

平成30年度 事業報告

社会福祉法人 百合の会

I 施設概要

1 職員配置状況

(1) 特別養護老人ホーム

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

種	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	医師	調理員	その他	計
基準定数	1	-	1	1	32		1	1	1	-	-	38
常勤	1	3	1	2	33	3	1	1	0	委託	0	45
非常勤	0	0	0	0	11	0	0	0	1	-	4	15
常勤換算	1	3	1	2	38		1	1	-	-	-	2.23 : 1

※ その他は、パート職員 (洗濯、喫茶)

(2) 通所介護事業所 一般・介護予防一般型

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職種	センター長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	計
基準定数	(1)	1	4	1	(1)	5
常勤	1 (1)	3 (3)	7 (2)	0	0	8 (3)
非常勤	0	0	0	1 (1)	1 (1)	1 (1)

※ () は兼務

(3) 介護予防センター百合が原

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職種	管理者	生活相談員	計
基準定数	(1)	2	2
常勤	1 (1)	1 (1)	2 (1)

※ () は兼務

(4) 介護予防センター屯田

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職種	管理者	生活相談員	計
基準定数	(1)	2	2
常勤	1 (1)	1 (1)	2 (1)

※ () は兼務

(5) 居宅介護支援事業所

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職種	管理者	介護支援専門員	計
基準定数	(1)	-	-
常勤	1 (1)	3	4 (1)

※ () は兼務

(6) 認知症対応型生活介護事業所 (グループホーム)

《かつこう》

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職 種	管理者	計画作成担当者	介護職員	計	常勤換算
基準定数	1	(1)	3	4	6.4 人
常 勤	1 (1)	1 (1)	7 (2)	7 (2)	対入居者比 1.40:1
非 常 勤	0	0	1 (1)	1 (2)	

※()は兼務

《ゆ り》

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

職 種	管理者	計画作成担当者	介護職員	計	常勤換算
基準定数	1	(1)	3	4	6.3 人
常 勤	1 (1)	1 (1)	6 (1)	6 (1)	対入居者比 1.42:1
非 常 勤	0	0	1 (1)	1 (1)	

※()は兼

2 職員研修実施状況

(1) 施設内研修の状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日 (単位: 人)

開催月日	研修会の名称	担 当	参加職種	参加人数
H30 5/29	・AED の研修	研修委員会	全職種	34
6/19	・事故防止研修会 介護事事故事例集から見る 知ってますか? 介護現場の隠れたリスクより	研修委員会	全職種	10
7/4	・口腔ケアについて	研修委員会	全職種	29
7/23	・夏季の食中毒予防	研修委員会	全職種	31
10/22	・褥瘡予防研修会	研修委員会	全職種	27
10/30	・嘔吐物処理について	研修委員会	全職種	30
11/20	・事故防止研修会 介護現場のヒヤリハット事例集 介護総合情報サイト MY 介護の広場より	研修委員会	全職種	10
H31 2/18	・事故防止 「転倒転落セミナー・身体拘束について」	研修委員会	全職種	30
2/23	・災害時研修 防災用設備について	研修委員会	全職種	11
3/19	・倫理と法令遵守について ～倫理マニュアルより	研修委員会	全職種	10
3/19	・プライバシー保護 ～個人情報、特定個人情報について	研修委員会	全職種	10
3/30	・認知症と認知症ケア 認知症介護について	研修委員会	全職種	10

(2) 施設外研修の状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日(単位:人)

月 日	研 修 名	主 催 団 体	参 加 職 種	人 数
H30 4/21	摂食嚥下リハビリテーション	摂食嚥下リハビリテーション北海道地区研修会事務局	特養サポーター	1
5/17	2018年介護支援専門員研修 in 札幌 介護支援専門員のための居宅支援運営耳順の理解	公)フランスベッド・メディカルホームケア研究・助成財団	介護支援専門員	2
5/22	札幌市医師会北支部 地域ケアに関する研修会	札幌市医師会 北区在宅ケア連絡会	介護支援専門員	1
6/22	認知症介護基礎研修	北海道老人福祉施設協議会	特養サポーター	1
7/4	施設職員スキルアップ講座	北海道老人福祉施設協議会	特養サポーター	1
6/12	北区第2地域包括支援センター 事例検討会	北区第2地域包括支援センター	介護支援専門員	1
7/12	ケアマネさんお助け勉強会	北区第2地域包括支援センター	介護支援専門員	1
7/23	施設職員スキルアップ講座(中堅職員編)	北海道老人福祉施設協議会	特養サポーター	1
7/24	装具の基本や実際について	札幌市医師会 北区在宅ケア連絡会	介護支援専門員	1
7/30	社会福祉施設等防火・救命実務研修会	公益財団法人札幌市防災協会	特養サポーター GHサポーター	2 1
9/26	札幌市北区ケアマネジメント能力向上研修	札幌市、札幌市介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	3
9/28	職場運営管理講座 ～働き方改革への対応を考える	北海道社会福祉法人経営青年会	事務管理部	1
11/24	第2回ケアマネ実践事例発表大会	札幌市介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	3
11/13	平成30年度第2回 札幌市高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会 高齢者虐待防止関係職員研修	札幌市高齢保健福祉部介護保険課	介護支援専門員	1
11/15	第2回薬剤師との勉強会	北区薬剤師会・北区地域包括支援センター	介護支援専門員	1
11/16	平成30年度 札幌市介護予防ケアマネジメント研修	札幌市、札幌市介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	4
11/29	もっと知りたい!北区の医療機関	一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会	介護支援専門員	2
12/18	「生活困窮者等に対する安心サポート事業」説明会	北海道社会福祉協議会	介護支援専門員	1
1/8	ケアマネさんお助け勉強会 第四弾	北区第2地域包括支援センター	介護支援専門員	1
1/17	平成30年度第2回 札幌市介護支援専門員指導者研修会	札幌市	介護支援専門員	1
1/22	平成30年度 資質向上研修・第2回全体研修会	一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会 札幌市介護保険サービス事業所連絡協議会	介護支援専門員	1
1/23	平成30年度 介護職員人材定着化研修 雇用管理責任者研修	札幌市社会福祉協議会	介護支援専門員	1
2/27	札幌市北区ケアマネジメント能力向上研修	札幌市	介護支援専門員	1

3 実習生受入れ状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日(単位：人)

学校等の名称	受入月	延人数	延日数	内 容
札幌医科大学	4月	8名	2日	特養、デイサービス介護実習
北海道教育大学 札幌校	6月	10名	5日	介護等体験
北海道教育大学 札幌校	8月	10名	5日	介護等体験
北海道文教大学 札幌校	8月	10名	5日	介護等体験
北海道教育大学 札幌校	9月	5名	5日	介護等体験
札幌市立上篠路中学校	10月	5名	1日	職場体験実習
北海道福祉大学校 介護福祉学科	10～11月	52名	26日	特養介護実習
北海道教育大学 札幌校	11月	5名	5日	介護等体験
札幌市立上篠路中学校	11月	5名	1日	職場体験実習
北海道歯科衛生士専門学校	11月	16名	4日	臨地実習
北海道医療大学歯学部付属歯科衛生士専門学校	2月	28名	1日	臨地実習
札幌大谷大学 音楽科	2～3月	20名	5日	音楽療法実習
合 計		174名	65日	

4 施設来訪者状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日(単位：人)

月	階	目 的				合 計
		面 会	その他	相 談	見 学	
4	2 F	205	2	2		209
	3 F	256	3		1	260
	その他	6		1		7
5	2 F	184				184
	3 F	242	3			245
	その他	8				8
6	2 F	148				148
	3 F	207	1			208
	その他	19	2	3		24
7	2 F	194				194
	3 F	222	1			223
	その他	12	1	6		19
8	2 F	197				197
	3 F	248	3	2	3	256
	その他	12	3			15
9	2 F	233				233
	3 F	260	3			263
	その他	13	2		1	16
10	2 F	231				231
	3 F	211	2			213
	その他	17	1	2		20

月	階	目 的				合 計
		面 会	その他	相 談	見 学	
1 1	2 F	191				191
	3 F	187	1			188
	その他	31	2			35
1 2	2 F	237				237
	3 F	185	1			186
	その他	40	5			45
1	2 F	222				222
	3 F	169	2			171
	その他	60	2			62
2	2 F	179				179
	3 F	145				145
	その他	45	2			47
3	2 F	227			2	229
	3 F	119			2	201
	その他	69	2			71
小 計	2 F	2,448	2	2	2	2,454
	3 F	2,531	20	2	6	2,559
	その他	332	22	12	3	369
合 計		5,311	44	16	11	5,382

Ⅱ 部門別事業報告

1 事務管理部門

(1) 方針について

安定した施設運営を目標に、効率よく無駄のない業務を行い、顧客満足の向上を常に考え、他部門へのバックアップ体制を整える。

(2) 年間目標

- ・施設設備、機器、備品などの保守・管理、物品の修理交換、受払いに関し迅速・適切に行えた。
- ・他セクションとの連携を密にし、連絡・報告漏れのないよう適切な業務を今後も継続する。
- ・物品等の経費節減節約できたが修理関係が増えた。

(3) 年間計画について

- ・理事会、評議員会、監事監査について、計画通り実施する事が出来た。
- ・職員の健康診断、防災訓練、各会議について、予定通り実施出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

該当なし

(6) 活動状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日

月	法人関係	施設関係	各種委員会
4		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
5	平成29年度決算・事業報告 平成29年度監事監査 理事会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
6	評議員会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
7		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
8		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
9	第1四半期監査	職員健康診断 経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
10	理事会	経営運営会議 不在者投票	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・親睦
11	第2四半期監査	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
12		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
1	理事会 評議員会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
2		経営運営会議 防災訓練	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
3	第3四半期監事監査 平成31年度事業計画・収支予算	経営運営会議 防災訓練	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策

2 特養事業部門

1) 生活介護室

- ・特養2階すずらん・ラベンダーユニット

(1) 処遇方針について

- ・職員の意識や入居者様へのニーズの把握不足により事故や苦情に至ってしまうことがあり満足 of いくケアの提供には至らなかった。

(2) 処遇目標について

- ・ケアプランに基づきケアの提供を行ったが、不十分な事も多く今後も個々のニーズに合わせ、より良いサービスへ繋げていく。
- ・ニーズの把握や情報の共有に努め、個々に合ったサービスの提供を目指したが、今後も努力が必要。
- ・ヒヤリハットを活用し、事故の内容・対応策の把握に努め安定したサービスの提供に努めたが、事故が続くことがあった。
- ・新人職員に対し随時研修を行い職員間でも感染症について日々意識し予防に努めた。
- ・個別誕生会は実施が難しい状況が多々あったが、出来る範囲で企画し実施した。

(3) 年間計画について

- ・概ね実施出来た。

(4) 個別誕生会報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

実施月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
実施件数	ラベンダー	2	1	0	2	0	0	1	3	0	1	0	2	12
	すずらん	1	3	3	0	2	0	1	1	0	5	0	0	16
	合計	3	4	3	2	2	0	2	4	0	6	0	2	28

(5) 事故・ヒヤリ事故報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別事故報告	発生状況別事故件数	発生場所別件数
転倒・転落	4 (4)	居室 3 2 (7)
ヒヤリ転倒・転落	1 9	食堂 2 3 (6)
けが	0	浴室 1 (1)
ヒヤリけが	2	トイレ 8
異食・誤飲	1 (1)	廊下 1 4
ヒヤリ異食・誤飲	1	その他・不明 2 7 0
誤薬	3 (3)	
ヒヤリ行方不明	6	
爪切り	0	
傷・痣	3 0 9 (3)	
その他	3 (3)	
合計	3 4 8 (14)	合計 3 4 8 (14)

※その他の内容 バル抜去、移乗時腰痛あり、足の痛み

② 事故内容・結果報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

日時	事故対象者	事故内容	結果
H30/6	ラベンダー 入居者	誤薬	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H30/9	すずらん 入居者	ベッド上で上靴を脱がそうとした際、後方に倒れベッド柵にぶつける。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H30/10	ラベンダー 入居者	薬がベッド上に落ちていた。服薬してなかった。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>

日時	事故対象者		事故内容	結 果
H30/10	すずらん	入居者	副食全量摂取後喘鳴見られる	施設賠償の有・ 無
H30/11	バンダ-	入居者	トイレ誘導時、両手引きにて誘導、その際に右手首から手背にかけて腫脹・変色を確認	施設賠償の有・ 無
H30/11	バンダ-	入居者	昼食後より左脇腹痛の訴えあり	施設賠償の有・ 無
H30/11	すずらん	入居者	日中より右下肢の痛みの訴え有り 右大腿骨下部骨折	施設賠償の有・ 無
H31/1	すずらん	入居者	昨日朝食時、背部の訴え有り	施設賠償の有・ 無
H31/1	すずらん	入居者	12/30 より腰痛があり、湿布で経過を見ていたが痛み継続のため病院受診する 第12胸椎圧迫骨折	施設賠償の 有 ・無
H31/2	バンダ-	入居者	起床時、ベッドからの立ち上がり動作が良くなく軽度の腰痛あり 腰椎圧迫骨折	施設賠償の有・ 無
H31/2	すずらん	入居者	他利用者様の薬を誤薬	施設賠償の有・ 無
H31/3	バンダ-	入居者	食堂にて車椅子から立ち上がり転倒 右側頭部腫脹	施設賠償の有・ 無

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	0	職員の対応	8
ヒヤリ苦情	0		
トラブル	1		
ヒヤリトラブル	7		
合 計	8	合 計	8

・特養3階鶴・亀ユニット

(1) 処遇方針について

- ・日頃から入居者様、ご家族様との関わりを積極的に行いニーズの把握に努めたが、個別ケアの充実や満足度を考えた、ケアの提供までには至ってない。

(2) 処遇目標について

- ・ケアプランに沿ったケアの提供を心掛けたが不十分な所も多く、より良いサービスを提供できる様努力する。
- ・きめ細かなサービスまでは至っておらず努力が必要と思われる。
- ・連絡、報告の漏れや遅れが目立ち今後は速やかに連絡、報告が出来るように心掛ける。
- ・新人職員のノロ研修等未実施の部分もあり今後実施していく。
- ・個別誕生会は実施が難しい状況が多々あったが、出来る範囲で企画し実施した。

(3) 年間計画について

- ・個別誕生会がほとんどできなかった。
- ・その他は概ね実施出来た。

(4) 個別誕生会報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

実施月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実施 件数	鶴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	亀	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3

(5) 事故・ヒヤリ事故報告 (ショートステイ含む)

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数		発生場所別事故件数	
転倒・転落	11(6)	介助中	43(7)	居室	42(8)
ヒヤリ転倒・転落	45	自立動作中	72(7)	食堂	52(3)
けが	7	臥床中	5	浴室	2
ヒヤリけが	0	その他・不明	141(1)	トイレ	17(2)
異食・誤飲	1			廊下	3
ヒヤリ異食・誤飲	0			その他・不明	145(2)
誤薬	4(4)				
ヒヤリ行方不明	4				
爪切り	0				
傷・痣	187(3)				
その他	2(2)				
合計	261(15)	合計	261(15)	合計	261(15)

※その他 バルン抜去、移乗時腰痛あり、

② 事故内容・結果報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

日時	対象者	内容	結果
H30/4	鶴	入居者 他入所者様の薬を服薬させてしまう。	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/5	亀	入居者 入浴後、靴下を履かせようとした際、右第2指爪付近より出血あり	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/4	鶴	入居者 薬ケースに錠剤1錠落ちていた。	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/5	鶴	入居者 バルーン抜去	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/5	亀	入居者 食堂に薬が落ちていた。	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/6	亀	入居者 車椅子より転倒	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/7	亀	入居者 床につまずき転倒 打撲	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/7	鶴	入居者 誤薬	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>
H30/8	鶴	入居者 起床時右足背外側から足首にアザ、腫脹と痛みあり 右第5趾・右踵部骨折	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/>

日時	対象者	内 容	結 果	
H30/8	亀	入居者	ベッドより転落	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H30/9	亀	入居者	臥床の際、枕の横にあったティッシュに頭部をぶつける。 右頭部擦傷・打撲	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H30/10	亀	入居者	1時本人より不眠時薬の希望有り 看護師より不眠時の薬は0時までの服薬であることを指摘される	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H30/12	鶴	入居者	排泄対応時に右下腿外側にアザを発見	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H30/12	鶴	入居者	他者の薬を誤薬	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H30/12	亀	入居者	食堂から声が聞こえ、駆けつけると床に倒れていた。	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H31/1	鶴	入居者	排泄介助時、左手4・5指付け根。手のひらに変色発見 左手小指基節骨折	施設賠償の有・ <input checked="" type="radio"/> ・無
H31/1	鶴	ショート	トイレにて転倒 後頭部打撲	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H31/1	亀	入居者	昨日夕食前に腰痛の訴え有り 第12胸椎・第1腰椎圧迫骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H31/1	亀	入居者	壁に顔面をぶつけた可能性あり	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
H31/3	亀	入居者	足浴時に指の間洗う際に負荷がかかったと思われる 右足第5趾骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/>

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	0	職員の対応	6
ヒヤリ苦情	0		
トラブル	0		
ヒヤリトラブル	6		
合 計	6	合 計	6

2) 生活相談室

(1) 処遇方針について

- ・日々のコミュニケーションや各セクションとの情報交換・情報共有を図ったが、個々に合った対応ができていなかったり、早期の問題解決に繋げる事ができなかった事があった。ご家族や各セクションとの連携・情報交換を密に行い、より良いケアへ反映できるよう常に心掛けた。

(2) 処遇目標について

- ・入居者様の状態変化に応じたカンファレンスの開催や、必要な職員の確保が難しい時もあり、定期的なカンファレンスの開催ができなかった。各セクションに用紙を配布し、入居者様の現状や問題点などを記入し、その内容に沿ったケアプランの作成を心掛けた。
- ・入院者数が多い時もあったが短期入所の調整を行い、入院者ベットの空床利用を行った。申込者の名簿整理や現況の把握を行う事でスムーズな入居体勢をつくる事ができたが、稼働率は95.57%と目標としていた稼働率97%には届かなかった。

- ・各セクションが様々な対応の工夫を行い身体拘束の対応はなかったが、不適切なケアに対しての意識が各職員によってばらつきが見られた。
- ・体調不良等による病院受診やその後の経過、転倒などの状態変化に対してこまめに連絡を行った。面会時にも積極的にお声を掛けさせて頂き、入居者様の日々の状態について共有する事ができた。
- ・急な見学希望者への対応も行い、必要な情報提供も行った。
- ・わかりやすく振り返りのできる記録を心掛けたが、まだ十分にはできなかった。

(3) 年間計画について

- ・インフルエンザの影響により中止にした行事もあったが、概ね実施できた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

① 件数報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	4	職員の対応	4
ヒヤリ苦情	0		
トラブル(請求誤り、申請忘れ等)	0		
ヒヤリトラブル	0		
合 計	4	合 計	4

苦情申し出者	申し出内容	結 果
H30/10/11 入居者様ご家族	内容：①入院先に薬が無く、説明が悪い。②7/6の熱発や誤薬に対して引き継ぎがなっていない。③8/6の骨折疑いの経過と骨折に至ったのは新人の教育がなっていない。しっかり教育をしていないのは、施設長のせいだ。とお話しになる。 対応：①看護師から謝罪と説明をさせて頂く。②と③については看護記録や介護記録を見て頂きながら、再度説明をさせて頂く。施設長より謝罪と職員教育を徹底していく旨を説明する。	第三者報告 有 ・無 未解決 <u>解決</u>
H30/10/30 入居者ご家族様	内容：①母と私のことを無視する職員がいる。②母が職員に叩かれたと話している。③大事になって母に仕返しを受けるのが不安だから居室移動の希望の話がある。 対応：事実確認を行う事をご家族に確認し、希望であった階移動の調整を行う。その後、施設長や介護課長・介護主任やリーダーが集まり、事実確認を行い、今後の対応について話し合いを行う。特養グループホーム全職員に対し、施設長より苦情内容の報告と職員接遇に対して研修会等を行っていく旨の説明を行う。	第三者報告 有 ・無 未解決 <u>解決</u>
H30/11/5 入居者ご家族様	内容：①食時時に面会に来たが、エプロンやおしぼり・お茶が無く、私から欲しいと言った。②食事中に母が咳き込んだが、誰も何もしてくれなかった。③車椅子から食堂の椅子に座り直していたが、今は誰も座っていない。これでは寝たきりになる。④利用者の意欲を高める意識が無く、前より質が低下しているとの話がある。 対応：後日面会時にご家族に任せきりにしており、配慮が欠けていたことを謝罪する。その後、施設長や介護課長・介護主任やリーダーが集まり、事実確認を行い、今後の対応について話し合いを行う。特養グループホーム全職員に対し、施設長より苦情内	第三者報告 有 ・無 未解決 <u>解決</u>

	容の報告と職員接遇に対して研修会等を行っていく旨の説明を行う。	
H31/1/11 入居者ご家族様	内容：夕方面会に行くも、居室の電気が点いていなく真っ暗だった。 ②加湿器の給水ランプが点滅している。湿度が30%しかなく、あれでは口の中がカラカラになってしまうとお話がある。 対応：ご家族に謝罪と真摯に対応していく旨を説明させて頂く。今後の対応方法を職員が周知徹底をしていくように図る。	第三者報告 有・ 無 未解決 <u>解決</u>

3) 生活看護室

(1) 処遇方針について

- ・ 日常の訴え、体調の変化に留意し、情報収集や意見交換を行い対応した。
- ・ 関連病院との連絡・調整を行い、円滑な受診・往診の対応を行うことが出来た。
- ・ 食中毒の発生や感染症の蔓延無く経過する事が出来た。

(2) 処遇目標について

- ・ 病状に合わせ、受診の必要性を検討し対応した。
- ・ 健康管理上、御家族から要望や相談があった際はその旨、主治医に報告や相談を行い希望に添えるよう努めた。
- ・ 服薬ミス防止に努めたが、1件事故報告があった。
- ・ 病院と入退院の調整を行い対応した。
- ・ 漏れの無い記録を心掛けた。

(3) 年間計画について

- ・ 大体実施出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
事故 キズ	1	入浴中	0
与薬忘れ	1	与薬中	0
ヒヤリ与薬忘れ	0	食事中	0
		介助中	1
その他	0	その他	1
合 計	2	合 計	2

② 事故内容・結果報告

日時	事故対象者	事故内容	結 果
H30.4	ショートステイ 利用者	臨時の風邪薬をセットしなかった。	施設賠償の有・ 無
H30.8	ショートステイ 利用者	爪切り時、皮膚を傷つけ出血した。	施設賠償の有・ 無

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	1	確認不足	0
ヒヤリ苦情	0	職員の対応	1
トラブル	0	その他	0
ひやりトラブル	0		
合 計	1	合 計	1

4) 栄養管理室

(1) 処遇方針について

- ・給食委員会、栄養ケアマネジメント等で入居者様のニーズや栄養状態を把握し、適切な食事形態で安全な食事提供に努めた。満足度の高い食事提供に向けて献立や行事食の内容の見直しは都度行った。
- ・胆振東部地震により、電気と給水、食材の配送がストップするという事態となり、全職員協力のもと食事の提供はできたが、非常食の備蓄や災害時のマニュアルが不十分だった。

(2) 処遇目標について

- ・関係セクションと連携し栄養ケアマネジメントを実施し、栄養状態の把握と改善に向けて検討を行ったが、入居者様の年齢や介護度も上がり、栄養状態の維持や改善が難しくなっている。
- ・入居者様個々に対応した食事提供ができた。
- ・ソフト食や軟菜食を継続して提供し、適切な食事形態で事故なく安全な食事提供ができた。
- ・厨房内の衛生管理は的確に行い、食中毒の発生はなかった。

(3) 年間計画について

- ・予定通り実施できた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

- ・該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

① 件数報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	1	職員対応の不備	1
合 計	1	合 計	1

② 苦情内容・結果報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

日時	申し出者	申し出内容	結果
H30/10/10	特養入居者様	納豆禁（嗜好）の方に納豆がついていた	謝罪

(6) 入居者状況

① 在所者状況

平成31年3月31日現在(単位:人)

在所者	81	男性	19	女性	62
-----	----	----	----	----	----

② 入居者年齢構成

平成31年3月31日現在(単位:人)

性別	年齢	~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~	計	平均年齢
	男		0	1	2	3	3	4	4	2	19
女		0	3	2	3	11	16	12	15	62	89.52歳
計		0	4	4	6	14	20	16	17	81	88.15歳

③ 入所前居所

平成31年3月31日現在(単位:人)

性別	居所	居宅	介護福祉施設	介護保健施設	介護療養施設	医療機関	社会福祉施設	その他	計
	男		10	1	3	0	5	0	0
女		28	0	13	0	12	0	9	62
計		38	1	16	0	17	0	9	81

④ 要介護度別利用状況

平成31年3月31日現在(単位:人)

性別	要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
	男		0	1	8	7	3	19
女		0	2	11	27	22	62	4.1
計		0	3	19	34	25	81	4.0

⑤ 心身の状況

平成31年3月31日現在(単位:人)

認知症自立度	寝たきり度	寝たきり度判定基準				計
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	
認知症は認められない		0	0	1	0	1
認知症自立度判定基準	ランクI	0	0	0	0	0
	ランクII	1	3	8	1	13
	ランクIII	0	13	28	5	46
	ランクIV	0	6	8	4	18
	ランクM	0	0	2	1	3
計		1	22	47	11	81

⑥ 月別入居状況

平成30年4月1日~平成31年3月31日(単位:人)

性別	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	男		1	0	0	1	0	1	1	0	2	0	1	0
女		1	1	1	1	2	0	0	2	4	0	4	1	17
計		2	1	1	2	2	1	1	2	6	0	5	1	24

⑦ 施設在所期間

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

性別	在所期間 6ヶ月 以内	6ヶ月～ 1年未満	1年～ 2年未満	3年 4年未満	5年～ 6年未満	7年～ 8年未満	9年 以上	計
男	5	2	4	6	1	1	0	19
女	12	1	22	11	7	2	7	62
計	17	3	26	17	8	3	7	81

⑧ 入居者のADL状況

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位: 人)

区 分			合計	2 階		3 階		
				ラベンダー	すずらん	鶴	亀	
歩 行	自 立 歩 行		3	1	1	1	0	
	歩行補助具使用(杖・歩行器・手押し車)	自 立	3	1	2	0	0	
		要 介 助	13	4	0	3	6	
	車椅子使用	自 立	15	5	7	1	2	
要 介 助		46	10	10	14	12		
食 事	自 立		49	16	11	9	13	
	一 部 介 助		12	3	3	5	1	
	全 介 助		20	2	6	6	6	
入 浴	自 立		0	0	0	0	0	
	一 部 介 助		16	6	6	2	2	
	全 介 助		65	15	14	18	18	
	一 般 浴		2	2	0	0	0	
	介 助 浴		13	4	4	2	3	
	特 殊 浴		66	15	16	18	17	
着 脱	自 立		3	1	2	0	0	
	一 部 介 助		26	6	7	5	8	
	全 介 助		52	14	11	15	12	
排 泄	昼 間	トイレ使用	自 立	13	4	7	2	0
			誘 導	43	11	3	13	16
		便器使用	自 立	21	3	4	5	9
			介 助	34	12	6	9	7
	おむつ使用 (簡易おむつを含む)		77	19	19	19	20	
	夜 間	トイレ使用	自 立	6	2	3	1	0
			誘 導	29	12	7	4	6
		便器使用 (ホータブル含)	自 立	12	2	4	2	4
介 助			23	12	6	3	2	
おむつ使用 (簡易おむつを含む)		77	19	19	19	20		
整 容	自 立		5	2	3	0	0	
	一 部 介 助		31	9	8	5	9	
	全 介 助		45	10	9	15	11	
体 交	自 立		44	8	10	14	12	
	全 介 助		37	13	10	6	8	

※歩行・移動、排泄について重複あり

⑨ 月別入退院者状況

平成31年3月31日現在 (単位:人)

入・通院	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	入院者数		2	4	7	3	2	4	5	6	5	4	4	1
退院者数		2	3	3	3	1	2	1	3	2	2	1	0	28

⑩ 入居者の動向

平成30年4月1日～平成31年3月31日 (単位:人)

年 月	定 員	入 所	退 所			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
30年4月	83	2	1	1	0	83
5月	83	1	1	0	0	83
6月	83	1	1	1	0	82
7月	83	2	0	3	0	81
8月	83	2	0	1	0	82
9月	83	1	0	0	0	83
10月	83	1	1	0	1	82
11月	83	2	2	2	0	81
12月	83	6	3	2	0	81
31年1月	83	3	1	2	0	79
2月	83	5	0	1	0	82
3月	83	1	1	1	0	81
計	996	27	11	14	1	980
				26		

⑪ 診療科別入通院状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日 (単位:人)

月	科 区分	内	外	整	皮	泌	循	脳	婦	精	耳	眼	歯	そ	計
		科	科	形	膚	尿	環	外	人	神	鼻	科	科	他	
4	入 院						1	1							2
	通 院	289	1	2	18	12	2	4		14		1	27		370
5	入 院	3	1												4
	通 院	308	1	3	12	16		1		14	2		25		382
6	入 院	6					1								7
	通 院	280		3	11	12	1	4		145			21		312
7	入 院	1	1					1							3
	通 院	261	1	2	15	18		1		16	1	3	27		345
8	入 院	1				1									2
	通 院	283	1	6	17	12		3		19	2		33		376
9	入 院	4													4
	通 院	246		6	19	13		1		14		7	24		330
10	入 院	5													5
	通 院	251	1	3	20	16	1	1		16			29		338

11	入院	2					1	1						4	
	通院	266	1	6	21	14	1		1	14	1		21	307	
12	入院	2					1	1						4	
	通院	220		7	17	14				14	1		30	4	307
1	入院	4												4	
	通院	253	1	4	20	6		3		14		5	17	2	325
2	入院						1							1	
	通院	181	1	9	19	14				14	1		17	1	258
3	入院	1												1	
	通院	200		7	19	12		1		14			24	270	
入院計		33	2			1	4	3						43	
通院計		3038	8	59	208	159	5	19	1	178	8	16	295	7	4001

⑫ 入院・通院状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

病院名	主な科目	通院者	入院者	病院名	主な科目	通院者	入院者
北光循環器クリニック	循環器	1		新道東フント [®] 整形	整形	1	
東徳州会病院		4	3	坂泌尿器科	泌尿器科		1
厚生病院	内科	1	1	心臓血管クリニック	循環器	2	2
東豊病院	婦人科	1		池田ファミリー歯科	歯科	1	
札幌百合の会病院	内科	3044	24	日之出歯科	歯科	294	
禎心会44条クリニック	内科	1		五稜会病院	精神科	170	
禎心会病院	脳神経	7	2	川島内科胃腸科	内科	46	
太平眼科	眼科	16		クラーク病院	整形	2	
北海道泌尿器科	泌尿器	6		札幌北脳神経外科	脳神経	10	1
麻生脳神経外科	脳神経	3		小林皮膚科	皮膚科	207	
札幌道都病院	内科・外科	16	7	愛心メモリアル	循環器	1	
さっぽろ病院	整形	10		北新東病院	整形	4	
コスモ脳神経外科	脳外	1		クラーク病院	整形	2	
川嶋泌尿器科	泌尿器	153		天使病院		2	2
本間皮膚科	皮膚科	1					
啓生会病院	精神科	1					
麻生北クリニック	耳鼻科	8					
いとが整形	整形	14		合 計		4001	43

※入院理由内訳 内科／誤嚥性肺炎、心不全、摂食障害、出血性腸炎、蜂窩織炎、意識障害、憩室炎、低血糖、吐血、尿路感染、腎盂腎炎、急性腹症、老衰、他 脳外科／脳梗塞 循環器／不整脈 外科／胆のう炎疑い 泌尿器科／出血性膀胱炎

⑬ 月別稼働数

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

年月	定数	在所者合計	入院加算	合計	稼働率
30年4月	2,490	2,410	20	2,430	96.79%
5月	2,573	2,501	20	2,521	97.20%
6月	2,490	2,350	29	2,379	94.38%
7月	2,573	2,425	18	2,443	94.25%

年 月	定 数	在 所 者 合 計	入 院 加 算	合 計	稼働率
8 月	2,573	2,507	6	2,513	97.02%
9 月	2,490	2,488	18	2,506	97.67%
10 月	2,573	2,477	16	2,493	96.27%
11 月	2,490	2,338	31	2,369	93.90%
12 月	2,573	2,405	39	2,444	93.47%
31 年 1 月	2,573	2,389	30	2,419	92.85%
2 月	2,324	2,207	1	2,208	94.97%
3 月	2,573	2,513	1	2,514	97.67%
合 計	30,295	29,010	229	29,239	95.57%

⑭ ボランティアの受入れ状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

区 分	内 容	前年度実績	年間件数	主 な 団 体 名
技術奉仕		有・無	0	
作業奉仕	縫い物など	有・無	99	ひまわりクラブ
介助奉仕	行事手伝い・移動介助・クラブ 活動手伝い他	有・無	149	橋本氏・中田氏・木嶋氏・ 山田氏
指導奉仕		有・無	0	
そ の 他		有・無	0	

⑮ クラブ活動状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日（1回平均・単位：人）

クラブ名	参 加 人 員			指 導 者 等	開 催 状 況
	男	女	計		
手 芸	0	7～8	7～8	職員 ボランティア 4 名	週 1 回（木）
フラワーアレンジ メント教室	0	14～16	14～16	フラワーひまわり 野 宮 氏	月 1 回（水）
音楽療法	2	10	10	音楽療法士 上 田 氏	週 1 回（金）AM
	5～8	15～20	20～28		週 1 回（金）PM

⑯ 慰問団体の受入れ状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

慰問内容	団体名	慰問内容	団体名
合唱披露	きさらぎ混声合唱団	オカリナ演奏・歌・体操	音優会

慰問内容	団体名	慰問内容	団体名
かっぽれ踊り	桜川流 江戸芸 かっぽれ	歌謡喫茶・手品	楽団ひとり
ウクレレ演奏	ウクレレサークル・マハ ロ	歌・踊り・大道芸	太郎と花子の会
ギター演奏・お笑い芸人	UTA	日本舞踊・フラダンス	はとぼっぽの会
ハーモニカ演奏	札幌ハーモニカ倶楽部	南京玉簾アラカルト	笑和会
様々な踊りの披露	笑福おどり同好会		

⑪ 行事報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
毎月	法話会	希望者	浄恩寺僧侶のお話し	
4/25 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様 7 名	余興：きさらぎ混声合唱団	ステージの後方でも歌声が聞こえており、手拍子をされたり一緒に唄われる方がたくさんいらっしゃった。終了時間が過ぎてしまったが最後まであきらめず皆様楽しんでいた。
5/24 (木)	誕生会	入居者全員 ご家族様 4 名	余興：おんがくの宅配便 音優会 オカリナ演奏や歌の披露	オカリナやサックス演奏、みんなでの体操や歌の披露など、様々な演目があり手拍子と一緒に唄われたりと最後まで楽しんでいた。
6/11 (月)	イトーヨーカ堂アリオ店移動販売	入居者多数 ご家族様 10 名	外出や買い物に行く機会が少ない方々に買い物の雰囲気を感じてもらい、ゆっくりと商品を見て買い物を楽しんで頂く	ゆっくりと商品を選びながら、買い物を楽しんでいた。見学された方も買い物の雰囲気を感じられており、購入された方もとても喜ばれていた。
6/22 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様 6 名	余興：桜川流 江戸芸 かっぽれ かっぽれ踊りの披露	かっぽれ踊りのみ披露だったが、皆さん手拍子をされながら踊りを見られていた。様々な曲に合わせて踊られており、時間もちょうど良く終わることができていた。
7月3 ・4・5・9日 (火・水・木・月)	ジンギスカン	入居者全員 ご家族様 3 名	ユニット毎にいつもと違った環境での食事を楽しんで頂き、食材を調理が見える位置に座り、見た目・においで食欲の増進を図る。	食事形態をその都度確認し、間違える事無く提供ができた。職員が見守りを行い医務室や相談室に確認しながら、おにぎりやお肉などの提供ができ急な入居者様の要望に沿える対応ができた。
7/23 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様 4 名	余興：楽団ひとり 歌謡喫茶・手品	様々な曲を披露されており、手拍子をしながら皆さん唄われていた。持参された音響が音が割れていたり少し聞き取りにくい所もあったが、手品や演奏・お話しと最後まで楽しんでいた。
8/7 (火)	七夕	入居者全員 ご家族様 1 名	七夕の由来、短冊の願い事の発表、七夕の歌を合唱	皆さんの短冊を読み上げたり、七夕様を合唱し大きな声で唄われていた。

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
8/11 (土)	盆踊り	入居者全員 ご家族・地域住 民多数 ボランティア10名	1階フロアにて、入居 者・職員で仮装盆踊りを行 う	施設内で実施し、前半は入居者様・後半は地 域の方の時間を設けた。個々にゆっくりと楽 しむ時間はできていたが、スペースが狭いと ころもあり移動に混雑する場所もあった。
8/28 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興：ウクレレサーク ル・マハロ ウクレレ演奏の披露	ウクレレなどの楽器の音も大きく会場後方 まで聞こえていた。歌詞カードを配布した事 で大きな声で唄われ、演奏時もハワイの音楽 や知っている曲も多く、最後まで楽しまれて いた。
9/15 (土)	敬老 祝賀会	入居者全員 ご家族様15名	余興：エルム吟友会	記念品を変更したが、食べやすくおいしい と好評だった。お祝いを受ける方の記章をつ けるのが遅くなった。参加される方の身だし なみに注意が必要。
9/19 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興：太郎と花子の会 尺八と三味線による民 謡や日本の歌など披露	三味線による民謡や懐かしの歌があり、皆さ ん手拍子をしながら一緒に唄われていた。ス タントコーラスや南京玉簾など様々な演目 があり、最後まであきずに皆さん楽しまれて いた。
10/18 (木)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興：UTA（うた） ギターによる童謡や懐 かしの歌・CM曲の披 露	披露内容があまり理解されてない方が多い も、芸人の仕草や雰囲気であっていた。後半 は、皆さんの知っている懐かしい曲が多く、 歌詞を見ながら大きな声で唄われ楽しまれ ていた。
10/22 (月)	イトーヨ ーカ堂ア リオ店移 動販売	入居者多数 ご家族様8名	外出や買い物に行く機会 が少ない方々に買い物の 雰囲気を味わって頂き、ゆ っくりと商品を見て買い 物を楽しんで頂く。	衣類・果物・お菓子類など、ご家族と一緒に 購入されている方もおり、皆さん買い物を楽 しまれていた。6月と10月に実施しており、 来年度は月や曜日を変更できるか依頼し ていく。
10/22～ 10/24	秋のデザ ートバイ キング	入居者全員 ご家族様6名	9月のバスレクが震災で中 止となり、利用者様の楽し む機会が減少してしまっ た。施設内で実施でき利用 者様が笑顔になれる時間 を作りたい。	厨房の屋台の他に、会議用テーブルが2台必 要であり、プリンは少し大きすぎたかもしれ ないが、ユニットによってはプリンのおかわ り分が少なかった。
10/31 (水)	百合が原 幼稚園交 流会	入居者多数	園児が歌、入居者と手遊び などのふれあい、舞踊劇を 披露し最後にプレゼント 交換を行なう	園児の歌や手遊びを楽しまれており、皆さん 笑顔で過ごされていた。
11/1～ 12/21	文化展	入居者多数	製作意欲を高めることと 生活の質の向上を目指す。 浴室前の掲示板に出品・展 示する。	開催期間中はご家族や来訪者、入居者様や利 用者様が作品を見て楽しまれていた。
11/15 (木)	栄中学校 交流会	入居者多数	中学生が入居者と一緒に ゲームを行い、折り紙や紙 芝居などを披露され交流 を図る。	中学生の歌やリコーダー演奏・ダンスなどを 見て楽しそうに過ごされており、最後までふ れ合いを喜ばれていた。
11/19 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様4名	余興：はとぼっぼの会 民謡や歌・踊りの披露	玉入れやゲームは皆さん楽しまれおり、クリ スマスの曲の唄われ楽しまれていた。ちびっ 子サンタや食事も好評であり、楽しく一日を 過ごして頂けた。

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
12/14 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様 4 名	余興：札幌ハーモニカ 倶楽部 ハーモニカ演奏	ハーモニカの音が小さく聞き取りにくい方もいたが、様々なジャンルの曲があり聞き入っている方もいらした。ハーモニカに合わせて歌われる際は、歌詞を見ながら大きな声で唄われ楽しまれていた。
12/25 (火)	クリスマス会	入居者全員 ご家族様 5 名	ユニットごとで食事後、休憩を挟み余興（合唱や演奏・職員の出し物）を楽しんで頂く。	玉入れやゲームは皆さん楽しまれおり、クリスマスの曲の唄われ楽しまれていた。ちびっ子サンタや食事も好評であり、楽しく一日を過ごして頂けた。
1/15 (火)	誕生会		余興：夢鼓動大地 2 1 よさこいソーラン	インフルエンザのため中止となる。
1/10 (木)	もちつき大会	入居者全員 ご家族様 2 名	入居者・利用者・職員が順番で餅を搗いて頂く。	インフルエンザにより 2 階のみ実施される。入居者様を中心に餅を搗いて頂き、みんなで掛け声をしながら実施できた。
2/1 (金)	節分	入居者全員 ご家族様 2 名	年男、年女の紹介後、鬼が登場し皆さんで豆まきを行い、無病息災を祈る	各ユニット毎に年女・年男を紹介し、その後に鬼が登場すると力いっぱい豆を投げ楽しまれていた。
2/20 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様 6 名	余興：笑和会 南京玉簾・バルーンアートなど披露	バルーンアートや南京玉簾など、様々な演目があり最後まで楽しく見る事ができた。バルーンアートも大きな物を作られ、最後には記念撮影をされる方も多かった。
3/4 (月)	ひな祭り	入居者全員 ご家族様 4 名	ユニットごとにひな祭りにちなんだゲーム等を行い楽しんで頂く	ボールゲームや春のみんなで合唱し盛り上がる事ができた。ひな壇前での写真撮影も好評であった。
3/14 (木)	誕生会	入居者全員 ご家族様 1 2 名	余興：笑和会 南京玉簾・バルーンアートなど披露	ひょっとこのお面をかぶりながら、色々な曲に合わせて踊りを披露される。滑稽な動きが多くあり、手拍子をしながらかしように笑顔で鑑賞されていた。

⑩ 食形態別状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日（単位：人）

月	形態	常 食	軟 菜	刻み食・ソフト食	ミキサー食	糖尿食	減塩食	その他(ゼリー食など)	合 計
4		11	15	20	9	8	12	3	78
5		12	14	21	9	9	11	3	79
6		12	15	20	10	9	10	2	78
7		10	14	18	7	9	15	2	75
8		10	12	19	10	8	16	3	78
9		10	13	16	11	9	16	3	78
10		9	14	16	11	8	17	3	78
11		10	13	14	12	7	16	3	75
12		10	13	14	12	8	14	2	73
1		10	13	20	11	7	13	2	76

月	形態	常食	軟菜	刻み食・ソフト食	ミキサー食	糖尿食	減塩食	その他(ゼリー食など)	合計
2		10	13	19	11	8	12	1	74
3		9	14	22	12	9	12	1	79
合計		123 13%	163 18%	219 24%	125 13%	99 11%	164 18%	28 3%	921

※食形態の刻み食の中にソフト食の方を含む

⑱ 行事食実施状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日

月	行事名	行事食内容
4	・誕生会(25日)	・かにめし、清汁、鶏天、おろし和え、苺ロールケーキ
5	・端午の節句(5日) ・誕生会(24日)	・五目おこわ、清汁、鮭塩焼、高野豆腐の煮物、青海苔卵、コロケ酢の物、漬物、クリームソーダゼリー ・牛すき焼き、清汁、赤飯、漬物、もずく酢、豆乳茶碗蒸し、チェリーケーキ
6	・北海道神宮祭(15日) ・誕生会(22日)	・いなり寿司、清汁、天ぷら、三色和え、チョコバナナ ・弁当(竹の子御飯、鮭塩焼、厚焼卵、肉団子、田楽、三色なます、蒲鉾漬物)、清汁、チョコレートケーキ
7	・野外食(3.4.5.9日) (デイ10～13日) ・誕生会(23日)	・ジンギスカン、野菜、うどん、おにぎり(ワカメ・鮭菜めし)、漬物 ・うなぎちらし寿司、清汁、鶏松風焼、南瓜さつまサラダ、あんみつゼリー
8	・七夕(7日) ・お盆(15日) ・誕生会(28日)	・ちらし寿司、そうめん汁、鶏から揚げ、和え物 ・赤飯、清汁、天ぷら、煮しめ、スイカ ・ほたて御飯、鮭塩焼、鶏八幡巻、カニコロケ、和え物、漬物、梨、茶碗蒸し、清汁、いちごケーキ
9	・敬老祝賀会(16日) ・誕生会(19日)	・赤飯おにぎり、卵巻寿司、清汁、刺身、煮物、茶碗蒸しかにあんかけ、パンナコッタ ・栗山菜おこわ、天ぷら、煮物、漬物、干草焼、清汁、おはぎ
10	・誕生会(18日)	・生ちらし寿司、清汁、じゃが芋そぼろあんかけ、マロンケーキ
11	・誕生会(19日)	・俵おにぎり、石狩鍋、はんぺん磯辺揚、煮物、柿、キャラメルケーキ
12	・誕生会(14日) ・ディナミクス会(24.25日) ・クリスマス会(25日) ・年越し(31日)	・鶏つくね鍋、桜えびご飯、酢の物、さつま芋サラダ、クリームどら焼き、甘酒 ・かに散らし寿司、ローストチキン、ポテトサラダ、春雨中華和え、清汁、クリスマスケーキ ・年越しそば、寿司盛合せ(いなり・卵巻)、盛り合わせ、ピーナツ和え

1	・正月（元旦）	《朝食》芋もち雑煮、ゆかりごはん、和え物、黒豆 《昼食》赤飯、松蒲鉢、ブリ照焼、昆布巻き、五目卵 カニクリームコロッケ、炊き合わせ、漬物、清汁 《おやつ》干支羊羹、昆布茶 《夕食》ご飯、清汁、うま煮、干草焼、紅白なます
	（2日）	《朝食》ご飯、味噌汁、ゆば巻擬製豆腐、金平牛蒡、漬物 《昼食》ちらし寿司、清汁、煮物、和え物、紅白牛乳寒天 《おやつ》栗きんとん 《夕食》ご飯、味噌汁、鶏松風焼、じゃが芋エビあんかけ、香りとえ
	（3日）	《朝食》ご飯、味噌汁、寿厚焼卵、三色和え、漬物 《昼食》ご飯、天ぷら、煮物、茶碗蒸し 《おやつ》クリームコンフェ 《夕食》ご飯、清汁、鮭幽庵焼、大豆の煮物、カリフラワーマリネ
	・誕生会（12日）	・豚すき焼き、ひじきご飯、清汁、大根塩昆布和え、おろしりんごゼリー ・苺ショートケーキ
2	・節分（4日）	・いなり寿司、卵巻寿司、清汁、炊き合せ、磯和え、煮豆 まんじゅう 甘酒
	・誕生会（19日）	・赤飯、鮭塩焼、鶏つくね、紅白蒲鉢、厚焼卵、酢味噌かけ、清汁 ショコラケーキ
3	・雛祭り（4日）	・散らし寿司、ミートローフ、辛子和え、清汁、ピーチゼリー、 桜餅、甘酒
	・寿司の日（8日）	・寿司盛合せ（マグロ、ホタテ、エビ、サーモン、カニマヨ、卵、いなり） 清汁、茶碗蒸し
	・誕生会（14日）	・ちゃんこ鍋、鮭菜飯、南瓜コロッケ、酢の物 おはぎ

5) 短期・予防短期入所生活介護事業

(1) 処遇方針について

- ・個々の状況を日々の関わりからニーズを捉えることで、必要な介護の提供を行うことで、サービス利用後の在宅生活を継続できるよう配慮しながら対応した。
- ・状況変化等は随時関係セクションと報告・連絡・相談するよう努めた。利用中の特変事項やニーズの変化もその都度セクション内で情報共有し、問題があれば解決できるよう努めた。必要な内容をご家族や介護支援専門員等と連絡を取りながら、情報の共有と対応方法の検討に努めた。

(2) 処遇目標について

- ・長期入所ベッドを入院期間や入所時期の確認を行いながら効率よく空床利用して頂けるよう心掛けた。空床情報を各事業所へ連絡や訪問し、新規利用者獲得や継続利用して頂けるよう努め、目標稼働率の85%を達成することができた。来年度も目標達成ができるよう努めていく。
- ・ケアプランを基に施設生活において必要とされる援助計画を作成・実施するよう努めた。
- ・普段よりご本人やご家族と関わりを多く持つよう意識し、情報共有、ニーズの把握・サービス提供内容について検討しながら対応した。新規利用者獲得とリピーター獲得について、今後もより意識を高めて取り組んでいく。
- ・日頃の送迎時や担当者会議等でご家族や介護支援専門員、他連携機関等と連絡を取り、課題点の把握やサービス利用中の問題点を把握し、共に問題解決へと繋げられるよう心掛けた。

(3) 年間計画について

- ・計画通り実施。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告 (特養と重複有り)

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
転倒・転落	2	介助中	5
ヒヤリ転倒・転落	7	トイレ中	1
一人での外出	0	移動中	0
ヒヤリ一人での外出	1	歩行中	2
誤薬	1	臥床・就寝中	3
ヒヤリ与薬忘れ	0	車いす乗車中	1
傷・痣	0	その他	3
その他	4		
合 計	15	合 計	15

② 内容・結果報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

日時	事故対象者		事故内容	結 果
H30/5	2F ラベンダー	利用者	右前腕部より出血、2cm程の表皮剥離	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H30/9	2F スラン	利用者	0:45 居室より物音し訪室、ベッド下に転倒。市立札幌病院へ救急搬送。左股関節骨折の診断。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H30/10	3F 鶴	利用者	浴室での着脱介助時、バルーンカテーテル抜去。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H30/11	3F 鶴	利用者	夕食後薬と朝食後薬のセットミスにより、夕食後に誤って朝食後薬を誤薬させてしまう。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H30/12	3F 亀	利用者	自室で着替え中に職員その場を離れてしまい、床に額を打つ。額に3cm程の腫れ、百合の会病院受診し頭部CT検査で異常なし。打撲との診断。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H31/3	3F 鶴	利用者	コールマット作動し訪室、転倒している状況を発見。右手首周辺に痛みあり。我汝会さっぽろ病院受診、右橈骨骨折の診断。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告 (特養と重複有り)

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	0	ケアの内容	0
ヒヤリ苦情	0	職員の対応	7
トラブル	1	その他	0
ひやりトラブル	6		
合 計	7	合 計	7

② 苦情内容・結果報告（特養に掲載）

トラブルの起因者	トラブル内容	結果
H30/5/30 介護職員	内容：ショートステイ退所後、ご家族より相談員へ義歯ブラシがないと連絡あり、退所チェック担当に確認すると荷物に入れたと報告あり、その旨ご家族へ返答する。その後冷蔵庫の上に義歯ブラシを発見し、返し忘れと判明、謝罪する。 対応：担当者は返却忘れがないか確認を焦らず、落ち着いた対応を行う。自室に置かない持参物の置く場所の統一が必要。 ご家族より「施設にあったのですね。これからは気をつけてください」と改めて謝罪を行う。	第三者報告 有・ 無 未解決・ 解決

(6) 利用者状況

要介護度別利用状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

月	内 訳	要支援		要介護					計
		1	2	1	2	3	4	5	
4	実人員		1	9	5	11	5	4	35
	延利用者数		7	67	31	48	130	44	327
5	実人員			8	4	9	4	3	28
	延利用者数			63	32	112	109	42	358
6	実人員			7	7	9	3	3	29
	延利用者数			48	41	94	61	86	330
7	実人員		1	8	6	8	5	4	32
	延利用者数		14	70	82	95	64	73	398
8	実人員			7	7	10	3	3	30
	延利用者数			46	66	133	81	65	391
9	実人員		1	5	7	7	5	4	29
	延利用者数		3	32	54	83	104	70	346
10	実人員			8	10	7	6	5	36
	延利用者数			35	68	88	92	72	355
11	実人員		1	5	4	10	3	4	27
	延利用者数		4	39	45	96	90	73	347
12	実人員		3	7	5	10	4	3	32
	延利用者数		31	46	59	126	60	43	365
1	実人員		2	7	5	10	2	3	29
	延利用者数		24	66	65	149	42	26	372
2	実人員	1	1	5	5	10	4	4	30
	延利用者数	3	3	48	57	158	41	33	343
3	実人員	1	2	5	6	9	2	4	29
	延利用者数	5	17	52	75	153	61	44	407
計	実人員	2	12	81	71	110	46	44	366
	延利用者数	8	103	612	675	1,335	935	671	4,339

3 在宅事業部

1) 通所介護室

(1) 処遇方針について

(通所介護)

- ・利用者様の心身の状態やニーズの把握に努め、ご本人の個々に応じたサービスの提供、取り組みが出来た。また、顧客満足向上を意識し、お客様に安心、安全なる介護を実施すよう心掛ける事が出来た。

(介護予防)

- ・個々の能力に応じた関わり・活動の機会の提供を行う事により生きがいや楽しみをもてる支援を提供する事が出来た。

(2) 処遇目標について

(通所介護・介護予防共通)

- ① 利用者様の状況報告や写真付きの空き情報のお知らせをし活動報告を実施。定期的に居宅事業所との連絡をとリスムーズな調整を図るよう心掛けていたが長期療養型への入院や長期入所の方が多く震災による営業中止やインフルエンザ感染の影響もあり稼働率アップまでには至らなかった。
- ② 計画書の作成・評価など各自、必要となるサービスを把握し提供できるよう意識を持ち取り組むことが出来た。
- ③ 季節に合わせた工作・ドリルを使用した頭の体操や通信カケの豊富な曲数により充実した余暇活動の提供ができた。また、通信カケのコンテンツを利用し月替わりの体操メニューや集団体操のメニューも増やし機能訓練なども充実させることができた。
- ④ 担当者会議への積極的な参加や送迎時にはご家族様とも交流の機会をつくり利用者や家族の心身の状態把握をする事により安定したサービスの提供が出来た。

(3) 年間計画について

- ・月毎の誕生会の他、外食を兼ね個別誕生会を実施することができた。その他、概ね予定通りに実施できた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

① 件数報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
転倒・転落	1(1)	介助中	3
ヒヤリ転倒・転落	4	自立動作中	92(1)
ヒヤリけが	0	食事中	10
傷・痣	94	レク中	1
むせ・つまり	10	不明	5
異食・誤飲	1(1)	その他	1(1)
その他	2		
合 計	112(2)	合 計	112(2)

② 事故内容・結果報告

日時	対象者	内 容	結 果
H30/8	デイ利用者	異食の危険性があり見守りが必要だったが、レク準備のため詰め所内に一人にしてしまい、デスク上の消しゴムを異食してしまう。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
H31/2	デイ利用者	送迎時、自宅玄関前にてバランスを崩し後方に転倒。左側頭部と左大腿部の打撲。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
ヒヤリ苦情	0	職員の対応	9
ヒヤリトラブル相談	10	その他	1
合 計	10	合 計	10

(6) 利用者状況

① 利用者の年齢構成（平成31年3月現在実人数）

ア) 一般型

(単位：人)

性別 \ 年齢	64 以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	計
男 性	0	1	0	1	2	7	5	16
女 性	0	2	1	3	8	9	9	28
計	0	3	1	4	10	14	14	44
率 (%)	0	6.8	2.3	9.1	22.7	27.3	31.8	100

イ) 介護予防 (人)

(単位：人)

性別 \ 年齢	64 以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	計
男 性	0	0	1	0	0	0	0	1
女 性	0	0	0	0	3	3	4	10
計	0	0	1	0	3	3	4	11
率 (%)	0	0	9.1	0	27.3	27.3	36.4	100

② 年間利用者状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日 (単位：人)

月	開設日数(日)	形式	実人員	新規	廃止	延べ利用人員	一日平均利用者数	形式	実人員	新規	廃止	延べ利用人員	一日平均利用者数
4	20	一般	44	0	1	381	19.05	予防	11	1	0	74	3.7
5	23	一般	44	3	1	393	17.09	予防	10	0	0	78	3.39
6	21	一般	43	3	0	356	16.95	予防	9	0	2	61	2.90
7	22	一般	45	3	1	400	18.18	予防	10	1	0	66	3.0
8	23	一般	47	2	2	418	18.17	予防	12	2	0	80	3.48
9	16	一般	46	0	1	280	17.5	予防	12	0	0	58	3.63
10	23	一般	44	2	1	409	17.78	予防	9	0	2	58	2.52
11	22	一般	45	2	6	412	18.72	予防	10	1	0	58	2.64
12	20	一般	44	0	3	378	18.9	予防	11	0	0	57	2.85
1	20	一般	43	1	0	315	15.75	予防	11	0	0	46	2.3
2	20	一般	40	1	2	310	15.5	予防	10	0	0	51	2.55
3	21	一般	41	0	2	349	16.61	予防	10	0	1	52	2.48
計	251	一般	526	17	20	4401	17.53	予防	125	5	5	739	2.94

※実人員は、当該月に1回でも利用のあった者(当該月に4回利用した人も1人とカウントする)

※延べ利用人員は、当該月の利用人数の合計(例 当該月に4回利用した場合は4とカウントする)

※廃止内訳(介護保険施設入所、長期入院、転居、死亡、本人希望、その他名)

③ 要介護度別利用者状況

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日 (単位：人)

月	型	要支援			要介護					計
		1	2	経過	1	2	3	4	5	
4	一般	7(2)	67(9)	0(0)	225(28)	105(12)	50(3)	0(0)	1(1)	455(55)
5	一般	8(2)	70(8)	0(0)	238(29)	96(11)	59(4)	0(0)	0(0)	471(54)
6	一般	8(2)	53(7)	0(0)	206(27)	83(11)	64(4)	1(1)	0(0)	417(52)
7	一般	10(7)	56(7)	0(0)	229(28)	76(10)	95(7)	0(0)	0(0)	466(55)
8	一般	17(8)	63(8)	0(0)	230(27)	103(13)	85(7)	0(0)	0(0)	498(59)
9	一般	13(8)	45(8)	0(0)	149(26)	71(13)	51(5)	9(2)	0(0)	338(58)
10	一般	15(5)	43(5)	0(0)	231(25)	84(12)	81(6)	13(1)	0(0)	467(53)
11	一般	20(5)	38(5)	0(0)	213(26)	90(11)	92(6)	13(1)	4(1)	470(55)
12	一般	19(6)	38(6)	0(0)	177(24)	102(12)	85(6)	11(1)	3(1)	435(55)
1	一般	18(5)	28(8)	0(0)	144(23)	81(11)	77(7)	11(1)	2(1)	361(54)
2	一般	20(5)	31(5)	0(0)	146(21)	86(11)	60(5)	14(2)	4(1)	361(54)
3	一般	18(5)	34(5)	0(0)	159(21)	96(11)	71(6)	19(2)	4(1)	401(51)

総 計	173 (46)	566 (79)	0 (0)	2347 (305)	1073 (138)	870 (66)	93 (11)	18 (6)	5,140 (651)
	3.37	11.01	0	45.66	20.88	16.93	1.81	0.35	100

数字は延べ人員（ ）内は実利用者数

④行事報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

月 日	行事名	参加者	内 容	反省・特記事項
毎月	誕生会	全 員	特養と同様	特養と同様
毎月	法話会	希望者	浄恩寺僧侶のお経と講話	
毎月	個別誕生会	誕生者	「四季の恵」にて食事とヨーカドーショッピング	殆どの利用者が参加されていた。普段のお仲間とは違うメンバーでの参加も個々が主役と言うこともあり食事の雰囲気や食後のショッピングも楽しまれていた。
5/9～6/19 (月～金)	春の百合が原公園散策	希望者 29 名	百合が原公園	チューリップなど見頃な時期で参加された方は、大変喜ばれていた。また、外出する事で気分転換になったとの声もあり満足頂けた。転倒などの事故もなく実施する事ができた。
7/10～13 (火～金)	野 外 食 焼き肉	参加者 45 名	中庭にて焼肉(雨天時は静養室)	天候が悪く屋外での実施が 1 日だけだったがタープを利用し暑さを遮りながら楽しんで頂けた。雨天時は、静養室で行ったがフロアからの移動もスムーズでスペースも十分にとれ楽しまれていた
8/20～ 8/30 (水～金)	納涼流し そうめん	希望者 46 名	中庭(雨天時にはデイ静養室)にて流しそうめん行う	前年度の反省を活かし実施する事ができた。食事量も増え楽しまれながら笑顔で参加される方が多かった。食後に提供したスイカも「お腹いっぱい」と言いながらも美味しそうに食べられていた。
9/12～ 9/14 (水～金)	敬老 祝賀会	利用者全員	敬老者に花束と色紙のプレゼント・カラオケ大会	最高齢・米寿を迎えられた方のお祝いをした。色紙や花束を受け取った利用者は喜ばれていた。カラオケ大会を行い盛り上がり上がられていた。
9/28～ 10/5 (月～金)	バスレク	利用者 34 名	レストランとんでん＋北欧の風 道の駅とうべつ	道の駅までの移動も車内からの景色を堪能し喜ばれていた。道の駅の施設内もバリアフリーになっており移動などスムーズであった。食事やお買い物など参加者皆さん楽しく参加されていた
10/10・11 (水・木)	運動会	利用者全員	紅白に分かれ、紐つなぎ競争、玉入れを行う	好評であった競技を変えず実施したが、身体レベルに関係なく参加者全員楽しまれていた。競技と競技の間の移動も紅白の席を予め決めておくことで、スムーズに進行できた。
12/24・25 (月・火)	クリスマス会	利用者全員	ビンゴ大会や余興	ローストチキンとカニの押し寿司は定番になっていて、今年も食べられると参加者の皆さんは喜ばれていた。また、食事時に噴水フルーツソウダをしたが吹き上がる噴水に皆さんから歓声も上がり楽しまれていた。ビンゴ大会や職員余興も盛り上がり、利用者様にも喜んで頂けた。

月 日	行事名	参加者	内 容	反省・特記事項
1/4～1/7 (月・金)	新春 茶話会	利用者全員	新春の祝い、餅つき 茶話会を行う	インフルエンザの感染者が多く、感染防止のため餅つきは1日のみとなってしまったが、参加された方は大変喜ばれていた。 餅つき以外の余興から実施。 余興も利用者と職員が協力し合いながらのゲームだったため楽しんでいた
3/18～20 (月～水)	ホッケー	利用者全員	紅白に分かれて雪だるまパッキングゲーム・キックカーリング	普段レクに参加されない方も参加出来楽しんでいた。座席の配置を参加者が全員競技状況を見られるように配慮し昨年度の反省を活かすことができた。

⑤ 曜日別稼働率 (%)

平成30年4月1日～平成31年3月31日

曜日	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
月	80.0	77.0	69.0	74.0	80.0	79.0	67.0	70.0	73.0	60.0	62.0	69.0	66.0
火	69.0	66.0	61.0	68.0	73.0	77.0	76.0	75.0	85.0	74.0	65.0	74.0	72.0
水	57.0	58.0	56.0	59.0	58.0	52.0	50.0	61.0	56.0	44.0	54.0	56.0	55.0
木	74.0	67.0	64.0	75.0	69.0	72.0	72.0	71.0	74.0	64.0	52.0	55.0	67.0
金	82.0	77.0	77.0	79.0	83.0	79.0	74.0	78.0	74.0	59.0	69.0	64.0	75.0
合計	58.0	57.0	65.0	71.0	73.0	72.0	68.0	71.0	72.0	60.0	60.0	64.0	67.0

※ 数字は一般（介護予防も含む）合計の稼働率（ $=x/30 \text{名} \times 100\%$ ）

⑥ 地域別利用者状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日

区	利用者数	割合
北 区	65	94.2
東 区	4	5.8
合 計	69	100

※ 利用者数は年度内に1回以上利用した利用者の現住所

2) 居宅介護室

・居宅介護支援事業所

(1) 処遇方針について

介護保険の基本理念を踏まえ、法令を遵守し制度改定やインフォーマルサービス等の情報収集を適宜行い周知し、利用者の状況・意向を十分に把握し介護予防・自立支援を目指し、公正中立な立場でケアプラン作成を行った。相談対応を迅速に行い、支援につなげることで地域に貢献できるよう努めた。

(2) 年間目標について

- a 年間実績は、入院・入所などによる廃止もあったが、新規契約件数が廃止件数を上回り合計件数において目標の稼働数を達成する事ができた。
- b 利用者の相談内容に応じ包括支援センターや行政など他機関と連携を取り支援することに努めた。
- c アンケート調査結果においては見直しや改善する点があった場合は検討し改善に努める事が出来た。ケアマネ会議内でのケース検討実施の他、必要に応じて随時ケース検討を実施した。

- d 札幌市・ケアマネ連協・包括等が主催する、各種研修会へは日程・時間の調整を行い参加した。また特定事業所加算における研修についても計画を立て実施した
 - e 自転車・徒歩での移動、用紙の両面使用や電気を細めに消す等、経費節減に努めた。
- (3) 年間計画について
- a 地域や他機関から寄せられる相談は積極的に受け、入院・入所等で終了となるケースもあったが、新規契約の件数が上回り目標の稼働数に達成できた。
 - b 地域包括支援センターや、医療・行政機関等との連携を図り、要支援・要介護状態にある相談者を、予防・支援の両面からサポートできた。又、介護予防事業や広報誌等を通じて介護保険制度の啓蒙活動を行った。
 - c アンケート調査は予定通り行なえた。ケアマネ会議は定期的実施し、業務・処遇改善やケース検討に努めた。
 - d 日々の業務については各自、記録管理など確実にを行うことを心がけた。勉強会・研修会には積極的に参加し介護保険制度や事例検討を行う事ができた。また特定事業所加算算定における、他法人との事例検討会や包括での事例検討会を行い知識等を深める事に努めた。
 - e 自転車・徒歩での移動や、車の乗り合い、用紙の両面活用、節電を各自心がけた。今後も継続し、節電・節約を意識しながら業務にあたるよう努める。
- (4) 事故・ヒヤリ事故報告
該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：件）

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
ヒヤリ苦情	0	対応の不備・確認不足	0
合計	0	合計	0

(6) 利用状況

① 要介護度別利用人数

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

月	区分	要支援			経過	要介護						合計
		1	2	計		1	2	3	4	5	計	
4	実人数	10	17	27(13.5)	0	44	26	7	5	1	83	110(96.5)
5	実人数	10	17	27(13.5)	0	44	26	6	7	2	85	112(98.5)
6	実人数	11	13	24(12)	0	44	28	5	6	2	85	109(97)
7	実人数	11	11	22(11)	0	47	27	7	5	2	88	110(99)
8	実人数	11	11	22(11)	0	45	30	8	7	1	91	113(102)
9	実人数	11	12	23(11.5)	0	46	28	6	8	2	90	113(101.5)
10	実人数	11	11	22(11)	0	48	28	6	9	4	95	117(106)
11	実人数	11	13	24(12)	0	50	28	6	7	4	95	119(107)
12	実人数	10	14	24(12)	0	54	29	5	8	3	99	123(111)
1	実人数	8	16	24(12)	0	49	29	8	6	2	94	118(106)
2	実人数	10	18	28(14)	0	47	28	7	5	3	90	118(104)
3	実人数	10	18	28(14)	0	46	31	7	3	3	90	118(104)
計	実人数	124	171	295(147.5)	0	564	338	78	76	29	1085	1380(1232.5)

② サービス別利用件数

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日（単位：人）

サービス種別	事業所件数	利用者数（延べ）	利用者数（実）	利用率
訪問介護	15 事業所	217 名	205 名	10.4 %
訪問入浴	1 事業所	8 名	8 名	0.4 %
訪問看護	10 事業所	169 名	169 名	8.5 %
訪問リハビリ	3 事業所	67 名	67 名	3.5 %
通所介護	22 事業所	557 名	549 名	27.1 %
認知症通所介護	1 事業所	5 名	5 名	0.2 %
地域密着通所介護	5 事業所	71 名	71 名	3.7 %
通所リハビリ	6 事業所	145 名	145 名	7.4 %
福祉用具貸与	13 事業所	506 名	506 名	25.5 %
短期入所介護	9 事業所	243 名	242 名	12.2 %
短期入所療養	2 事業所	21 名	21 名	1.1 %
小規模居宅介護	0 事業所	0 名	0 名	0 %
定期巡回訪介看	0 事業所	0 名	0 名	0 %
合計	87 事業所	2,009 名	1,988 名	100.0 %

・介護予防センター百合が原

(1) 処遇方針について

・高齢者が住み慣れた地域で、尊厳を持ってその人らしい自立した生活を、継続することができるように、介護予防活動の推進を図り、地域においては町内会組織や民生委員と連携し、高齢者の心身の健康維持と自立を支援し、生活を継続するために必要な介護予防の支援を行う中核機関となる。また、地域活動から閉じこもり、認知症や病気が重症化する前に必要な保健医療福祉サービスが提供できるような支援体制を整えていく。

(2) 処遇目標について

① 総合相談支援業務について

年間相談件数は 129 件あり、昨年度より 78 件増加した。相談者は、ご本人様からの相談が 74 件、次にご家族や知人・近隣住民の方からの相談が 24 件と多かった。内訳は、介護保険制度について 25 件、介護予防について 48 件、心身の健康に関すること 21 件、認知症に関すること 10 件、住まいに関すること 2 件、保健福祉サービス 1 件、その他 31 件あり、介護予防の相談 48 件のうち、31 件が介護予防教室（すこやか倶楽部）や地域の介護予防教室につながった。

② 介護予防事業・地域福祉活動支援事業について

平成 30 年度すこやか倶楽部、新規参加者総数は 30 名で、平成 29 年度より 10 名増加した。また、介護予防拠点がない町内会へ呼びかけ、町内会館を利用し新規介護予防教室『たいゆり健康づくり教室』を開催した結果、約 30 名の方が参加し、北区簡単はつらつ体操やサッポロスマイル体操を用いて、効果的な介護予防教室を開催することができ、今後も町内会主体となり自主化することが決まった。

地域福祉活動支援事業についても、これまで予防センターが介入できていない地区組織に、積極的に参加することで、新規老人クラブ活動支援、町内会茶話会支援、新規サロン立ち上げ支援を

実施し、介護予防センターの意義や役割を、普及・啓発することができた。

(3) 年間計画について

- ・介護予防センター運営事業実施要領に基づき実施することができた。
- ・すこやか倶楽部、地域福祉支援事業共に計画通り実施することができた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

該当なし

(6) 相談状況

① 相談事業報告（平成29年4月1日～平成30年3月31日）

(ア) 相談件数

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
① 本人	38	7	4	25	(1)	(0)	(0)	74
② 家族・親戚	10	1	1	2	(1)	(0)	(0)	14
③ 知人・近隣住民	3	5	0	2	(0)	(0)	(1)	10
④ 介護支援専門員	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑤ 介護保険サービス事業所	2	0	0	0	(0)	(0)	(0)	2
⑥ 民生委員	3	1	0	0	(0)	(0)	(0)	4
相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
来所	予防事業	その他						
⑦福祉のまち推進委員	3	2	0	6	(0)	(0)	(0)	11
⑧町内会	1	1	1	2	(0)	(0)	(0)	5
⑨医療機関	2	0	0	0	(0)	(0)	(0)	2
⑩行政機関	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑪地域包括支援センター	1	1	0	0	(0)	(0)	(0)	2
⑫その他	4	1	0	0	(0)	(0)	(0)	5
合計	67	19	6	37	(0)	(0)	(0)	129

(イ) 相談内容（重複項目あり）

相談内容	件数
① 介護保険制度	25
② 介護予防	48
③ 保健福祉サービス	1
④ 権利擁護	0
⑤ 消費者被害に関する事	0
⑥ 認知症に関する事	10
⑦ 高齢者虐待に関する事	0
⑧ 心身の健康に関する事	21
⑨ 住まいに関する事	2
⑩ 家族の疾病・障がいに関する事	0
⑪ その他	31

介護予防事業報告（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

①すこやか倶楽部

(ア) 太平・百合が原地区

開催日		時間	場所	内容	人数
4月	10日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	健康講話会	21名
	16日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		22名
5月	8日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	19名
	21日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	健康講話	23名
6月	12日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	健康講話	18名
	18日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		25名
7月	9日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	体操・レク	23名
	10日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	健康講話	24名
8月	7日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	健康講話	23名
	20日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		22名
9月	10日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	健康講話	20名
	11日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館		23名
10月	9日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体力測定会	24名
	15日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		20名
11月	13日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	22名
	19日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		20名
12月	11日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	クリスマス会	20名
	17日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		23名
1月	8日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	21名
	21日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		14名
2月	12日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	健康講話	22名
	18日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		22名
3月	12日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	修了式	20名
	18日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館		24名

(イ) 麻生地区

開催日		時間	場所	内容	人数
4月	13日(金)	13:30~15:00	麻生地区会館	体操・室内レク	33名
	27日(金)	〃	〃	健康講話会	30名
5月	11日(金)	〃	〃	ふまねっと	27名
	25日(金)	〃	〃	健康講話	26名
6月	8日(金)	〃	〃	健康講話	29名
	22日(金)	〃	〃	健康講話	28名
7月	13日(金)	〃	〃	健康講話	26名
	27日(金)	〃	〃	体操・レク	25名
8月	10日(金)	〃	〃	健康講話	27名
	24日(金)	〃	〃	簡単工作教室	24名
9月	7日(金)	〃	〃	(地震のため中止)	—
	28日(金)	〃	〃	体操・レク	22名
10月	12日(金)	〃	〃	ふまねっと	31名
	26日(金)	〃	〃	体力測定会	18名

開催日	時 間	場 所	内 容	人 数	
11月	2日(金)	〃	〃	体操・レク	28名
	16日(金)	〃	〃	料理教室	28名
12月	7日(金)	〃	〃	美容教室	25名
	21日(金)	〃	〃	クリスマス会	26名
1月	11日(金)	〃	〃	健康講話	28名
	25日(金)	〃	〃	健康講話	33名
2月	8日(金)	〃	〃	健康講話	25名
	22日(金)	〃	〃	健康講話	31名
3月	8日(金)	〃	〃	体操・レク	34名
	22日(金)	〃	〃	修了式	30名

② 地域福祉活動報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

日 程	場 所	関係機関	内 容
4月3日(金)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
4月6日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	ケンステップ
4月23日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
5月1日(月)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
5月17日(木)	北部教会	サロン：パークサロン	体操・脳トレ
6月1日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操・脳トレ
6月5日(火)	商工なかよし地区会館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
6月7日(木)	麻生地区会館	サロン：あさぶ元気塾	体力測定
6月11日(月)	パストラルハイム	老人クラブ：麻の実会	体操・脳トレ
6月13日(水)	太平会館	老人クラブ：太平すずらん会	体操・脳トレ
6月18日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
6月20日(水)	商工なかよし館	老人クラブ：太平商工クラブ	体操・脳トレ
6月26日(火)	パークサイドステーション	町内会：パークサイド	体操・脳トレ
6月28日(月)	商工なかよし館	町内会：学田第2	体操・脳トレ
7月2日(月)	北部教会	町内会：パークタウン	体操・脳トレ
7月3日(火)	太平百合が原地区センター	サロン：元気UPカフェ	体操・脳トレ
7月3日(火)	商工なかよし館	町内会：商工団地	体操・脳トレ
7月5日(木)	麻生地区会館	サロン：あさぶ元気塾	体操・ふまねっと
7月5日(木)	麻生地区会館	老人クラブ：学田さわやか会	体操・ふまねっと
7月6日(金)	インペリアル麻生	サロン：むつみ会	体操・脳トレ
7月11日(水)	太平百合が原地区センター	サロン：サロンde旬	体操・脳トレ
7月17日(火)	内外太平会館	町内会：内外太平福祉の会	体操・脳トレ
7月19日(木)	第四太平会館	老人クラブ：寿楽会	体操・脳トレ
7月23日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやかサロン	体操・脳トレ
8月3日(金)	インペリアル麻生	サロン：むつみ会	体操・脳トレ
8月9日(木)	第四太平会館	老人クラブ：寿楽会	体操・脳トレ
8月20日(木)	太平百合が原地区会館	サロン：なかよし	講話・情報交換
8月30日(火)	パーソナルハイツ	町内会：パーソナルハイツ 太平駅前	講話・脳トレ
9月4日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
9月10日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
9月12日(水)	太平会館	老人クラブ：太平すずらん	体操・脳トレ
日 程	場 所	関係機関	内 容
9月22日(土)	パストラルハイム	サロン：あいあいサロン	体操・脳トレ

10月2日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操
10月4日(木)	麻生地区会館	サロン：あさぶ元気塾	体力測定
10月5日(月)	麻生地区会館	福祉のまち推進センター	脳トレ
10月18日(木)	太平百合が原地区会館	サロン：サロンde旬	体操・脳トレ
10月19日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
10月22日(月)	北区民センター	サポーター養成講座	講話・脳トレ
10月22日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
10月27日(土)	商工なかよし館	老人クラブ：和楽会	体操・脳トレ
10月29日(月)	北区民センター	サポーター養成講座	体操
11月5日(月)	北区民センター	サポーター養成講座	講話
11月6日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操
11月12日(月)	北区民センター	サポーター養成講座	体操
11月19日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
11月21日(水)	会長宅	サロン：さん3サロン	体操・脳トレ
11月26日(月)	北区民センター	サポーター養成講座	体操・脳トレ
11月27日(火)	麻生地区会館	サロン：あさぶ元気塾	体操・脳トレ
12月3日(月)	北区民センター	サポーター養成講座	体操
12月4日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
12月14日(金)	商工なかよし館	町内会：商工団地町内会	体操
12月17日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
12月19日(水)	会長宅	サロン：さん3サロン	体操
1月9日(水)	太平会館	老人クラブ：太平すずらん会	体操
1月16日(水)	会長宅	サロン：太平さん3サロン	体操
1月21日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操
2月5日(火)	パークサイドステーション	町内会：パークサイド	体操
2月5日(火)	太平なかよし館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
2月18日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操
2月19日(火)	太平百合が原地区センター	サロン：元気UPカフェ	体操・脳トレ
2月20日(水)	会長宅	サロン：太平さん3サロン	講話・体操
3月4日(月)	北部教会	町内会：パークタウン	体操・脳トレ
3月5日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよし	体操・脳トレ
3月17日(日)	烈々布会館	老人クラブ：寿会	体操・脳トレ
3月18日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやか	体操・脳トレ
3月20日(水)	会長宅	サロン：太平さん3サロン	体操

③地区地域ケア会議

日 程	場 所	関係機関	内 容
10月1日(月)	太平百合が原地区会館	地区各関係者	地区地域ケア会議
3月27日(水)	麻生地区会館	地区各関係者	地区地域ケア会議

④ その他

- ・ 北区連絡会議・・・10回
- ・ 地区連絡会議・・・22回

⑤札幌市一般介護予防モデル事業

日 程	場 所	関係機関	内 容
11月30日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体力測定
12月7日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
12月14日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
12月21日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
1月11日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	講話・体操
1月18日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
1月25日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
2月1日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	講話・体操
2月5日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	講話・体操
2月8日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体力測定
2月12日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	体力測定
2月15日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
2月19日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	体操
2月22日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
2月26日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	体操・脳トレ
3月1日(金)	インペリアル札幌	サロン：むつみ会	体操
3月5日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	講話・体操
3月12日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	体操
3月19日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	講話・体操
3月26日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	講話・脳トレ

【支援回数】

内 容	地域支援・地域活動回数
すこやか倶楽部	47回 (太平・百合が原地区24回、麻生地区23回)
地域支援 (サロン・老人クラブ、町内会等)	66回
札幌市一般介護予防モデル事業	20回
地区地域ケア会議	2回
北区連絡会議	10回
地区連絡会議(太平百合が原・麻生)	22回
合計	167回

・介護予防センター屯田

(1) 処遇方針について

- ・介護予防センターの役割周知及び普及啓発の強化について、町内会へのすこやか倶楽部の周知回数をこれまでの年1回から3ヵ月毎に変更した。新規参加33名の内11名が下半期からの参加であり年度途中の新規利用者が増加した。また、関係機関と連携し27箇所の単位町内会に対し単町訪問を実施した事により、その後介護予防セミナーの開催や町内会主催の老人クラブ、サロン等の支援や総合相談の増加に繋がった。
- ・札幌市モデル事業として新規介護予防教室を37回開催。参加者に「はつらつ手帳」を配布し体力測定の結果や血圧など記録し日頃から介護予防を意識づけできるよう働きかけた。

(2) 処遇目標について

① 総合相談支援業務について

- ・平成30年度の相談件数は142件で、前年度の61件から倍以上に増加した。ご本人、ご家族からの相談だけではなく町内会からも相談が寄せられるようになった。内訳は介護予防に関することと、介護保険に関する相談の他、心身の健康に関することの相談が25件と昨年度の7件から大幅に増加した。相談件数の増加の要因として、予防センターの周知活動の成果が表れてきたものと思われる。

寄せられた相談についてはその都度、法人内居宅ケアマネジャーや地域包括支援センターと連携をし、適切に対応することが出来た。

② 介護予防事業・地域福祉活動支援事業について

- ・連町役員会や民児協定例会に積極的に参加し周知と連携を勧めた結果、民生委員から新規介護予防教室への参加者の紹介が10件以上寄せられ、継続した介護予防活動参加に繋がった。
今後も町内会や民生委員と関係を深め、関係機関と協力しながら地域活動支援を強化していく。
- ・地区地域ケア会議を開催したほか、屯田地区の商業施設で健康イベントや、単位町内会での研修会を実施した。

(3) 年間計画について

- ・すこやか倶楽部、地域福祉活動支援共に計画通り実施できた。
- ・介護予防センター運営事業実施要領に基づき実施できた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

- ・該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

- ・該当なし

(6) 相談状況

① 相談事業報告（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

(ア) 相談件数

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
⑦ 本人	56	2	21		(0)	(0)	(0)	79
⑧ 家族・親戚	14	1	3		(0)	(0)	(0)	18
⑨ 知人・近隣住民	3		5		(0)	(0)	(0)	8
④介護支援専門員	1				(0)	(0)	(0)	1
⑤介護保険サービス事業所					(0)	(0)	(0)	
相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
⑥民生委員					(0)	(0)	(0)	
⑦福祉のまち推進委員					(0)	(0)	(0)	
⑧町内会	5	1	2		(0)	(0)	(0)	8
⑨医療機関	1				(0)	(0)	(0)	1
⑩行政機関					(0)	(0)	(0)	
⑪地域包括支援センター	4				(0)	(0)	(0)	4
⑫その他	14	1	4	4	(0)	(0)	(0)	23
合計	98	5	35	4	(0)	(0)	(0)	142

(イ) 相談内容（重複項目あり）

相談内容	件数
⑫ 介護保険制度	9
⑬ 介護予防	91
⑭ 保健福祉サービス	14
⑮ 権利擁護	
⑯ 消費者被害に関すること	1
⑰ 認知症に関すること	1
⑱ 高齢者虐待に関すること	1
⑲ 心身の健康に関すること	25
⑳ 住まいに関すること	8
21 家族の疾病・障がいに関すること	3
22 その他	19

介護予防事業報告（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

①すこやか倶楽部（4会場）

創成の里記念会館・屯田西集会所・屯田地区センター・屯田団地会館

日程	時間	場所	内容	人数
4月11日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	健康講話 (口腔講話)	42名
4月12日(木)	13:30～15:00	西集会所		12名
4月19日(木)	13:30～15:00	地区センター		32名
4月26日(木)	13:30～15:00	団地会館		21名
5月9日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	健康講話 (ポリフェノールの血圧 効果について)	39名
5月10日(木)	13:30～15:00	西集会所		14名
5月17日(木)	13:30～15:00	地区センター		32名
5月24日(木)	13:30～15:00	団地会館		19名
6月13日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	健康教室 (お茶の成分について)	40名
6月14日(木)	13:30～15:00	西集会所		15名
6月21日(木)	13:30～15:00	地区センター		36名
6月28日(木)	13:30～15:00	団地会館		18名
7月11日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	原気体操	39名
7月20日(木)	13:30～15:00	西集会所		20名
7月19日(木)	13:30～15:00	地区センター		33名
7月26日(木)	13:30～15:00	団地会館		15名
8月8日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	介護保険制度について	39名
8月9日(木)	13:30～15:00	西集会所	いきいき美容教室	11名
日程	時間	場所	内容	人数
8月16日(木)	13:30～15:00	地区センター	介護保険制度について	26名

8月23日(木)	13:30～15:00	団地会館	栄養講話	19名
9月12日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	北区はつらつ体操	47名
9月13日(木)	13:30～15:00	西集会所		16名
9月20日(木)	13:30～15:00	地区センター		30名
9月27日(木)	13:30～15:00	団地会館		21名
10月10日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館		41名
10月11日(木)	13:30～15:00	西集会所	健康講話 (加齢による眼の病気 について)	18名
10月18日(木)	13:30～15:00	地区センター		32名
10月25日(木)	13:30～15:00	団地会館		30名
11月8日(木)	13:30～15:00	西集会所		体力測定会
11月14日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館	38名	
11月15日(木)	13:30～15:00	地区センター	33名	
11月22日(木)	13:30～15:00	団地会館	16名	
12月6日(木)	13:30～15:00	屯田団地会館	クリスマス会	
12月12日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館		43名
12月13日(木)	13:30～15:00	西集会所		12名
12月20日(木)	13:30～15:00	地区センター		37名
1月9日(水)	10:00～11:30	創成の里記念館		健康教室 (高血圧疾病予防)
1月10日(木)	13:30～15:00	西集会所	13名	
1月17日(木)	13:30～15:00	地区センター	27名	
1月24日(木)	13:30～15:00	団地会館	14名	
2月13日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	ふまねっと	
2月14日(木)	13:30～15:00	西集会所		10名
2月21日(木)	13:30～15:00	地区センター		32名
2月28日(木)	13:30～15:00	団地会館		19名
3月7日(木)	13:30～15:00	地区センター		修了式
3月13日(水)	10:00～11:30	創成の里記念会館	44名	
3月14日(木)	13:30～15:00	西集会所	6名	
3月28日(木)	13:30～15:00	団地会館	20名	

② 地域福祉活動支援

日程	場所	関係機関	内容
4月4日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、歌レク
4月13日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
4月26日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、セラバンド
4月27日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
5月11日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、室内レク
5月16日(水)	道市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、365歩マーチ体操
日程	場所	関係機関	内容
5月24日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ボール回しレク
5月25日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ボール回しレク

6月8日(水)	市営住宅集会所	コスモスクラブ	北区はつらつ体操、ケンステップ
6月20日(水)	屯田福祉会館	睦美会	北区はつらつ体操、365歩マーチ体操
6月22日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、数字あわせ
6月28日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ボール回しレク
7月4日(水)	ドミール北陵集会所	ドミール北陵シルバー部	北区はつらつ体操、数字合わせ
7月13日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
7月20日(金)	屯田福祉会館	睦美会	タオル体操、ふまねっと
7月26日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ふまねっと
7月27日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ケンステップ
8月8日(水)	屯田福祉会館	あかしや元喜会	ふまねっと
8月20日(月)	屯田福祉会館	睦美会	北区はつらつ体操、ふまねっと
8月23日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、だ液腺マッサージ
8月24日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ボール回しレク
9月14日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、脳トレ
9月21日(金)	屯田地区センター	新婦人わかば会	ふまねっと
9月28日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
10月6日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	絵本読み聞かせと昔遊びの会(第1回)
10月12日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ケンステップ
10月18日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、ケンステップ
10月26日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、歌の体操
11月10日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、数字合わせ
11月10日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	絵本読み聞かせと昔遊びの会(第2回)
11月15日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、脳トレ
11月29日(木)	カーサマンション	カーサシニアクラブ	ラジオ体操、北区はつらつ体操、脳トレ
11月30日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ボール体操
12月8日(土)	屯田福祉会館	あかしや元喜会	脳トレ、ふまねっと
12月13日(木)	カーサマンション	カーサシニアクラブ	北区はつらつ体操、脳トレ
12月14日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、脳トレ
12月20日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、脳トレ・歌
1月11日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ボール体操
1月18日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ふまねっと
1月31日(木)	カーサマンション	カーサシニアクラブ	ラジオ体操、はつらつ体操、ケンステップ
2月7日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、脳トレ・歌
2月8日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、ボール体操
2月20日(水)	屯田福祉会館	睦美会	健康講話、はつらつ体操、ケンステップ
日程	場所	関係機関	内容
2月22日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、工作
3月5日(火)	拓寿園	はつらつ教室卒業生	北区はつらつ体操、レク

3月7日(木)	創成の里記念会館	笑和会	北区はつらつ体操、札幌スマイル体操
3月8日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、札幌スマイル体操
3月8日(金)	屯田福祉会館	あかしや元喜会	ケンステップ、脳トレ
3月14日(木)	カーサマンション	カーサシニアクラブ	ラジオ体操、はつらつ体操、ふまねっと
3月16日(土)	清明庵	きたとんシニアサロン	はつらつ体操、札幌スマイル体操、レク
3月20日(水)	道営住宅集会所	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操、札幌スマイル体操、レク
3月20日(水)	屯田福祉会館	睦美会	札幌スマイル体操、ふまねっと
3月22日(金)	道営住宅集会所	ライラックの会	体操、体力測定、歌レク
3月26日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操、札幌スマイル体操、レク

③ 地区地域ケア会議

日 程	場 所	関係機関	内 容
3月13日(水)	二番通り東会館	区・区社協・第3包括 屯田まちセン・町内会役員	屯田地区地域ケア会議

④ 介護予防普及・啓発

日 程	場 所	関係機関	内 容
10月12日(金)	屯田地区センター	屯田健康づくり実践会、北区 保健センター、包括、 介護予防センター	とんでん健康フェア
10月12日(金)	屯田地区センター	北区社協・包括・PT・介護予 防センター	屯田二番通り中央町内会介護予防セミ ナー
10月15日(月)	北区民センター	北区社協・保健支援係・ 介護予防センター	第1回北区はつらつサポーター養成講座
10月22日(月)	北区民センター	北区社協・保健支援係・ 介護予防センター	第2回北区はつらつサポーター養成講座
10月29日(月)	北区民センター	北区社協 介護予防センター	第3回北区はつらつサポーター養成講座
11月5日(月)	北区民センター	北区社協・包括・ 介護予防センター	第4回北区はつらつサポーター養成講座
11月12日(月)	北区民センター	北区社協・介護予防センター	第5回北区はつらつサポーター養成講座
11月26日(月)	北区民センター	北区社協・介護予防センター	第6回北区はつらつサポーター養成講座
11月27日(火)	イトーヨーカドー	保健支援係・結核予防会・薬 剤師会	元気なまち屯田(健康イベント)
12月3日(月)	北区民センター	北区社協・介護予防センター	第7回北区はつらつサポーター養成講座
日 程	場 所	関係機関	内 容
12月3日(月)	北老人福祉センター	老福、北保健センター、包括、 予防センター	からだづくり教室

12月15日(土)	屯田二番通東会館	町内会・包括・ 介護予防センター	福祉マップ支援協力者研修会
-----------	----------	---------------------	---------------

⑤ その他

- ・北区定例連絡会議・・・11回
- ・地区連絡会議・・・12回
- ・北区介護予防センター会議・・・10回
- ・屯田地区民生・児童委員会協議会定例会・・・3回

⑥ 札幌市一般介護予防モデル事業

日程	場所	関係機関	内容
9月13日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
9月27日(木)	屯田福祉会館	ふれあいサロンみずほ西公園	体力測定・講話
10月11日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
10月25日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操・講話
11月8日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
11月20日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・講話
11月22日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操・ふまねっと
11月27日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・体力測定
12月4日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・室内レク
12月11日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・ケンステップ
12月13日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
12月18日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	講話・体操・脳トレ1
12月25日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・講話・室内レク
1月8日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・タオル体操
1月10日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
1月15日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・講話
1月21日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・講話
1月22日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・講話・ふまねっと
1月24日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操・ケンステップ
1月28日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	ラジオ体操・体力測定会
1月29日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	ラジオ体操・体力測定会
2月4日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・室内レク
2月5日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・講話
2月12日(火)	屯田福祉会館	はつらつ体操教室第1弾	北区はつらつ体操・札幌スマイル体操
2月14日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
日程	場所	関係機関	内容
2月18日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・講話・脳トレ
2月25日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・ケンステップ

2月28日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	体力測定・講話
3月4日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・札幌スマイル体操
3月11日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・講話・室内レク
3月14日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操
3月18日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・講話・脳トレ
3月25日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	北区はつらつ体操・ふまねっと
3月28日(木)	屯田集会所	ふれあいサロンみずほ西公園	北区はつらつ体操・講話

【支援回数】

内 容	地域支援・地域活動回数
すこやか倶楽部	48回
地域支援 (サロン・老人クラブ、町内会等)	54回
札幌市一般介護予防モデル事業	37回
地区地域ケア会議	1回
北区連絡会議	11回
地区連絡会議(屯田)	12回
合計	163回

4 地域交流事業

(1) 方針について

今年度も定着しているリラクゼーションスペースとしての機能を継続し、マッサージ器3台設置と共にゆったりとして頂けるスペース作りを目指した。

リハビリテイメントマシンの「ワニワニパニック」・「太鼓の達人」・「どきどきへび退治」は、リハビリ麻雀・パチンコ・スロット、ビリヤードなどのリハビリ機器と共に、特養やグループホームの皆様にも娯楽やリハビリ、ご家族の中にも面会時に楽しまれる様子も見受けられた。

その他スペースの有効利用として、昨年同様、音楽療法や幼稚園交流会、又、フラワーアレンジメント教室の場として日々活用も継続している。

又、機能訓練スペースとして、肋木や滑車、平行棒、エアロバイクなどのリハビリ器具も継続して利用して頂いた。

売店の販売品目の中にデイサービスの利用者様から要望があった「菓子」は好評で、買い物を楽しんで頂いている。

今後も喫茶・売店を含め、入居者・利用者もちろん、皆様に気軽にリハビリや娯楽に利用し楽しんでいただくことで、皆様のコミュニケーション、介護予防に繋がるスペースとして活用して頂きたい。

5 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

(1) 処遇方針について

- ・個々の生活環境に合わせ、入居者様が安らぎを持って生活が送れるよう支援した。

- ・入居者様の意思を尊重し、自分らしく生活が送れるよう支援した。
- ・日課活動やレクリエーションを通して、役割や楽しみを持った生活が送れるよう支援した。
 - ・暖かみのある環境作りを心掛け、家庭的な雰囲気の中で暮らせるよう支援した。
 - ・安全なケアを心掛けていたが、事故やミスがみられた。

(2) 年間目標について

- ① 入居者様の心身共に安心できる生活を心掛け、健康的で自立した生活を提供した。
- ② 入居者様の日々の状況把握に努め、体調不良時には病院との連携を図り対応した。
- ③ 日々の様子や特変事項を明確には記録出来ていない部分があり、御家族様、職員間の情報共有が不十分な点があった。
- ④ 個々の意思を尊重したケアプラン作成を心掛け、統一したケアを提供できるようケアプランチェックを行い、支援を行った。
- ⑤ 施設内研修では出席出来なかった方にも資料を回覧し、介護の知識・技術の向上に繋がった。
- ⑥ 定期的に避難訓練や点検を行い、防火、防災対策に努め安全な環境作りを提供した。
- ⑦ 運営推進会議、行事等を通して地域の方と交流の機会を作った。
- ⑧ 外出行事は行えなかったが、百合が原公園への散歩や個別誕生会にて外出する機会を作った。
- ⑨ 入所待機者確保の為、外部からの情報収集を行い、稼働率低下を最小限に抑えられるよう対応した。
- ⑩ 感染予防の為、正しい知識を持った上で指導や研修が行えた。

(3) 年間計画

- ・概ね計画通り実施出来た。

(4) 個別誕生会報告

平成31年3月31日現在

実施月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実施 件数	かっこう	0	0	0	1	1	4	1	1	0	0	0	2	10
	ゆり	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	3	1	8

(5) 事故・ヒヤリ事故報告

① 件数報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日

分類別事故報告	かっこう	ゆり	発生状況別事故件数	かっこう	ゆり
転倒・転落	4 (2)	2	介助中	1	0
ヒヤリ転倒・転落	6	6	臥床・就寝中	2	5
与薬忘れ	1	1	椅子・ソファ上	4	0
傷・痣	14	7	その他	18	18
服薬ミス	0	0			
むせ・つまり	4	7			
その他	0	0			
合計	29 (2)	23	合計	29	23

② 内容・結果報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

日時	事故対象者		事故内容	結 果
H30/4	入居者	かっこう	リビングに前日の就寝薬が落ちているのを発見する	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/ 5	入居者	ゆ り	意識混濁のため、低血糖だと思い込み砂糖水を提供した	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/ 7	入居者	ゆ り	居室にて転倒 左膝発赤・左頬の変色	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/ 9	入居者	かっこう	居室にて転倒 左腕の擦り傷・痣	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H30/ 9	入居者	ゆ り	トイレ入り口にて転倒 右眉下の裂傷・右膝の擦過傷	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H31/ 2	入居者	かっこう	リビングの回転式の椅子に掴まった際、バランスを崩して転倒 右後頭部の打撲	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H31/ 2	入居者	かっこう	リビングのソファ前で右へふらつきバランスを崩して転倒 胸部・背部の痛み	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H31/ 3	入居者	ゆ り	居室にて転倒 左大腿骨転子部の骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H31/ 3	入居者	ゆ り	貼付しなければならない薬を残薬だと思い込みセットしなかった	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無
H31/ 3	入居者	かっこう	リビングにて転倒 右橈骨遠位端骨折	施設賠償の有・ <input type="radio"/> 無

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

分類別苦情相談件数	ゆ り	かっこう	合計内容別苦情相談件数	ゆ り	かっこう
苦 情	0	0	ケアの内容	0	0
ヒヤリ苦情	0	0	施設のハード	0	0
相 談	0	0	職員の対応	0	0
要 望	0	0	その他	0	0
ヒヤリトラブル	0	0			
合 計	0	0	合 計	0	0

② 苦情内容・結果報告

苦情申し出者	申し出内容	結 果
		第三者報告 有・無 未解決・ <input checked="" type="radio"/> 解決

(7) 利用者状況

① 在所者状況

平成 31 年 3 月 31 日現在

在 所 者	1 名	男 性	16 名	女 性	合 計	17 名
-------	-----	-----	------	-----	-----	------

② 入居者年齢構成

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

性別 \ 年齢	年齢								
	64 以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95 以上	計
男性	0	0	0	0	1	0	0	0	1
女性	0	1	0	1	3	5	5	2	17
計	0	1	0	1	4	5	5	2	18
率	0	5.5%	0.0%	5.5%	22.2%	27.8%	27.8%	11.1%	100%
最高年齢	99 歳 0 ヶ月		最小年齢	67 歳 1 ヶ月		平均年齢		80 歳 6 ヶ月	

③ 入所前居所

平 31 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

性別 \ 居所	居所							
	居 宅	介護福祉施設	介護保健施設	介護療養施設	医療機関	社会福祉施設	その他	計
男	0	0	1	0	0	0	0	1
女	10	2	0	3	2	0	0	17
計	10	2	1	3	2	0	0	18

④ 要介護度別利用状況

平成 30 年 3 月 31 日現在(単位:人)

性別 \ 要介護度	要介護度												合計	平均介護度
	要介護 1		要介護 2		要介護 3		要介護 4		要介護 5		計			
	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり										
男	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
女	0	1	3	2	1	2	2	2	0	2	8	9	15	3.1
計	0	1	3	2	2	2	2	2	0	2	9	9	16	3.06

⑤心身の状況

平成 31 年 3 月 31 日現在 (単位:人)

認知症自立度 \ 寝たきり度	寝たきり度判定基準					
	自立	ランク J	ランク A	ランク B	ランク C	計
ランク I	0	0	1	0	0	0

認知症自立度 判定基準	ランクⅡ	0	0	6	1	0	7
	ランクⅢ	0	0	8	2	0	10
	ランクⅣ	0	0	0	0	0	1
	ランクM	0	0	0	0	0	0
計		0	0	15	3	0	18

⑥ 月別入居状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

性別 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
女	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	2	7
計	1	0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	2	9

⑦ 入居者の動向

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

年 月	定 員	入 所	退所・退所理由			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
30年4月	18	1	0	0	0	17
5月	18	0	0	0	0	18
6月	18	0	1	0	0	15
7月	18	1	0	0	0	17
8月	18	0	0	0	0	18
9月	18	0	0	0	0	17
10月	18	1	0	1	0	18
11月	18	1	0	1	0	17
12月	18	1	0	1	0	15
31年1月	18	2	0	2	0	17
2月	18	0	0	0	1	16
3月	18	2	0	0	0	17
計	216	9	1	5	1	202

⑧ 施設在所期間

平成31年3月31日現在（単位：人）

在所期間 \ 性別	6ヶ月以内	6ヶ月～1年未満	1年～3年未満	3年～5年未満	5年～7年未満	7年～10年未満	10年以上	計	平均在所期間
男	1	0	0	0	0	0	0	1	2ヶ月

女	6	2	5	0	1	3	0	17	2年7ヶ月
計	7	2	5	0	1	3	0	18	
最大 在所期間	7年10ヶ月		最小在所期間		2ヶ月未満		平均在所期間		2年7ヶ月

⑨ 入居者のADL状況

平成31年3月31日現在（単位：人）

		区 分		かっこう	ゆり	合 計
歩 行	自 立 歩 行			3	1	4
	歩行補助具使用し(杖、歩行器・手押し車)自立			1	1	2
	手引き・歩行器具使用し介助			1	2	3
	車椅子使用	自 立		0	0	0
		要 介 助		4	5	9
食 事	自 立			6	5	11
	一 部 介 助			3	4	7
	全 介 助			0	0	0
入 浴	状 態	自 立		0	0	0
		一 部 介 助		6	3	9
		全 介 助		3	6	9
	形 態	一 般 浴		0	0	0
		介 助 浴		9	9	18
		特 浴		0	0	0
着 脱	自 立			4	2	6
	一 部 介 助			4	3	7
	全 介 助			1	4	5
排 泄	昼 間	トイレ使用	自 立	3	2	5
			車いす使用	3	3	6
			誘 導	2	2	4
		便器使用	自 立	3	0	3
			介 助	5	0	5
		おむつ使用（簡易おむつを含む）			6	6
	夜 間	トイレ使用	自 立	3	1	4
			車いす使用	4	4	8
			誘 導	1	0	1
		便器使用 (ポータブル含)	自 立	3	0	3
介 助			5	0	5	
おむつ使用（簡易おむつを含む）			6	5	11	
整 容	自 立			3	3	6
	一 部 介 助			6	4	10
	全 介 助			0	2	2

※歩行・移動、排泄について重複あり

⑩ 月別入退院者状況

平成31年3月31日現在（単位：人）

入・通院	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計

入院者数	2	1	3	0	0	1	1	3	3	0	0	2	16
退院者数	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	9

⑪ 入院・通院状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

病院名	主な科目	通院者	入院者	病院名	主な科目	通院者	入院者
東徳洲会病院	内科		1	市立札幌病院	内科	1	
	循環器科			北進東整形外科	整形外科	1	
	外科			いとが整形外科	整形外科	2	
	整形外科			西札幌整形外科	整形外科		
札幌百合の会病院	内科	500	9	医大病院	心臓		
	泌尿器科			五稜会病院	精神科	35	
	眼科			麻生整形外科	整形外科	1	
	整形外科	63		太平眼科	眼科	3	
				ささき眼科	眼科	1	
			札幌徳洲会	整形外科			
JR病院	心臓	7	1	北光記念病院	内科	1	
太平高山クリニック	内科	6		麻生内科	内科	1	
札幌道都病院	内科			新道東フレンド整形	整形外科		
	外科		1	川嶋泌尿器科	泌尿器	10	
小林皮膚科	皮膚科	114		北光記念病院	心臓血管科	1	1
楨心会病院	脳外科	5	3	勤医協中央病院	整形外科		1
日の出歯科	歯科	23		合計		775	17

※ 入院理由内訳 ・内科/肺炎・胸水抜・肺炎・心不全

⑫ 診療科別入通院状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

月	科 区分	内	外	整形	皮膚	泌尿	循環	脳	婦	精神	耳鼻	眼	歯	その	計
		科	科	外科	科	器科	器科	外科	人科	科	科	科	科	他	
4	入院	2													2
	通院	36		4	9			1		4					54
5	入院							1							1
	通院	40		4	10					2		1	1	1	59
6	入院	2						2							4
	通院	39		5	10					2			1		57
7	入院	0													0
	通院	50		7	9	2				3		2		1	74
8	入院														0
	通院	41		6	10	2		1		4				1	65
9	入院	1													1
	通院	42		6	10	2		2		2				1	65
10	入院	1													1
	通院	42		6	9					3			2	1	63
11	入院	2												1	3
	通院	54		6	10	2				3			6	1	82

12	入院	3												3
	通院	41		5	9	3			3				1	62
1	入院													0
	通院	43		5	8				2			3		61
2	入院													0
	通院	44		4	10				3		1	6	1	69
3	入院	1		1										2
	通院	39		8	9				3			5		64
入院計		12	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	17
通院計		511	0	66	114	10	0	5	0	35	0	4	23	775

⑬ ボランティアの受入れ状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日

区分	内 容	前年度実績	年間件数	主な団体名
技術奉仕	縫い物など	①・無	0	ひまわりクラブ
作業奉仕	シーツ交換・食事配膳他	有・無	0	
介助奉仕	行事手伝い・移動介助・クラブ活動手伝い他	有・無	0	
指導奉仕	なし	有・無	0	
その他	話し相手他	有・無	0	

⑭ クラブ活動状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（1回平均・単位：人）

クラブ名	参加人員			指導者等	開催状況
	ゆり	かっこう	計		
フラワーアレンジメント教室	2	3	8	フラワーひまわり 野宮 徳一氏	月1回（水）
音楽療法	9	9	18	音楽療法士 上田 氏	週1回（金）PM

⑮ 要介護度別稼働状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日（1回平均・単位：人）

介護度	性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護1	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	15
	計	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	15
要介護2	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	7	8	8	7	7	7	7	5	6	6	6	5	79
	計	7	8	8	7	7	7	7	5	6	6	6	5	79

要介護3	男	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	女	5	3	3	4	3	3	2	2	3	5	5	5	37
	計	5	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4	45
要介護4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	4	5	5	4	5	5	6	7	6	5	4	4	60
	計	4	5	5	4	5	5	6	7	6	5	4	4	60
要介護5	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
	計	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
総合計	男	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (31)	1 (30)	1 (31)	1 (30)	1 (31)	1 (31)	1 (28)	1 (31)	8 (243)
	女	18 (540)	18 (558)	18 (540)	17 (527)	17 (527)	17 (510)	17 (527)	17 (510)	17 (527)	17 (527)	16 (448)	15 (465)	204 (6206)
	合計	18 (540)	18 (558)	18 (540)	17 (558)	18 (558)	18 (540)	18 (558)	18 (540)	18 (558)	18 (558)	17 (476)	16 (496)	212 (6449)
	稼働率	95.93	96.06	93.15	87.63	100.0	99.44	95.74	90.50	85.66	100	93.45	91.22	93.48%

※数字は延べ人員（ ）内は実利用者数

⑯ 行事報告

平成30年4月1日～平成31年3月31日（単位：人）

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
4月25日 (火)	4月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「きさらぎ混声合唱団」による歌や演奏の披露	・歌に合わせて手拍子をしたり一緒に唱われたりと楽しませておりました。
5月5日 (土)	こどもの日 (端午の節句)	両ユニット	日本の伝統行事である子供の日を楽しんで頂く	・ゲームは鯉のぼり玉入れゲームを行い楽しませていた様子でした。
5月24日 (木)	5月誕生会	両ユニット	誕生者2名 余興「音楽の宅配便」による歌や演奏の披露	・皆さん歌や演奏を真剣に聴かれ手拍子をされながら楽しませていました。
6月22日 (金)	6月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「桜川流江戸芸かっぼれ」による踊りの披露	・かっぼれの踊りをご覧になり手拍子をされながら楽しませておりました。
7月23日 (月)	7月誕生会	両ユニット	誕生者2名 余興はマジックショーの披露	・皆さん真剣にマジックをご覧になり拍手され喜ばれていました。
7月31日 (火)	野外食	両ユニット 家族様2名 運営推進会員2名参加	運営推進会議後、各ユニットにてジンギスカンを焼いて召し上がって頂いた。	・気温上昇みられ、熱中症予防の為室内にて開催しました。皆さんにジンギスカンを焼いている所をご覧頂きながら食事を楽しませて頂いた様子でした。
8月7日 (火)	七夕	両ユニット 御家族様2名	各ユニットにて七夕の由来を説明後、七夕の歌を合唱しゲームを行った。	・ゲームは星取りゲームを行い皆さん真剣にボールを投げていました。短冊を読んで頂く事で七夕の雰囲気味わって頂いた様子でした。
8月11日 (土)	盆踊り	両ユニット 御家族様2名	施設内1F デイルームにて盆踊りやヨーヨー釣り、輪投げ、缶釣りに参加される。	・ヨーヨー釣り等馴染みのあるゲームで皆さん楽しませていました。子供の盆踊りが可愛いと大変喜ばれていました。

8月28日 (火)	8月誕生会	両ユニット 御家族様 1名	誕生者2名 余興は「ウクレレサークル・マハロ」によるウクレレ演奏の披露	・皆さん穏やかに演奏を聴かれており手拍子されながら唄われていました。
9月15日 (土)	敬老祝賀会	両ユニット 御家族様 1名	余興「エルム吟友会」による詩吟の披露	・皆さん詩吟や剣舞を真剣な表情でご覧になっていました。
9月19日 (水)	9月誕生会	両ユニット	誕生者なし 余興は「太郎と花子の会」による歌や南京簾の披露	・皆さん楽しそうに手拍子をされながらご覧になっていました。
9月25日 (火)	芋・南瓜団子作り	両ユニット	運営推進会議終了後、15時のおやつに行いました。	・ホットプレートで焼いた出来たてを、あんこ・みたらし・ごまだれに付けて召し上がり皆さん「美味しくてたくさん食べちゃった」と喜ばれていました。
10月18日 (木)	10月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「UTA」による歌や演奏の披露	・お笑い芸人が登場し、皆さん驚いた様子でしたが歌や演奏を笑顔でご覧になっていました。
10月31日 (水)	百合が原幼稚園との交流会	両ユニット	百合が原幼稚園の園児が来られて入居者さんと手遊びや劇の披露	・園児の歌・劇をとっても真剣にご覧になり手遊びの交流では皆さん笑顔で楽しまれ大変喜んでおりました。
11月19日 (月)	11月誕生会	両ユニット 御家族 2名	誕生者1名 余興は「はとぽっぽの会」による民謡や踊りの披露	・皆さん歌や踊りをご覧になり手拍子をされ楽しんでおりました。
12月14日 (金)	12月誕生会	両ユニット	誕生者1名 余興は「ハーモニカ倶楽部」による歌や演奏の披露	・歌やハーモニカ演奏を真剣に聴かれ手拍子をされ楽しんでおりました。
12月25日 (火)	クリスマス会	両ユニット	各ユニットにてクリスマスツリー飾り付けゲーム、入居者さんと職員によるハンドベルを披露した	・ローストチキンは柔らかく大変好評でした。又、ちびっ子サンタの登場にも喜ばれていました。
12月13日 (金)	クリスマス会	両ユニット	各ユニットにてクリスマス飾り付けゲーム、入居者さんと職員によるハンドベルを披露した	・ローストチキンは柔らかく大変好評でした。又、ちびっ子サンタの登場も喜ばれていました。
1月29日 (火)	もちつき	両ユニット 17名御家族様4名	運営推進会議終了後、事務所前で恒例行事となった餅つきを行いました	・ご家族様も参加し賑やかな餅つきとなりました。色々な味の餅やあんこ餅を皆さん召し上がり大変喜んでおりました。
2月20日 (木)	1月2月誕生会	両ユニット	誕生者3名(1月誕生者2名) 余興は「笑和会」によるバルーンアートや南京玉簾の披露	・皆さんバルーンアートや南京玉簾をご覧になり、拍手をされ楽しんでおりました。
3月4日 (月)	ひな祭り	両ユニット 御家族様 1名	各ユニットにて由來說明後「うれしいひなまつり」を合唱しゲーム行う	・ゲームの玉入れでは皆さん笑顔で楽しまれ大変盛り上がっていました。
3月14日 (木)	3月誕生会	両ユニット	誕生者3名 余興は「笑福おどり同好会」によるひよっこ踊りなど様々な踊りの披露	・皆さんひよっこの登場に笑顔で喜んでおり、踊りや歌を手拍子しながらご覧になっていました。

⑰ GH来訪者面会状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日(単位:人)

月	目 的	合 計
---	-----	-----

	面 会	見 学	相 談	その他	
4	88	0			88
5	92	1			92
6	61	2			61
7	81	1			81
8	60	1			60
9	63	1			63
10	72	2			72
11	60	2			60
12	47	0			47
1	55	0			55
2	60	1			60
3	50	1			50
合 計	789	11	0	0	789

⑱ 運営推進会議報告

平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日（単位：人）

実施月	開催回	実施日	実施内容	参加人数
5 月	H30 年度第 1 回	5/29	平成 29 年度事業報告について	14 名
7 月	H30 年度第 2 回	7/31	熱中症・脱水の予防についての講演	14 名
9 月	H30 年度第 3 回	9/25	胆振東部地震について	8 名
11 月	H30 年度第 4 回	11/27	介護保険の申請について	9 名
1 月	H30 年度第 5 回	1/29	外部評価結果について	10 名
3 月	H30 年度第 6 回	3/26	提供している食事について	10 名

Ⅲ 各委員会報告

1 広報委員会

(1) 活動内容

- ・施設全体におけるその活動の広報、機関紙発行
- ・ホームページの運営

(2) 反 省

- ・広報誌については、期限を守り発行することが出来た。ホームページをリニューアルを行う事ができた。

(3) R1 年度活動予定

- ・施設内の広報誌の発行（年 4 回予定）
- ・ホームページの活用方法について

2 身体拘束廃止・虐待防止委員会

(1) 活動内容

- ・身体拘束・虐待の状況把握（コールマット、サイドレール等の使用状況や傷・痣に伴う虐待へと繋がる可能性の把握と防止）

(2) 反 省

- ・事例検討が出来なかった。

- ・介護ミスによる傷や痣を不適切なケアと捉え、委員会内で報告することができた。

(3) H31年度活動予定

- ・身体拘束・虐待の状況把握、不適切なケアについて・事例検討の実施。

3 研修委員会

(1) 活動

- ・毎月1回の施設内研修が内容の検討がうまくいかず計画通りに実施できなかった。
他の委員会、行事などの予定を考えながら、進めて行くのがスムーズに出来なかった。

(2) 反省

- ・昨年度同様、施設外研修の参加は増えた。院内研修の内容を考えるのに苦慮した。
施設内研修の参加を増やす方法として、実施時間・内容・実施方法を検討する。

(3) H31年度活動予定

- ・新採用者への研修の実施の継続及び職員の基礎地知識・介護技術向上の研修を行う。
- ・全体研修のみではなく、セクション別、各ユニット別など、少人数での研修及び実技を行う研修を行って行きたい。

4 行事实行委員会

(1) 活動内容

- ・行事の企画
- ・各セクションへの行事内容の伝達
- ・行事の反省により既存の行事の充実
- ・個別誕生会の企画・実施・報告

(2) 反省

- ・予定していた行事は、概ね実行することができた。
- ・各行事の反省をいかしながら、入居者様や利用者様の心身の状況を考慮して内容の変更を行うことができた。
- ・個別誕生会は担当職員のシフト等によって誕生月に実施できないこともあったが、遅れながらも何とか実施に努めた。

(3) H30年度活動予定

- ・行事の立案、反省

5 防災・災害対策委員会

(1) 活動内容

- ・施設全般における防災計画、非難訓練の計画と実施、災害時の対策に関すること。
- ・年間2回の防災訓練を実施した。

(2) 反省

- ・防災協会立ち合いにて夜間想定 of 防災訓練を実施した。制限時間内に終了した。
声掛けもきちんとできており、前年度の反省点を改善できた。
- ・日中想定にて防災訓練を実施した。デイサービス利用者様にも協力してもらい声掛けの必要性等を確認することができた。次年度は地震想定も併せて行う。
- ・防火管理自主チェック表にて各セクションの防災意識向上に努めた。

(3) R1年度活動予定

- ・防災、災害訓練の実施、防火管理自主チェック表活用による職員への防災意識強化

6 給食委員会

(1) 活動内容

- ・施設で提供する食生活全般に関すること。
(行事食の内容検討、日常の食事について意見交換と改善に向けての検討、嗜好調査、栄養ケアマネジメント報告)

(2) 反省

- ・行事食については、前年の反省や意見を元にし現在の入居者様の状況を踏まえて、内容を一部変更し問題なく実施できた。
- ・日常の食事については、検食簿や各セクションの意見を踏まえ、食事の改善に向けてメニューや味付けなど厨房内で調整を行うも、改善できない事もあった。
- ・嗜好調査については、従来のアンケート形式での実施は難しい為、入居者様の意見や要望が反映できるよう、委員会に持ち寄り報告していく。

(3) R1年度活動予定

- ・食事についての意見交換、行事食の検討。

7 事故防止対策委員会

(1) 活動内容

- ・事故、ヒヤリハット件数の把握と類似ケースの予防策検討
- ・施設内危険箇所の確認

(2) 反省

- ・発生件数は各セクションから報告があったが、具体的な対応策の検討やその後の効果等の報告までには至らなかった。

(3) H31年度活動予定

- ・各種記録表の継続と施設内で発生した事故分析の実施。
- ・「事故再発防止策評価表」の活用による、再発防止への取り組み継続。

8 感染対策委員会

(1) 活動内容

- ・感染症発生状況及び施設内環境の報告をし、情報の共有、対応策の検討・実施を行い感染症の蔓延防止に努めた。
- ・食中毒の発生や感染症の蔓延無く経過した。
- ・施設全般における環境衛生などの改善について検討、実施した。

(2) 反省

- ・入居者様や職員の健康状態の把握を心掛け、体調不良時は看護師への報告が出来た。
- ・施設内の温湿度や臭いの点検を行っていたが、11月の実地指導にて施設内の臭いの指摘があった。
- ・白癬の発症が増えており、浴室床の消毒方法などを検討したが徹底されておらず、感染予防策として不十分な所があり、職員の意識改善が必要である。

(3) R1年度活動予定

- ・全職員の意識を高めて、流行性疾患および食中毒の予防、蔓延防止に努める。
- ・感染症予防に関する研修を行い、知識を深める。新人職員への指導を行う。
- ・施設内環境の点検、改善について、感染対策委員が率先して点検を行う。

9 褥瘡対策チーム会議

(1) 活動内容

- ・施設全般における褥瘡予防に関すること
- ・当施設の褥瘡対策に関する危険因子評価表にモニタリング項目を追加し、全入居者様の褥瘡発生リスクを定期的に評価し対象者の褥瘡予防計画書を作成、それに基づいたケアを提供、褥瘡予防に努めた。
- ・褥瘡発生時、褥瘡診療計画書を作成し、各セクション協力のもと、計画の実施、評価を行い、褥瘡ケアを行う。

(2) 反省

- ・報告書を活用し、褥瘡発生状況、予防対策等の把握を行った。
- ・褥瘡発生予防に努めたが、褥瘡の発生があった。また、直接ケアに携わる職員へのケア方法の統一が図れなかった。
- ・褥瘡診療計画を立案し、経過を追った。

(3) R1年度活動予定

- ・褥瘡発生の危険因子とモニタリング指標の評価、予防計画書の作成により、入居者の褥瘡発生リスクの管理、および褥瘡予防策を実施する。
- ・褥瘡発生状況の把握を行い、褥瘡予防策、発生時の褥瘡ケアを実施する。
- ・一人一人の褥瘡ケアや予防に関する知識や技術の向上を目指して、研修を行う。

10 安全衛生委員会

(1) 活動内容

- ・職員の安全健康の確保、職場環境に関すること。
- ・9月～健康診断（1回目）を実施した。
- ・3月～健康診断（2回目）を実施した。
- ・インフルエンザ予防接種を実施した。
- ・ストレスチェックを実施した。
- ・福利厚生センターより情報提供を行った。

(2) 反省

- ・職場内の環境改善について、各セクションより意見を頂き改善することが出来た。
- ・福利厚生センターより年金や労災、健康増進事業についての情報提供を行った。
- ・健康診断、インフルエンザ予防接種は計画通り実施することができた。

(3) R1年度活動予定

- ・職員の安全健康の確保、職場環境に関すること。
- ・福利厚生センターからの情報提供。
- ・各健康診断の実施、インフルエンザ予防接種の実施

11 相談員連携会議

(1) 活動内容

- ・各部署の相談状況などの報告
- ・迅速な連携を図るための相談状況など情報共有

(2) 反省

- ・迅速に情報共有を行ったことにより、各部署の稼働率増加と素早い対応に結び付けることができた。

(3) R1年度活動予定

- ・各部署の相談状況などの報告と迅速な連携を図るための情報共有を行う。