夫が必要な 事もあったが、どの種目も無理なく皆さん に楽しんで頂けた。

⑤ 曜日別稼働率 (%)

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

月 曜日	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
月	61	61	71	68	58	64	65	63	60	64	74	74	64
火	54	58	54	50	52	56	59	62	67	63	69	68	59
水	54	53	56	53	52	55	54	45	51	51	56	61	53
木	60	58	61	60	60	55	66	61	66	61	68	70	62
金	63	69	71	71	67	67	63	57	67	71	70	77	68
合計	58	60	63	60	59	59	61	58	62	62	65	70	61

※ 数字は一般（介護予防も含む）合計の稼働率（ $=x/30 \text{ 名} \times 100\%$ ）

⑥ 地域別利用者状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

区	利用者数	割合
北区	63	94.0
東区	4	6.0
合計	67	100

※ 利用者数は年度内に 1 回以上利用した利用者の現住所

2) 居宅介護室

・居宅介護支援事業所

(1) 処遇方針について

介護保険の基本理念を踏まえ、法令を遵守し制度改定やインフォーマルサービス等の情報収集を適宜行い周知し、利用者の状況・意向を十分に把握し介護予防・自立支援を目指し、公正中立な立場でケアプラン作成を行った。相談対応を迅速に行い、支援につなげることで地域に貢献できるよう努めた。

(2) 年間目標について

- a 年間実績は、入院・入所などによる廃止もあったが、新規相談件数が廃止件数を上回り合計件数において目標の稼働数を達成する事ができた。
- b 利用者の相談内容に応じ包括支援センターや行政など他機関と連携を取り支援することに努めた。
- c アンケート調査結果においては見直しや改善する点がなかった。チーム会議内でのケース検討実施の他、必要に応じて随時ケース検討を実施した。
- d 札幌市・ケアマネ連協・包括等が主催する、各種研修会へは日程・時間の調整を行い参加した。
- e 各種研修会に参加し、書類作成や記録管理の質向上に努めた。
- f 自転車・徒歩での移動、用紙の両面使用や電気を細めに消す等、経費節減に努めた。

(3) 年間計画について

- a 地域や他機関から寄せられる相談は積極的に受け、入院・入所等で終了となるケースもあったが、新規相談の件数が上回り目標稼働数に達成できた。
- b 地域包括支援センターや、医療・行政機関等との連携を図り、要支援・要介護状態にある相談者を、予防・支援の両面からサポートできた。又、介護予防事業や広報誌等を通じて介護保険制度の啓蒙活動を行った。
- c アンケート調査は予定通り行なえた。チーム会議は定期的実施し、業務・処遇改善やケース検討に努めた。
- d 日々の業務については各自、記録管理など確実に行うことを心がけた。勉強会・研修会には積極的に参加し介護保険制度や報酬改定、総合事業等についての情報収集も行なえた。
- e 各種研修会に参加し、日々の記録作成等の業務に役立てる事ができた。今後も法令遵守に努め、記録漏れや不備がないよう確実な業務を行う必要がある。
- f 自転車・徒歩での移動や、車の乗り合い、用紙の両面活用、節電を各自心がけた。今後も継続し、節電・節約を意識しながら業務にあたるよう努める。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位: 件)

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
ヒヤリ苦情	0	対応の不備・確認不足	0
合 計	0	合 計	0

(6) 利用状況

① 要介護度別利用人数

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位: 人)

月	区 分	要支援			要 介 護							合 計
		1	2	計	経過	1	2	3	4	5	計	
4	実人数	11	17	27(13.5)	0	38	25	6	1	1	71	98(84.5)
5	実人数	10	18	28(14)	0	36	27	8	1	2	74	102(88)
6	実人数	10	17	27(13.5)	0	40	25	9	4	3	81	108(94.5)
7	実人数	9	16	24(12)	0	40	23	9	5	2	79	103(91)
8	実人数	10	14	26(13)	0	38	25	9	4	2	78	104(91)
9	実人数	11	14	28(14)	0	38	26	8	3	2	77	105(91)
10	実人数	11	15	26(13)	0	39	26	7	4	2	78	104(91)
11	実人数	10	16	26(13)	0	43	24	7	5	2	81	107(81)
12	実人数	9	16	26(13)	0	44	26	6	5	2	83	109(96)
1	実人数	8	16	24(12)	0	42	27	7	5	1	82	106(94)
2	実人数	9	17	25(12.5)	0	42	28	7	5	1	83	108(95.5)
3	実人数	10	17	25(12.5)	0	42	27	7	6	1	83	108(95.5)
計	実人数	118	194	312(156)	0	482	309	90	48	21	950	1,262(1106)

② サービス別利用件数

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位: 人)

サービス種別	事業所件数	利用者数 (延べ)	利用者数 (実)	利用率
訪問介護	13 事業所	158 名	154 名	9.3 %
訪問入浴	1 事業所	2 名	2 名	0.1 %
訪問看護	8 事業所	128 名	128 名	7.7 %
訪問リハビリ	1 事業所	20 名	20 名	1.2 %
通所介護	21 事業所	495 名	474 名	28.6 %
認知症通所介護	1 事業所	1 名	1 名	0.1 %
地域密着通所介護	6 事業所	65 名	65 名	3.9 %
通所リハビリ	7 事業所	165 名	165 名	10.0 %
福祉用具貸与	15 事業所	426 名	426 名	25.7 %
短期入所介護	9 事業所	212 名	210 名	12.7 %
短期入所療養	2 事業所	7 名	7 名	0.4 %
小規模居宅介護	1 事業所	1 名	1 名	0.1 %
定期巡回訪介看	1 事業所	3 名	3 名	0.2 %
合 計	86 事業所	1,683 名	1,658 名	100.0 %

・介護予防センター百合が原

(1) 処遇方針について

・地域住民の方の地域活動内容（町内会活動・サロン活動・福祉の会活動）の充実を図る為、地区地域ケア会議を活用し、地域事業所様に協力を求めているニーズ調査を実施した。結果、次年度には地域事業所様のニーズと、地域住民の方のニーズをマッチングし施設見学会を開催予定である。（太平百合が原地区）

・麻生地区高齢者等支援委員会を中心に、麻生地区住民等約120人の参集を得て、近年社会問題となっている高齢者認知症の実情を把握し対応する研修と、認知症の方を捜索し声をかけ保護をする実地訓練をメインとして、『高齢者等認知症SOSネットワーク捜索模擬訓練』を開催した。（麻生地区）

(2) 処遇目標について

① 総合相談支援業務について

年間相談件数は39件あり、内訳は介護保険に関する相談は8件、介護予防に関するものが14件で最も多かった。また、すこやか倶楽部参加者より心身の健康に関する相談も増え、その都度法人内居宅ケアマネージャーや地域包括支援センターと連携を取って迅速に対応することができた。

② 介護予防事業・地域福祉活動支援事業について

平成29年度すこやか倶楽部、新規参加者総数は20名で、平成28年度より15名増加した。また、地域福祉活動支援事業についても、積極的に地域活動に参加することにより介護予防センターの意義や役割を周知することで、地域への支援回数が増加し、新規サロンも立ち上げることができた。

(3) 年間計画について

- ・介護予防センター運営事業実施要領に基づき実施することができた。
- ・すこやか倶楽部、地域福祉支援事業共に計画通り実施することができた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

該当なし

(6) 相談状況

① 相談事業報告（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

(ア) 相談件数

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
① 本人	16	3	1	0	(1)	(0)	(0)	20
② 家族・親戚	4	0	1	0	(1)	(0)	(0)	5
③ 知人・近隣住民	2	1	1	0	(0)	(0)	(1)	4
④ 介護支援専門員	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑤ 介護保険サービス事業所	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑥ 民生委員	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来 所	予防事業	その他	
⑦福祉のまち推進委員	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑧町内会	1	0	0	0	(0)	(0)	(0)	1
⑨医療機関	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑩行政機関	1	0	0	0	(0)	(0)	(0)	1
⑪地域包括支援センター	1	0	0	0	(0)	(0)	(0)	1
⑫その他	6	1	0	0	(0)	(0)	(0)	7
合 計	31	5	3	0	(0)	(0)	(0)	39

(イ) 相談内容 (重複項目あり)

相談内容	件 数
① 介護保険制度	8
② 介護予防	14
③ 保健福祉サービス	0
④ 権利擁護	0
⑤ 消費者被害に関する事	0
⑥ 認知症に関する事	4
⑦ 高齢者虐待に関する事	0
⑧ 心身の健康に関する事	5
⑨ 住まいに関する事	1
⑩ 家族の疾病・障がいに関する事	0
⑪ その他	7

② 介護予防事業報告 (平成29年4月1日～平成30年3月31日)

○すこやか倶楽部

(ア) 太平・百合が原地区

開催日	時 間	場 所	内 容	人 数	
4月	11日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	認知症予防教室	25名
	17日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		21名
5月	9日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	健康講話会	25名
	15日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		21名
6月	13日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	23名
	19日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		20名
7月	10日(月)	13:30～15:00	内外太平会館	健康講話会	20名
	11日(火)	10:00～11:30	商工なかよし館		25名
8月	8日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	22名
	21日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		23名
9月	11日(月)	10:00～11:30	内外太平会館	料理	21名
	12日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館		23名
10月	10日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	体力測定	21名
	16日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		17名
11月	14日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	健康講話会	22名
	20日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		17名
12月	12日(火)	13:30～15:00	商工なかよし館	クリスマス会	23名
	18日(月)	10:00～11:30	内外太平会館		18名

開催日		時間	場所	内容	人数
1月	9日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	25名
	15日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		18名
2月	13日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	転倒予防教室	23名
	19日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		18名
3月	13日(火)	10:00~11:30	商工なかよし館	修了式	23名
	19日(月)	13:30~15:00	内外太平会館		19名

(イ) 麻生地区

開催日		時間	場所	内容	人数
4月	14日(金)	13:30~15:00	麻生地区会館	認知症予防教室	28名
	28日(金)	〃	〃	健康講話会	23名
5月	12日(金)	〃	〃	健康講話会	12名
	26日(金)	〃	〃	体操・室内レク	23名
6月	9日(金)	〃	〃	ふまねっと運動	26名
	23日(金)	〃	〃	体操・室内レク	25名
7月	14日(金)	〃	〃	創作	25名
	28日(金)	〃	〃	健康講話会	23名
8月	11日(金)	〃	〃	休み	0名
	25日(金)	〃	〃	体操・室内レク	30名
9月	8日(金)	〃	〃	料理	23名
	22日(金)	〃	〃	体操・室内レク	20名
10月	13日(金)	〃	〃	体力測定	21名
	27日(金)	〃	〃	健康講話会	17名
11月	11日(金)	〃	〃	休み	0名
	24日(金)	〃	〃	ふまねっと運動	21名
12月	8日(金)	〃	〃	体操・室内レク	23名
	22日(金)	〃	〃	クリスマス会	22名
1月	12日(金)	〃	〃	体操・レク	25名
	26日(金)	〃	〃	健康講話会	23名
2月	9日(金)	〃	〃	転倒予防教室	25名
	23日(金)	〃	〃	体操・レク	24名
3月	9日(金)	〃	〃	健康講話会	23名
	23日(金)	〃	〃	終了式	26名

○ 転倒予防教室

開催日	時間	場所	内容	人数
10月10日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体力測定	21名
10月13日(金)	13:30~15:00	麻生地区会館	体力測定	21名
10月16日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	体力測定	17名
2月9日(金)	13:30~15:00	麻生地区会館	外部講師	25名
2月13日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	ふまねっと運動	23名
2月19日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	ふまねっと運動	18名

○ 認知症予防教室

開催日	時間	場所	内容	人数
4月11日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	外部講師	25名
4月14日(金)	13:30~15:00	麻生地区会館	外部講師	21名
4月17日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	外部講師	28名

① 地域福祉活動報告

平成29年4月1日~平成30年3月31日

日程	場所	関係機関	内容
4月7日(金)	インペリアル札幌	サロン:むつみ会	体操・レク
4月19日(水)	会長宅	サロン:さん3サロン	総会・レク
4月24日(月)	地区会館	サロン:さわやか	体操・脳トレ
5月1日(月)	商工なかよし館	サロン:なかよし	リズム体操
5月11日(木)	地区会館	サロン:サロンde旬	リズム体操・脳トレ
5月15日(月)	地区会館	サロン:さわやか	リズム体操・レク
5月18日(木)	第四太平会館	老人クラブ:寿楽会	リズム体操・脳トレ
5月20日(土)	パストラムハイム麻生	サロン:あいあいサロン	リズム体操
5月22日(月)	北老人福祉センター	60歳以上の方を対象	体操・室内レク
6月1日(水)	麻生児童会館 体育館	サロン:あさぶ元気塾	体力測定・リズム体操
6月2日(木)	インペリアル札幌	サロン:むつみ会	リズム体操・レク
6月7日(水)	商工なかよし館	老人クラブ:商工クラブ	体操・脳トレ
6月8日(木)	第四太平会館	老人クラブ:寿楽会	体操・脳トレ
6月14日(水)	太平会館	老人クラブ:すずらん会	体操・脳トレ
6月20日(火)	商工なかよし館	町内会:学田第二	講話・体操
6月21日(水)	会長宅	サロン:サロンde旬	講話・体操
7月4日(火)	商工なかよし館	町内会:商工団地	高齢者交流会
7月6日(水)	麻生児童会館 体育館	サロン:あさぶ元気塾	ふまねっと運動
7月6日(水)	麻生地区会館	老人クラブ:学田さわやか	講話・体操
7月7日(金)	インペリアル札幌	サロン:むつみ会	体操・脳トレ
7月13日(木)	地区センター	サロン:サロンde旬	体操・脳トレ
7月24日(金)	地区会館	サロン:さわやか	体操・脳トレ
7月31日(月)	北老人福祉センター	60歳以上の方を対象	体操・ケンステップ
8月4日(金)	インペリアル札幌	サロン:むつみ会	体操・脳トレ
8月21日(月)	地区会館	サロン:さわやか	体操・脳トレ
8月30日(月)	パーソナルハイツ	町内会:太平駅前町内会	講話・体操
9月1日(金)	インペリアル札幌	サロン:むつみ会	体操・脳トレ
9月5日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよし	体操・レク
9月14日(木)	地区会館	サロン:サロンde旬	体操・レク
9月20日(水)	地区会館	サロン:さん3サロン	体操・レク
9月25日(月)	地区会館	サロン:さわやか	体操・レク
9月27日(水)	太平会館	老人クラブ:すずらん会	体操・脳トレ
10月3日(水)	商工なかよし館	サロン:なかよし	ふまねっと運動
10月6日(金)	麻生地区会館	福祉のまち推進センター	ふれあい昼食会
10月12日(水)	平和園	町内会:学田第二	講話・体操
10月16日(月)	地区会館	サロン:さわやか	体操・脳トレ
10月17日(火)	太百合地区センター	サロン:元気UPカフェ	体操・脳トレ
10月23日(月)	ノースエイム 中会議室	サロン:オハナ	体操
10月24日(月)	麻生児童会館 体育館	サロン:あさぶ元気塾	体力測定

日 程	場 所	関係機関	内 容
10月30日(月)	ノースエイム	サロン：オハナ	ふまねっと運動
11月 2日(木)	麻生児童会館	サロン：あさぶ元気塾	転倒予防教室
11月 6日(月)	札幌北部教会	町内会：パークタウン	ふまねっと運動
11月 9日(木)	地区会館	サロン：さん3サロン	体操・脳トレ
11月17日(水)	パークサイドステーション	町内会：パークサイドS	リズム体操・脳トレ
11月20日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	口腔体操・体操
11月25日(土)	パストラムハイツ麻生	サロン：あいあいサロン	リズム体操・レク
12月 1日(土)	麻生地区会館	はつさぼフォローアップ	講話・体操・レク
12月 7日(木)	第四太平会館	老人クラブ：寿楽会	体操・脳トレ
12月14日(木)	北老人福祉センター	サロン：オハナ	口腔体操・体操
12月15日(金)	インペリアル	サロン：むつみ会	体操・脳トレ
12月18日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・レク
12月19日(火)	商工なかよし館	町内会：商工団地町内会	体操・レク
2月 2日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	簡単工作
2月 8日(水)	第四太平会館	老人クラブ：寿楽会	体操・脳トレ
2月19日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操
2月20日(火)	太百合地区センター	サロン：元気UPカフェ	指体操・レク
2月22日(木)	北区民センター	ふれあいサロン交流会	情報交換会・レク
3月 1日(木)	麻生児童会館	サロン：あさぶ元気塾	体操・ふまねっと運動
3月 2日(金)	百合が原パークサイド	町内会：パークサイド	体操・レク
3月 6日(火)	商工なかよし館	町内会：商工団地町内会	体操・ケンステップ
3月19日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・レク

② 地区地域ケア会議

日 程	場 所	関係機関	内 容
1月18日(木)	太・百地区会館	地区各関係者	地区地域ケア会議
3月 7日(水)	麻生地区会館	地区各関係者	地区地域ケア会議

③介護予防普及・啓発

日 程	場 所	関係機関	内 容
5月19日(金)	麻生地区会館	はつサポ受講者	はつサポ養成講座(第2回)
7月21日(金)	麻生地区会館	はつサポ受講者	はつサポ養成講座(第4回)
12月 1日(土)	麻生地区会館	はつサポ養成講座 修了生	はつサポ養成講座フォローアップ講座
10月15日(日)	麻生地区会館	地域住民を対象	第1回麻生地区認知症高齢者SOSネットワーク検索模擬訓練

① その他

- ・北区連絡会議・・・9回
- ・地区連絡会議・・・13回(太平百合が原地区)／10回(麻生地区)
- ・北区介護予防センター会議・・・6回
- ・麻生地区高齢者等支援委員会・・・7回
- ・介護予防センター従事者職員介護予防事業情報交換会・・・3回
- ・はつらつサポーター養成講座PJ会議・・・5回

・介護予防センター屯田

(1) 処遇方針について

- ・町内会組織や関係機関と連携し、「屯田地区高齢者支援についての説明・意見交換会」を開催した。関係機関の活動周知と地域課題を共有する事を目的とし、連町地区ブロック毎に実施し、前年度に引き続き今年度は2ブロックで実施した結果、参加町内会数 40 町内会、参加者数 104 名で、7割の町内会の参加があり、町内会の抱えている問題に対しての関心の高さが伺えた。
- ・屯田地区の自主団体「屯田健康づくり実践会」と協力して「とんでん健康フェア」を開催した。地域のイベントに毎年継続して参加することで、地区組織との信頼関係の向上と、介護予防活動の普及に繋がった。

(2) 処遇目標について

① 総合相談支援業務について

- ・平成 29 年度の相談件数は 61 件で、内訳は介護予防に関することと、介護保険に関する相談、家族や知人についての相談認知症に関することや住まいに関する事などの相談も寄せられた。その都度、法人内居宅ケアマネジャーや地域包括支援センターと連携をし、適切に対応することが出来た。

② 介護予防事業・地域福祉活動支援事業について

- ・屯田地区民生委員協議会に定期的に参加し、介護予防活動の周知を行った。今後も地域の課題と情報を共有するために、民児協定例会等に参加して民生員との連携を積極的に勧めていきたい。
- ・地区地域ケア会議を開催し、地域課題について関係機関や自治会役員と協議した。この結果、地域において認知症サポーター養成講座を開催することが出来た。

(3) 年間計画について

- ・すこやか倶楽部、地域福祉活動支援共に計画通り実施できた。
- ・介護予防センター運営事業実施要領に基づき実施できた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

- ・該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

- ・該当なし

(6) 相談状況

① 相談事業報告（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

(ア) 相談件数

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
⑦ 本人	27	2	3	1	(0)	(0)	(0)	33
⑧ 家族・親戚	6		3		(0)	(0)	(0)	9
⑨ 知人・近隣住民	3		1	1	(0)	(0)	(0)	5
④介護支援専門員					(0)	(0)	(0)	
⑤介護保険サービス事業所					(0)	(0)	(0)	

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
⑥民生委員	3				(0)	(0)	(0)	3
⑦福祉のまち推進委員					(0)	(0)	(0)	
⑧町内会	3				(0)	(0)	(0)	3
⑨医療機関	1				(0)	(0)	(0)	1
⑩行政機関	2				(0)	(0)	(0)	2
⑪地域包括支援センター	4				(0)	(0)	(0)	4
⑫その他				1	(0)	(0)	(0)	1
合計	49	2	7	3	(0)	(0)	(0)	61

(イ) 相談内容 (重複項目あり)

相談内容	件数
⑫ 介護保険制度	23
⑬ 介護予防	34
⑭ 保健福祉サービス	
⑮ 権利擁護	
⑯ 消費者被害に関する事	
⑰ 認知症に関する事	4
⑱ 高齢者虐待に関する事	
⑲ 心身の健康に関する事	7
⑳ 住まいに関する事	3
21 家族の疾病・障がいに関する事	1
22 その他	2

② 介護予防事業報告

ア) すこやか倶楽部(4会場) 屯田西集会所・屯田地区センター・屯田団地会館、屯田創成の里記念会館

日程	時間	場所	内容	人数
4月12日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	健康講話 (ツボ押し)	36名
4月13日(木)	13:30~15:30	西集会所		13名
4月20日(木)	13:30~15:30	地区センター		35名
4月27日(木)	13:30~15:30	団地会館		23名
5月10日(水)	10:00~11:30	創成の里記念館	健康講話 (ロコモティブシンドローム)	37名
5月11日(木)	13:30~15:30	西集会所		16名
5月18日(木)	13:30~15:30	地区センター		32名
5月25日(木)	13:30~15:30	団地会館		23名
6月14日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	口腔講話	37名
6月8日(木)	13:30~15:30	西集会所		15名
6月15日(木)	13:30~15:30	地区センター		24名
6月22日(木)	13:30~15:30	団地会館		20名

日程	時間	場所	内容	人数
7月12日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	認知症予防教室 (包括講話)	41名
7月13日(木)	13:30～15:30	西集会所		15名
7月20日(木)	13:30～15:30	地区センター		25名
7月27日(木)	13:30～15:30	団地会館		19名
8月9日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	すこやか夏祭り	37名
8月10日(木)	13:30～15:30	西集会所		15名
8月17日(木)	13:30～15:30	地区センター		24名
8月24日(木)	13:30～15:30	団地会館		20名
9月13日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	健康講話	39名
9月14日(木)	13:30～15:30	西集会所		15名
9月21日(木)	13:30～15:30	地区センター		25名
9月28日(木)	13:30～15:30	団地会館		24名
10月11日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	お薬講座	40名
10月12日(木)	13:30～15:30	西集会所		13名
10月19日(木)	13:30～15:30	地区センター		33名
10月26日(木)	13:30～15:30	団地会館		39名
11月8日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	体力測定会	36名
11月9日(木)	13:30～15:30	西集会所		13名
11月16日(木)	13:30～15:30	地区センター		31名
11月30日(木)	13:30～15:30	団地会館		18名
12月13日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	クリスマス会	43名
12月14日(木)	13:30～15:30	西集会所		13名
12月21日(木)	13:30～15:30	地区センター		30名
12月7日(木)	13:30～15:30	団地会館		22名
1月10日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	室内レク	35名
1月11日(木)	13:30～15:30	西集会所	予防体操	15名
1月18日(木)	13:30～15:30	地区センター	脳トレ・予防体操	29名
1月25日(木)	13:30～15:30	団地会館	すこやか運動会	19名
2月14日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	転倒予防教室 (エンパイアー)	42名
2月8日(木)	13:30～15:30	西集会所		13名
2月15日(木)	13:30～15:30	地区センター		25名
2月22日(木)	13:30～15:30	団地会館		20名
3月14日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	修了式	37名
3月8日(木)	13:30～15:30	西集会所		7名
3月15日(木)	13:30～15:30	地区センター		26名
3月22日(木)	13:30～15:30	団地会館		19名

イ) 転倒予防教室

日程	時間	場所	内容	人数
2月8日(木)	13:30~15:30	屯田西集会所	転倒予防講話 ふまねっと	13名
2月14日(水)	10:00~11:30	創成の里記念館	転倒予防講話 健康体操	42名
2月15日(木)	13:30~15:30	屯田地区センター	転倒予防講話 健康体操	25名
2月22日(木)	13:30~15:30	創成の里記念会館	転倒予防講話 健康体操	20名

ウ) 認知症予防教室

日程	時間	場所	内容	人数
7月12日(水)	10:00~11:30	創成の里 記念会館	認知症講話(包括) 認知症予防体操	41名
7月13日(木)	13:30~15:30	西集会所	認知症講話(包括) 認知症予防体操	15名
7月20日(木)	13:30~15:30	地区センター	認知症講話(包括) 認知症予防体操	23名
7月27日(木)	13:30~15:30	団地会館	認知症講話(包括) 認知症予防体操	19名

エ) 介護予防教室

日程	時間	場所	内容	人数
5月22日(月)	13:30~15:00	創成の里記念館	いきいき生活講座	22名
9月26日(火)	10:00~11:30	屯田地区センタ ー	①はつらつ健康教室~ 血圧コントロールを学ぶ	23名
10月24日(火)	13:30~15:30	屯田地区センタ ー	②はつらつ健康教室~ 血圧コントロールを学ぶ	19名
11月28日(火)	10:00~11:30	屯田地区センタ ー	③はつらつ健康教室~ 血圧コントロールを学ぶ	16名
1月23日(火)	13:30~15:00	屯田地区センタ ー	はつらつ健康教室 フォローアップ講座	10名

③ 地域福祉活動支援

(介護予防に資する地域活動組織の育成及び支援)

日程	場所	関係機関	内容
4月5日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、ボール体操
4月13日(木)	屯田福社会館	ふれあいサロン	北区はつらつ体操、手工作
4月14日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、室内レク

日程	場 所	関係機関	内 容
4月27日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、脳トレ
4月28日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、室内レク
5月9日(火)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健師・北区 内予防C	北区はつらつサポーター養成講座 (第1回)
5月12日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
5月17日(水)	道市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、リズム体操
5月19日(金)	麻生地区会館	北区社協・包括・保健師・北区 内予防C	北区はつらつサポーター養成講座 (第2回)
5月25日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、リズム体操
5月26日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、口腔体操
6月1日(木)	カーサグランマンション	カーサマンションシニアクラブ	北区はつらつ体操、ラジオ体操
6月7日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、ふまねっと
6月9日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
6月13日(火)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健師・北区 内予防C	北区はつらつサポーター養成講座 (第3回)
6月22日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ふまねっと
6月23日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、口腔体操
6月28日(水)	ドミール北陵マンション	はまなす会	北区はつらつ体操
7月5日(木)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、ケンステップ
7月13日(木)	屯田福祉会館	みずほ西公園町内会ふれあ いサロン	北区はつらつ体操、ふまねっと
7月14日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
7月20日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ケンステップ
7月21日(金)	麻生地区会館	北区社協・包括・保健師・北区 内予防C	北区はつらつサポーター養成講座 (第4回)
7月28日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、脳トレ
8月2日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、脳トレ
8月4日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操・体力測定・脳トレ
8月8日(火)	麻生地区会館	北区社協・包括・保健師・北区 内予防C	北区はつらつサポーター養成講座 (第5回)
8月25日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
8月31日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、脳トレ
9月6日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、ふまねっと
9月8日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
9月8日(金)	屯田福祉会館	あかしや元喜会	北区はつらつ体操、指体操、ふまねっと
9月9日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	絵本読み聞かせと昔遊びの会(第1回)
9月12日(火)	北老人福祉会館	北区社協・包括・保健師・北区 内予防C	北区はつらつサポーター養成講座 (第6回)
9月20日(水)	屯田福祉会館	屯田睦美会	北区はつらつ体操、ふまねっと
9月22日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
9月28日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ふまねっと
10月4日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、タオル体操
10月13日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと

日程	場所	関係機関	内容
10月21日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	絵本読み聞かせと昔遊びの会(第2回)
10月26日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、タオル体操
10月27日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、歌の体操
11月1日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、歌の体操
11月10日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
11月11日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	絵本読み聞かせと昔遊びの会(第3回)
11月20日(水)	屯田福祉会館	屯田睦美会	北区はつらつ体操、ふまねっと
11月24日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
11月30日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、脳トレ
12月1日(金)	麻生地区会館	北区社協・包括・保健師・北区内予防C	北区はつらつサポーター養成講座(フォローアップ講座)
12月6日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、ふまねっと
12月8日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
2月9日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、健康予防講話
2月20日(火)	屯田福祉会館	屯田睦美会	北区はつらつ体操、指の体操
2月22日(木)	創成の里記念館	笑和会	北区はつらつ体操、介護予防講話
2月23日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、転倒予防講話
2月28日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、認知症予防講話
3月7日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、歌レク
3月9日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、歌レク
3月22日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、テーブルボードゲーム
3月23日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、歌レク

(地域包括ケア体制の構築)

日程	場所	関係機関	内容
6月21日(水)	屯田福祉会館	区・区社協・第3包括 屯田まちセン・町内会役員	第4回 屯田地区高齢者支援意見交換会
9月27日(水)	屯田地区センター	区・第3包括・屯田まちセン・民生委員・児童委員・町内会役員	屯田地区民生委員・児童委員協議会 事例検討会
10月12日(木)	屯田地区センター	屯田二番通中央町内会役員・ 区・区社協・第3包括・屯田まちセン	第1回 地区地域ケア会議
10月20日(金)	創成の里記念会館	区・区社協・3包括・屯田まちセン・町内会役員	第5回 屯田地区高齢者支援意見交換会
1月18日(木)	屯田地区センター	北区第3包括・北区保健支援係・屯田まちセン所長・屯田二番通中央町内会	屯田二番通中央町内会 認知症サポーター養成講座

④ 介護予防普及・啓発

日 程	場 所	関 係 機 関	内 容
5月9日(火)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	第1回北区はつらつサポーター養成講座
5月19日(金)	麻生地区会館	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	第2回北区はつらつサポーター養成講座
6月13日(火)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	第3回北区はつらつサポーター養成講座
7月21日(金)	麻生地区会館	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	第4回北区はつらつサポーター養成講座
8月8日(火)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	第5回北区はつらつサポーター養成講座
9月12日(火)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	第6回北区はつらつサポーター養成講座
9月16日(土)	屯田地区センター	区・区社協・第3包括	平成29年度 とんでん健康フェア
12月1日(金)	北老人福祉センター	北区社協・包括・保健支援係・介護予防センター	はつらつサポーターフォローアップ教室

⑤ その他

- ・北区定例連絡会議・・・5回
- ・地区連絡会議・・・12回
- ・北区介護予防センター会議・・・6回
- ・介護予防センター従事者職員介護予防事業情報交換会・・・4回

4 地域交流事業

(1) 方針について

今年度も定着しているリラクゼーションスペースとしての機能を継続し、マッサージ器3台設置と共にゆったりとして頂けるスペース作りを目指した。

リハビリテイメントマシンの「ワニワニパニック」・「太鼓の達人」・「どきどきへび退治」は、リハビリ麻雀・パチンコ・スロット、ビリヤードなどのリハビリ機器と共に、特養やグループホームの皆様にも娯楽やリハビリ、、ご家族の中にも面会時に楽しめる様子も見受けられた。

その他スペースの有効利用として、昨年同様、音楽療法や幼稚園交流会、又、フラワーアレンジメント教室の場として日々活用も継続している。

又、機能訓練スペースとして、肋木や滑車、平行棒、エアロバイクなどのリハビリ器具も継続して利用して頂いた。

昨年からはじめた売店の販売品目の中にデイサービスの利用者様から要望があった「菓子」は好評で、買い物を楽しんで頂いている。

今後も喫茶・売店を含め、入居者・利用者もちろん、皆様に気軽にリハビリや娯楽に利用し楽しんでいただくことで、皆様のコミュニケーション、介護予防に繋がるスペースとして活用して頂きたい。

5 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

(1) 処遇方針について

- ・個々の今までの暮らしを基本に考え入居者様が安らぎを持って生活が送れるよう支援した。

- ・日常生活の中で役割や楽しみを持って生活して頂ける様声掛けや支援を行った。
- ・家庭で生活をしている様な雰囲気を中心掛け食事の盛り付け、食器等に配慮し季節感のある飾り付け行事を行った。
- ・安心・安全なケアを中心掛けたが転倒等の事故を防ぐことが出来なかった。

(2) 年間目標について

- ① 入居者様の関わりの中で心身共に安心した生活を送って頂き出来る部分に関しては、出来るだけ行って頂ける様に支援した。
- ② 入居者様の日々の状況を把握し特変時には速やかに医療処置が受けれるよう対応した。
- ③ 日々の様子、特変等を明確に記録するよう心掛けたが不明瞭な点もあった。又、御家族様と職員間の情報共有も不十分な点があった。
- ④ 個々の状況により見直しを行いチェックリストで統一した支援を行ったがケアプランについて御家族様のご意見もお聞きし作成を行うべきだった。
- ⑤ 施設内の研修には積極的に参加した。又、常に目標意識を持って業務を行った。
- ⑥ 月に一度の避難訓練を実施し安全な環境を提供出来る様、定期的に施設内の点検を行った。
- ⑦ 運営推進会議、行事等を通して地域の方との交流に努めた。
- ⑧ 外出行事は、一度のみしか行う事が出来なかった、又、天候をみながら百合が原公園や施設の庭等を散歩した。
- ⑨ 入所待機者確保の為、他セクションと連携し情報収集に努めた。入居者様の体調不良時には医療機関へ移行等し稼働率も最小限に抑える事が出来た。

(3) 年間計画について

- ・概ね計画通り実行できた。

(4) 個別誕生会報告

平成 30 年 3 月現在

実施月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実施 件数	かっこう	0	0	0	2	3	0	1	0	0	2	0	0	8
	ゆり	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	4	9

(5) 事故・ヒヤリ事故報告

① 件数報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

分類別事故報告	かっこう	ゆり	発生状況別事故件数	かっこう	ゆり
転倒・転落	3	2	介助中	3	11
ヒヤリ転倒・転落	3	0	臥床・就寝中	0	0
与薬忘れ	0	0	椅子・ソファー上	1	0
傷・痣	3	17	その他	6	24
服薬ミス	0	0			
むせ・つまり	0	11			
その他	1	3			
合計	10	35	合計	10	35

② 内容・結果報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

日時	事故対象者		事故内容	結 果
H29/11	入居者	かっこう	トイレにて転倒 第三胸椎圧迫骨折される	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/> 無
H30/ 1	入居者	かっこう	リビングにて転倒 右頭頂部皮下血腫発赤	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/> 無
H30/ 3	入居者	かっこう	リビングソファ前にて尻もち 右臀部から大腿部の打撲	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/> 無

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

分類別苦情相談件数	ゆり	かっこう	合計内容別苦情相談件数	ゆり	かっこう
苦 情	0	1	ケアの内容	0	0
ヒヤリ苦情	0	0	施設のハード	0	0
相 談	0	0	職員の対応	0	1
要 望	0	0	その他	0	0
ヒヤリトラブル	0	0			
合 計	0	1	合 計	0	1

② 苦情内容・結果報告

苦情申し出者		申し出内容	結果
H29/11/14 入居者ご家族	かっこう	内容：退所手続きの際に、日々の状況をもっと伝えてほしかったし関わって欲しかった。又、上司が居ないと分からないと言われ返答してもらえなかった。 対応：情報の共有、コミュニケーション能力の向上を図り、御家族様に対しての説明が出来るような体制を整えていく。	第三者報告 有 <input checked="" type="radio"/> 無 未解決 <input checked="" type="radio"/> 解決

(7) 利用者状況

① 在所者状況

平成 30 年 3 月 31 日現在

在所者	18名	男性	0名	女性	合計	18名
-----	-----	----	----	----	----	-----

② 入居者年齢構成

平成 30 年 3 月 31 日現在 (単位：人)

性別	年齢								
	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	0	1	0	0	5	4	7	1	18
計	0	1	0	0	5	4	7	1	18
率	0	5.5%	0.0%	0.0%	27.5%	22.0%	38.5%	5.5%	100%
最高年齢	95歳2ヶ月		最小年齢	66歳1ヶ月		平均年齢		80歳6ヶ月	

③ 入所前居所

平成30年3月31日現在（単位：人）

性別	居所							
	居宅	介護福祉施設	介護保健施設	介護療養施設	医療機関	社会福祉施設	その他	計
男	0	0	0	0	0	0	0	0
女	9	0	2	0	4	3	0	18
計	9	0	2	0	4	3	0	18

④ 要介護度別利用状況

平成30年3月31日現在（単位：人）

性別	要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		計		合計	平均介護度
	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり		
	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
女	0	1	5	2	2	3	2	2	0	1	9	9	18	3.83
計	0	1	5	2	2	3	2	2	0	1	9	9	18	3.83

⑤ 心身の状況

平成30年3月31日現在（単位：人）

認知症自立度		寝たきり度判定基準					計
		自立	ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	
認知症自立度判定基準	ランクI	0	0	1	0	0	1
	ランクII	0	0	5	0	0	5
	ランクIII	0	0	7	5	0	12
	ランクIV	0	0	0	0	0	0
	ランクM	0	0	0	0	0	0
計		0	0	13	5	0	18

⑥ 月別入居状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

性別	月												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	6
計	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	6

⑦ 入居者の動向

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

年月	定員	入所	退所・退所理由			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
29年4月	18	0	0	0	0	16

年 月	定 員	入 所	退所・退所理由			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
5月	18	1	0	0	0	16
6月	18	1	0	0	0	17
7月	18	1	0	0	2	18
8月	18	0	0	0	0	17
9月	18	0	0	0	0	18
10月	18	2	0	2	0	18
11月	18	0	0	0	0	18
12月	18	0	0	0	0	18
30年1月	18	0	0	0	0	18
2月	18	0	0	1	0	17
3月	18	1	0	0	0	18
計	216	6	0	3	2	209

⑧ 施設在所期間

平成30年3月31日現在（単位：人）

在所期間 性別	在 所 期 間							計	平均 在所期間
	6ヶ月 以内	6ヶ月～ 1年未満	1年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 7年未満	7年～ 10年未満	10年 以上		
男	0	0	0	0	0	0	0	0	
女	2	1	8	3	3	1	0	18	2年7ヶ月
計	2	1	8	3	3	1	0	18	
最 大 在所期間	7年3ヶ月		最小在所期間		1ヶ月未満		平均在所期間		2年7ヶ月

⑨ 入居者のADL状況

平成30年3月31日現在（単位：人）

	区 分		かっこう	ゆ り	合 計
歩 行	自 立 歩 行		2	2	4
	歩行補助具使用し(杖、歩行器・手押し車)自立		2	1	3
	手引き・歩行器具使用し介助		1	1	2
	車椅子使用	自 立	0	0	0
要 介 助		4	5	9	
食 事	自 立		5	5	10
	一 部 介 助		3	2	5
	全 介 助		1	2	3
入 浴	状 態	自 立	0	0	0
		一 部 介 助	6	6	12
		全 介 助	3	3	6
入 浴	形 態	一 般 浴	0	0	0
		介 助 浴	9	9	18
		特 浴	0	0	0

		区 分		かっこう	ゆ り	合 計
着 脱	自 立			4	1	5
	一 部 介 助			4	5	9
	全 介 助			1	3	4
排 泄	昼 間	トイレ使用	自 立	3	3	6
			車いす使用	4	5	9
			誘 導	5	1	6
		便器使用	自 立	4	3	7
			介 助	5	6	11
	おむつ使用（簡易おむつを含む）			7	6	13
	夜 間	トイレ使用	自 立	3	1	4
			車いす使用	3	3	6
			誘 導	4	2	6
		便器使用 （ポータブル含）	自 立	4	3	7
介 助			3	3	6	
おむつ使用（簡易おむつを含む）			7	6	13	
整 容	自 立			3	2	5
	一 部 介 助			3	5	8
	全 介 助			3	2	5

※歩行・移動、排泄について重複あり

⑩ 月別入退院者状況

平成30年3月31日現在（単位：人）

入・通院	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
	入院者数		2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	
退院者数		1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3

⑪ 入院・通院状況

平成29年4月1日～平成30年3月31日（単位：人）

病 院 名	主な科目	通院者	入院者	病 院 名	主な科目	通院者	入院者
東徳洲会病院	内 科			市立札幌病院	婦人科	1	
	循環器科			北大病院	神経科	0	
	外 科			いとが整形外科	整形外科	1	
	整形外科			松田整形外科	整形外科	3	
札幌百合の会病院	内 科	515	5	医大病院	心臓	1	
	泌尿器科			五稜会病院	精神科	32	
	眼 科			麻生整形外科	整形外科	3	
	整形外科	54		太平眼科	眼科	1	
				石丸眼科	眼科	1	
			札幌徳洲会	整形外科			
JR病院	心臓	1		北記念泌尿器科	泌尿器科		
太平高山クリニック	内 科	6		太平眼科	整形外科		
札幌道都病院	内 科			新道東フレンド整形	整形外科	1	
	外 科	1	1	クラーク病院	整形外科	1	
小林皮膚科	皮膚科	91		心臓血管クリニック	心臓血管科	1	
楨心会病院	脳外科	3	1	池田ファミリー	歯 科	1	
日の出歯科	歯 科	23		合 計		741	7

※ 入院理由内訳 ・内科/肺炎・胸水抜・肺炎・心不全

⑫ 診療科別入通院状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (単位:人)

月	科 区分	内 科	外 科	整 形 外 科	皮 膚 科	泌 尿 器 科	循 環 器 科	脳 外 科	婦 人 科	精 神 科	耳 鼻 科	眼 科	歯 科	そ の 他	計
4	入 院	1						1							2
	通 院	40		5	7					6		2			60
5	入 院	1													1
	通 院	43		6	5					2					56
6	入 院	0													0
	通 院	32		6	8					2			2	1	51
7	入 院	0													0
	通 院	39		6	7					2			5		59
8	入 院	1													1
	通 院	45		5	6			1		5			1		63
9	入 院	0													0
	通 院	54		13	7					2					76
10	入 院	2													2
	通 院	45		6	8					29			2		90
11	入 院		0												0
	通 院	43		5	9				1	2			3		63
12	入 院														0
	通 院	46		3	10			1		3		1	3	1	68
1	入 院														0
	通 院	49		3	10					2			3		67
2	入 院														0
	通 院	44		3	8			1		2		1	1		60
3	入 院														0
	通 院	41		2	6					2			7	2	60
入 院 計		5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
通 院 計		521	0	63	91	0	0	3	1	59	0	4	27	4	773

⑬ ボランティアの受入れ状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

区 分	内 容	前年度実績	年間件数	主 な 団 体 名
技術奉仕	縫い物など	有・無	0	ひまわりクラブ
作業奉仕	シーツ交換・食事配膳他	有・無	0	
介助奉仕	行事手伝い・移動介助・クラブ活動手伝い他	有・無	0	
指導奉仕	なし	有・無	0	
そ の 他	話し相手他	有・無	0	

⑭ クラブ活動状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（1 回平均・単位：人）

クラブ名	参加人員			指導者等	開催状況
	ゆり	かっこう	計		
手 芸	5	5	10	GH職員	随時
フラワーアレンジメント教室	3	5	8	フラワーひまわり 野宮 徳一氏	月 1 回（水）
音楽療法	9	9	18	音楽療法士 上田 氏	週 1 回（金）PM

⑮ 要介護度別稼働状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（1 回平均・単位：人）

介護度	性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
		要介護 1	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	女	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
	計	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
要介護 2	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	7	7	8	7	8	7	7	8	8	8	8	8	91
	計	7	7	8	7	8	7	7	8	8	8	8	8	91
要介護 3	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
	計	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
要介護 4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
	計	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34
要介護 5	男	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	女	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	計	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14
総合計	男	1 (30)	1 (31)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (61)
	女	17 (510)	17 (527)	17 (510)	17 (527)	18 (558)	15 (450)	18 (558)	18 (540)	18 (558)	18 (558)	18 (476)	18 (558)	209 (6358)
	合計	18 (540)	18 (550)	17 (510)	17 (527)	18 (558)	15 (450)	18 (558)	18 (540)	18 (558)	18 (558)	18 (476)	18 (558)	211 (6419)
	稼働率	92.59	88.50	94.44	99.28	99.78	97.94	98.94	98.11	98.78	100	96.22	99.28	97.25%

※数字は延べ人員（ ）内は実利用者数

⑯ 行事報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（単位：人）

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
4 月 25 日 (火)	4 月誕生会	両ユニット 御 家 族 様 1 名	誕生者 1 名 余興は「縁起芸 能万福」によるひよっこ踊 りの披露	・歌や踊りに合わせて手拍子をしたり一緒に 唱われたりと楽しませておりました。

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
5月5日 (金)	こどもの日 (端午の節句)	両ユニット 御家族様 1名	日本の伝統行事である子供の日を楽しんで頂く	・ゲームは鯉のボリングボーリングを行い楽しまれていた様子でした。
5月15日 (月)	5月誕生会	両ユニット	誕生者2名 余興「現代尺八の会」による尺八の披露	・皆さん尺八の演奏を熱心に聴かれ手拍子をされながら楽しまれていました。
6月21日 (水)	6月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「舞楽同会による」歌と踊りの演奏	・フラダンス・歌や歌謡舞踊があり手拍子をされながら楽しまれておりました。
7月20日 (木)	7月誕生会	両ユニット	誕生者2名 余興は「ウクレレサークル・マハロ」によるウクレレ演奏の披露	・皆さん穏やかに演奏を聴かれており手拍子されながら唄われていました。
7月25日 (火)	野外食	両ユニット 家族様9名 運営推進会員1名参加	運営推進会議後、中庭にて野外食行う	・御家族様の参加9名と多く御家族様同士の交流も深められている様子でした。皆さんお肉が柔らかく美味しいと好評でした。
8月7日 (月)	七夕	両ユニット	各ユニットにて七夕の由来を説明後、七夕の歌を合唱しゲームを行った。	・ゲームは的当てを行い皆さん真剣にお手玉を投げていました。短冊を読んで頂く事で七夕の雰囲気味わって頂けた様子でした。
8月10日 (木)	盆踊り	両ユニット	中庭にて仮装盆踊りに参加	GH 水兵さんの仮装で皆さんにバンダナや帽子・旗などを身につけて頂き踊りに参加。ゲームの楽しまれていました。
8月25日 (金)	8月誕生会	両ユニット	誕生者3名 余興は「太陽と花子の会」による民謡や大道芸の披露	・民謡や大道芸を楽しまれ手作りカルタという参加型の出し物では積極的に挙手され答えている方のおり喜ばれていました。
9月11日 (月)	9月誕生会	両ユニット	誕生者なし 余興は「ハート音楽院」によるお琴とギターの披露	・演奏に合わせて手拍子をされたり口ずさんだりと楽しまれていました。
9月17日 (土)	敬老祝賀会	両ユニット	GH 最高齢者 94 歳のお祝いをしました。 余興「エルム吟友会」による詩吟の披露	・最高のお祝いに大変喜ばれている様子でした。詩吟や剣舞を真剣にご覧になっていました。
9月20日 (水)	外出行事	両ユニット 7名・御家族様2名	ガトーキングダム札幌の洋食ランチバイキングに出掛ける。	豊富や種類の食事の中から皆さん好きな物を選びデザートのカキバイキングも楽しまれいつもより沢山召し上がっていました。
9月26日 (火)	芋・南瓜団子作り	両ユニット	運営推進会議終了後、15時のおやつに行いました。	ホットプレートで焼いた出来たてを、あんこ・みたらし・ごまだれに付けて召し上がり皆さん「昔よく作ったね 美味しいね」と喜ばれていました。

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
10月17日 (火)	10月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「はとぽっとの会」に 日本舞踊・フラダンスの披露	・皆さん手拍子をされながら笑顔で一緒に 唱ったりととても楽しそうな様子でした。
10月26日 (水)	百合が原 幼稚園と の交流会	両ユニット 17名参加	百合が原幼稚園の園児が来 られて入居者さんと手遊び や劇の披露	・園児の歌・劇をととても真剣にご覧になり 手遊びの交流では皆さん笑顔で楽しまれ 大変喜んでおりました。
11月15日 (水)	11月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「札幌芸術赤十字方師 団」による踊りと民謡の披露	・歌や踊りを真剣にご覧になり手拍子を され楽しまれておりました。
12月14日 (火)	12月誕生会	両ユニット	誕生者 なし 余興は「TONDENN ハンドベル ハーモニー」にハンドベルの 演奏の披露	ハンドベルの演奏を皆さん真剣に聴か れていました。
12月13日 (金)	クリスマス会	両ユニット 御家族様 1名	各ユニットにてサンタの的 当てゲーム 入居者さんと 職員によるハンドベルを披 露した	・ローストチキンは柔らかく大変好評で した。又、ちびっ子サンタの登場も喜 ばれていました。
1月12日 (金)	1月誕生会	両ユニット	誕生者2名 余興は「夢鼓動大地21」によ るよさこいソーラン披露	・よさこいの踊りに合わせ皆さん手拍子 をされる。子供からの鶴のプレゼントに 喜ばれていました。
1月30日 (火)	もちつき	両ユニット 18名 家族様6名	運営推進会議終了後、事務所 前で恒例行事となった餅つ きを行いました	・ご家族様も参加し賑やかな餅つきとな りました。色々な味の餅やあんこ餅を皆さん 召し上がり大変喜ばれていました。
2月3日 (土)	節分	両ユニット	節分の由来について説明、歌 の合唱後にポーリングゲ ームをしその後、鬼が登場して 豆まきを行う	・鬼に見立てたピン倒しゲームが大変盛 り上がっていました。鬼が登場した際 には笑い声と共に大きな掛け声で豆を投 げられ皆さん楽しまれていました。
2月19日 (月)	2月誕生会	両ユニット	誕生2名 余興は「マンドリンアンサン ブルカルマーレ」によるマン ドリン・ギター演奏	・皆さんマンドリンの演奏を聴きながら一 緒に口ずさんでおりました。
3月3日 (土)	ひな祭り	両ユニット	各ユニットにて由來說明後 「うれしいひなまつり」を合 唱しゲームを行う	・ゲームの玉入れでは皆さん笑顔で楽し まれ大変盛り上がりおりました。
3月20日 (火)	3月誕生会	両ユニット	誕生者2名 余興は「笑和会南京玉簾アラ カルト」による玉簾やマジッ ク腹話術の披露	・玉簾やマジックを皆さん真剣にご覧に なっていました。体操などもあり曲に合 わせて体を動かされて楽しそうな様子 でした。

⑰ GH来訪者面会状況

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（単位：人）

月	目 的				合 計
	面 会	見 学	相 談	その他	
4	87				87
5	71	2			73
6	108				108
7	110	1			111
8	100				100
9	112				112
10	106				106
11	99	3			102
12	103	1			104
1	92	1			93
2	75				75
3	71				71
合 計	1,134	8	0	0	1,142

⑱ 運営推進会議報告

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（単位：人）

実施月	開催回	実施日	実施内容	参加人数
5 月	H29 年度第 1 回	5/30	平成 28 年度事業報告について	14 名
7 月	H29 年度第 2 回	7/25	高齢者の脱水予防についての講演	18 名
9 月	H29 年度第 3 回	9/26	提供している食事について	12 名
11 月	H29 年度第 4 回	11/28	感染症について	11 名
1 月	H29 年度第 5 回	1/30	お客様満足度調査報告について	11 名
3 月	H29 年度第 6 回	3/27	平成 30 年度事業計画について	12 名

Ⅲ 各委員会報告

1 広報委員会

(1) 活動内容

- ・施設全体におけるその活動の広報、機関紙発行
- ・ホームページの運営

(2) 反 省

- ・広報誌の発行が遅れ、広報活動に支障を来した。次年度は改善していく。

(3) H30 年度活動予定

- ・施設内の広報誌の発行（年 4 回予定）
- ・ホームページのリニューアルを行う。

2 身体拘束廃止・虐待防止委員会

(1) 活動内容

- ・身体拘束・虐待の状況把握（コールマット、サイドレール等の使用状況や傷・痣に伴う虐待へと繋がる可能性の把握と防止）

(2) 反 省

- ・事例検討が出来なかった。
- ・不適切なケアも虐待へと繋がってしまう意識を持ち、来年度は不適切なケアも含めて検討を行っていく。

(3) H30年度活動予定

- ・身体拘束・虐待の状況把握、不適切なケアについてや事例検討の実施。

3 研修委員会

(1) 活動

- ・毎月1回の施設内研修が内容の検討がうまくいかず計画通りに実施できなかった。
- 他の委員会、行事などの予定を考えながら、進めて行くのがスムーズに出来なかった。

(2) 反 省

- ・今年度は、昨年度より施設外研修の参加は増えた。院内研修の内容を考えるのに苦慮した。
- 研修会の日程・意見をもう少し各委員から導けるように出来なかった。

(3) H30年度活動予定

- ・新採用者への研修の実施の継続及び職員の基礎地知識・介護技術向上の研修を行う。
- ・今後も全体研修のみではなく、セクション別、各ユニット別など、少人数での研修を検討するなどして実施を行って、沢山の方が参加できるように行いたい。

4 行事实行委員会

(1) 活動内容

- ・行事の企画
- ・各セクションへの行事内容の伝達
- ・行事の反省により既存の行事の充実
- ・個別誕生会の企画・実施・報告

(2) 反 省

- ・昨年の反省をいかしながら時間の短縮や内容の変更など、入居者様・利用者様の心身状況に考慮しながら行事を行う事ができた。
- ・個別誕生会の企画や実施・報告の遅れは少しずつ改善できていたが、職員の人員不足により個別誕生会を延期して行う入居者様もいた。

(3) H30年度活動予定

- ・行事の立案、反省

5 防災・災害対策委員会

(1) 活動内容

- ・施設全般における防災計画、非難訓練の計画と実施、災害時の対策に関すること。
- ・年間2回の防災訓練を実施した。

(2) 反 省

- ・2月28日(木)に防災協会立ち合いにて夜間想定 of 防災訓練を実施した。制限時間内に終了した。声掛けもきちんとできており、前年度の反省点を改善できた。
- ・3月30日(木)に日中想定にて防災訓練を実施した。デイサービス利用者様にも協力してもらい声掛けの必要性等を確認することができた。
- ・防火管理自主チェック表にて各セクションの防災意識向上に努めた。

(3) H30年度活動予定

- ・防災訓練の実施、防火管理自主チェック表活用による職員への防災意識強化

6 給食委員会

(1) 活動内容

- ・施設で提供する食生活全般に関すること。
(行事食の内容検討、日常の食事について意見交換と改善に向けての検討、嗜好調査、栄養ケアマネジメント報告)

(2) 反省

- ・前年の反省や意見を元にし、現在の入居者様の状況を踏まえて、行事食のメニューや内容を一部変更し問題なく実施できた。
- ・日常の食事についても検食簿や各セクションの意見を踏まえ、食事の改善に向けて検討を行った。
- ・嗜好調査は実施できず、嗜好調査の実施方法についての検討が必要。

(3) H30年度活動予定

- ・食事についての意見交換、行事食の検討、嗜好調査。

7 事故防止対策委員会

(1) 活動内容

- ・事故、ヒヤリハット件数の把握と類似ケースの予防策検討
- ・施設内危険箇所の確認

(2) 反省

- ・発生件数は各セクションから報告があったが、具体的な対応策の検討やその後の効果等の報告までには至らなかった。

(3) H30年度活動予定

- ・各種記録表の継続と施設内で発生した事故分析の実施。
- ・「事故再発防止策評価表」の活用による、再発防止への取り組み継続。

8 感染対策委員会

(1) 活動内容

- ・感染症発生状況及び施設内環境の報告をし、情報の共有、対応策の検討・実施を行い感染症の蔓延防止に努めた。インフルエンザの発症があったが、蔓延を防止した。
- ・食中毒の発生なく経過した。
- ・施設全般における環境衛生などの改善について検討、実施した。

(2) 反省

- ・職員の個々の感染症に対する認識が甘く、体調不良のまま勤務を継続し、早退、ノロウイルス感染症を発症していたという事例があった。その後、消毒や緊急の感染対策委員会の開催により、蔓延を防止できたが、自己の健康管理、感染拡大防止を意識した行動が出来ていなかった。
- ・入居者様や職員の健康状態の把握を心がけた。
- ・施設内の温湿度や臭いの検討を行い、環境衛生の改善に努めた。

(3) H30年度活動予定

- ・全職員の意識を高めて、流行性疾患および食中毒の予防、蔓延防止に努める。
- ・感染症予防に関する研修を行い、知識を深める。新人職員への指導を行う。

9 褥瘡対策チーム会議

(1) 活動内容

- ・施設全般における褥瘡予防に関すること

- ・当施設の褥瘡対策に関する危険因子評価表において、全入居者様の褥瘡発生リスクを評価し対象者の褥瘡予防計画書を作成、それに基づいたケアを提供、褥瘡予防に努めた。
- ・褥瘡発生時、褥瘡診療計画書を作成し、各セクション協力のもと、計画の実施、評価を行い、褥瘡ケアを行う。
- ・褥瘡予防用具の使用状況の情報を共有し、検討を行った。

(2) 反省

- ・報告書を活用し、褥瘡発生状況、予防対策等の把握を行った。
- ・褥瘡発生予防に努めたが、褥瘡の発生があった。また、定期的リスク評価が遅れることがあった。
- ・褥瘡診療計画の立案し、経過を追った。
- ・褥瘡予防用具の見直しを行い、補充を行ったが、その後の管理が出来ておらず、有効活用出来なかった。

(3) H30年度活動予定

- ・褥瘡発生の危険因子とモニタリング指標の評価、予防計画書の作成により、入居者の褥瘡発生リスクの管理、および褥瘡予防策を実施する。
- ・褥瘡発生状況の把握を行い、褥瘡予防策、発生時の褥瘡ケアを実施する。
- ・一人一人の褥瘡ケアや予防に関する知識や技術の向上を目指して、研修を行う。

10 安全衛生委員会

(1) 活動内容

- ・職員の安全健康の確保、職場環境に関すること。
- ・9月～健康診断（1回目）を実施した。
- ・3月～健康診断（2回目）を実施した。
- ・インフルエンザ予防接種を実施した。
- ・福利厚生センターより情報提供を行った。

(2) 反省

- ・職場内の環境改善について、各セクションより意見を頂き改善することが出来た。
- ・福利厚生センターより年金や労災、健康増進事業についての情報提供を行った。
- ・健康診断、インフルエンザ予防接種は計画通り実施することができた。

(3) H30年度活動予定

- ・職員の安全健康の確保、職場環境に関すること。
- ・福利厚生センターからの情報提供。
- ・各健康診断の実施、インフルエンザ予防接種の実施

11 相談員連携会議

(1) 活動内容

- ・各部署の相談状況などの報告
- ・迅速な連携を図るための相談状況など情報共有

(2) 反省

- ・迅速に情報共有を行ったことにより、各部署の稼働率増加につなげる事が出来た。
- ・稼働率を意識することで新規ご利用者様獲得に努める事ができた。

(3) H30年度活動予定

- ・各部署の相談状況などの報告と迅速な連携を図るための情報共有を行う。