

# 事業報告

平成31年・令和1年度

もっと楽しく

もっと美味しく

もっと美しく

社会福祉法人  
百合の会

オニオシコート

# I 施設概要

## 1 職員配置状況

### (1) 特別養護老人ホーム

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職種	施設長	事務員	介護支援専門員	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	医師	調理員	その他	計
基準定数	1	-	1	1	32		1	1	1	-	-	38
常勤	1	3	1	2	28	4	1	1	0	委託	0	41
非常勤	0	0	0	0	16	1	0	0	1	-	4	22
常勤換算	1	3	1	2	41		1	1	-	-	-	2.34:1

※ その他は、パート職員(洗濯、喫茶)

### (2) 通所介護事業所 一般・介護予防一般型

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職種	センター長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	計
基準定数	(1)	1	4	1	(1)	5
常勤	1 (1)	3 (3)	5 (2)	0	0	9 (4)
非常勤	0	0	1	1 (1)	1 (1)	1 (1)

※ ( )は兼務

### (3) 介護予防センター百合が原

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職種	管理者	生活相談員	計
基準定数	(1)	2	2
常勤	1 (1)	2	3 (1)

※ ( )は兼務

### (4) 介護予防センター屯田

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職種	管理者	生活相談員	計
基準定数	(1)	2	2
常勤	1 (1)	2(1)	3 (1)

※ ( )は兼務

### (5) 居宅介護支援事業所

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職種	管理者	介護支援専門員	計
基準定数	(1)	-	-
常勤	1 (1)	3	4 (1)

※ ( )は兼務

## (6) 認知症対応型生活介護事業所 (グループホーム)

《かっこう》

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職 種	管理者	計画作成担当者	介護職員	計	常勤換算
基準定数	1	(1)	3	4	6.5人
常 勤	1 (1)	1 (1)	6 (2)	6 (2)	対入居者比 1.38:1
非 常 勤	0	0	1 (1)	1 (2)	

※( )は兼務

《ゆ り》

令和2年3月31日現在 (単位:人)

職 種	管理者	計画作成担当者	介護職員	計	常勤換算
基準定数	1	(1)	3	4	5.8人
常 勤	1 (1)	1 (1)	6 (1)	6 (2)	対入居者比 1.55:1
非 常 勤	0	0	0	0	

※( )は兼

## 2 職員研修実施状況

(1) 施設内研修の状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日 (単位:人)

開催月日	研修会の名称	担 当	参加職種	参加人数
6/18	・食中毒対策について (ノロウイルス・カンピロバクター・腸管出血性大腸菌)	研修委員会	全職種	11
6/18	・褥瘡防止研修 床ずれ予防について 快適な姿勢をサポートするポジショニング	研修委員会	全職種	30
7/22	・事故防止研修 介護現場のヒヤリハット	研修委員会	全職種	30
8/20	・介護技術研修 「高齢者の気持ちを知らう」	研修委員会	全職種	34
11/13	・高齢者虐待防止・身体拘束研修 施設内虐待・不適切なケアの特徴・要因・防止についての研修報告と感想他	研修委員会	全職種	34
12/16	・感染症研修会 介護施設におけるノロウイルス感染症対策	研修委員会	全職種	30
R2 1/18	・身体拘束研修 身体拘束廃止のための標準マニュアル (NPO 全国抑制廃止研究会資料より)	研修委員会	全職種	30
2/18	・災害時研修 防災用設備について ・事故防止研修 イラストで見る介護事故事例集	研修委員会	全職種	※資料回覧にて 各部署で実施
3/17	・倫理と法令遵守について ～倫理マニュアルより	研修委員会	全職種	※資料回覧にて 各部署で実施
3/17	・プライバシー保護 ～個人情報、特定個人情報について	研修委員会	全職種	※資料回覧にて 各部署で実施
3/23	・認知症と認知症ケア 認知症介護について	研修委員会	全職種	※資料回覧にて 各部署で実施

※2月・3月は資料回覧にて各部署で実施

## (2) 施設外研修の状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

月 日	研 修 名	主 催 団 体	参 加 職 種	人 数
7/17	養護者による高齢者虐待防止について、養護者による高齢者虐待事例について	北海道デイサービス協議会	デイサービス職員	1
8/20	令和元年度 北海道高齢者虐待防止推進研修会	社会福祉法人北海道社会福祉協議会・北海道高齢者虐待防止相談支援センター	グループホーム職員	1
8/21	札幌市ケアマネジメント能力向上研修会	札幌市	介護支援専門員	4
9/13	苦情・クレーム対応セミナー	北海道社会福祉協議会社会福祉研究所	生活相談室	1
9/17	令和元年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	社会福祉法人北海道社会福祉協議会・北海道高齢者虐待防止相談支援センター	グループホーム職員	1
9/25	北区支部 ケアマネジメント能力向上研修会	札幌市	介護支援専門員	4
9/30	認知症高齢者に対する身体拘束の適正化・虐待防止について	公益社団法人 日本認知症グループホーム協会北海道支部	グループホーム職員	2
11/20	終末期を支える多職種連携に関する研修	札幌市介護保険サービス事業所連絡協議会	介護支援専門員	1
11/26	在宅ケア連絡会と薬剤師と介護支援専門員の勉強会	在宅ケア連絡会・薬剤師会北区支部・北区第3包括	介護支援専門員	1
12/12	ケアマネさんお助け勉強会 パーキンソン病に関する事例検討会	北区第2地域包括支援センター	介護支援専門員	3
12/18	令和元年度札幌市介護予防ケアマネジメント研修会	札幌市	介護支援専門員	2
1/27	令和元年度第1回ケアマネ資質向上・第2回全体研修会	一般社団法人札幌市介護支援専門員連絡協議会 札幌市介護保険サービス事業所連絡協議会	介護支援専門員	2
2/7	ケアマネジャー様に選ばれるデイサービス運営と効率的な運営手法	(株)ルネッサンス	在宅事業部	1
2/17	キャラバンメイト養成研修	一般社団法人 北海道・札幌市認知症介護指導者ネットワーククリラネット	介護予防センター	1

## 3 実習生受入れ状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

学校等の名称	受入月	実人数	延日数	内 容
札幌医科大学	4月	8名	2日	特養、デイサービス介護実習
北海道福祉大学 介護福祉学科	10～11月	52名	26日	特養介護実習
札幌市立上篠路中学校	11月	4名	1日	職場体験実習
北海道歯科衛生士専門学校	11月	16名	4日	臨地実習
北海道医療大学歯学部付属歯科衛生士専門学校	2月	27名	1日	臨地実習
札幌大谷大学 音楽科	2～3月	10名	5日	音楽療法実習
合 計		117名	39日	

## 4 施設来訪者状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

月	階	目 的				合 計
		面 会	その他	相 談	見 学	
4	2 F	200	4		4	208
	3 F	243			4	247
	その他	15	3		1	19
5	2 F	156	1			157
	3 F	145	1		1	147
	その他	14	3			17
6	2 F	156	3			159
	3 F	193				193
	その他	11	1	1		13
7	2 F	214				214
	3 F	209	2			211
	その他	22				22
8	2 F	249	2		3	254
	3 F	198			3	201
	その他	7	2			9
9	2 F	228	1			229
	3 F	202				202
	その他	1				1
10	2 F	252	1		2	255
	3 F	223			2	225
	その他		3	1		4
11	2 F	211	1			213
	3 F	224	2		1	227
	その他	2				2
12	2 F	215				215
	3 F	224				224
	その他	15				15
1	2 F	240	5		2	247
	3 F	223	4		2	229
	その他	28	4			32
2	2 F	75			2	77
	3 F	89			1	90
	その他	5				5
3	2 F					0
	3 F					0
	その他					0
小 計	2 F	2,196	18		14	2,228
	3 F	2,173	9		14	2,196
	その他	120	16	2	1	139
合 計		4,489	43	2	29	4,563

## Ⅱ 部門別事業報告

### 1 事務管理部門

#### (1) 方針について

安定した施設運営を目標に、効率よく無駄のない業務を行い、顧客満足の向上を常に考え、他部門へのバックアップ体制を整える。

#### (2) 年間目標

- ・施設設備、機器、備品などの保守・管理、物品の修理交換、受払いに関し迅速・適切に行えた。
- ・他セクションとの連携を密にし、連絡・報告漏れのないよう適切な業務を今後も継続する。

#### (3) 年間計画について

- ・理事会、評議員会、監事監査について、計画通り実施する事が出来た。
- ・職員の健康診断、各会議について予定通り実施出来た。
- ・新型コロナウイルスの影響で札幌市防災協会立ち合いの防災訓練が実施できなかった。

#### (4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

#### (5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

該当なし

#### (6) 活動状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

月	法人関係	施設関係	各種委員会
4		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
5	平成30年度決算・事業報告 平成30年度監事監査 理事会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
6	理事会・評議員会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
7		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
8		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
9	第1四半期監査	職員健康診断 経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
10	理事会 評議員選任解任委員会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・親睦

月	法人関係	施設関係	各種委員会
11		経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止・ 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
12		経営運営会議 防災訓練	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
1	第2四半期、第3四半期監査 理事会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策
2		職員健康診断 経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア
3	令和2年度事業計画・収支予算 理事会	経営運営会議	研修・給食・広報・身体拘束廃止 行事实行・感染対策・安全衛生・事故防止 褥瘡対策・栄養ケア・防災災害対策

## 2 特養事業部門

### 1) 生活介護室

・特養2階すずらん・ラベンダーユニット

#### (1) 処遇方針について

- ・職員の意識や入居者様へのニーズの把握不足により事故や苦情に至ってしまうことがあり満足 of いく  
ケアの提供には至らなく今後職員一人一人の日々の努力が必要と考える。
- ・個別誕生会実施を個々の内容に合わせ実施し好評であったが、実施数が少なく今後様々な状況下での  
個別企画内容が必要と考える。

#### (2) 処遇目標について

- ・ニーズの把握や情報の共有に努め、個々に合ったサービスの提供を目指したが、今後も努力が必要。
- ・ヒヤリハットを活用し、事故の内容・対応策の把握に努め安定したサービスの提供に努めたが、事故  
が続くことがあった。
- ・新人職員に対し随時研修を行い職員間でも感染症について日々意識し予防に努めた。
- ・フロアケース会議やカンファレンス等を行うことで、ケアプランに沿ったケアを提供できた。
- ・きめ細かなサービスまでは至っておらず努力が必要と思われる。
- ・入居者様の体調変化や事故等、関係セクションへの連絡を速やかに行い適切に対応が行えた。
- ・新人職員のノロ研修及び感染症対応者の研修が不十分な部分もあり今後実施していく。
- ・個別誕生会は十分な企画・実施できていないため環境・個々の状況に合わせ実施していく。

#### (3) 年間計画について

- ・新型コロナウイルスや感染症等の発症により中止や縮小して実施した行事もあるが、概ね実施出来た。

#### (4) 個別誕生会報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

実施月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実施件数	ラベンダー	2	0	0	2	0	0	1	3	1	1	0	2	12
	すずらん	0	2	3	0	2	0	1	1	0	5	0	0	14
	合計	2	2	3	2	2	0	2	4	0	6	0	2	25

## (5) 事故・ヒヤリ事故報告 (ショートステイ含む)

## ① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数		発生場所別件数	
転倒・転落	1 (1)	介助中	1 2 2	居室	3 2
ヒヤリ転倒・転落	2 4	自立動作中	2 2 6	食堂	2 3
け が	0	臥床中	0	浴室	1
ヒヤリけが	2	その他・不明	5	トイレ	8
異食・誤飲	0			廊下	1 4
ヒヤリ異食・誤飲	1			その他・不明	2 7 5
誤薬	4 (3)				
ヒヤリ行方不明	6				
爪切り	0				
傷・痣	3 0 9 (7)				
その他	6				
合 計	3 5 3 (12)	合 計	3 5 3	合 計	3 5 3

## ② 事故内容・結果報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

日時	事故対象者		事故内容	結 果
H31/4	ワヅン	入居者	車椅子をゴミ箱に向かって斜めに止めブレーキを掛けずにゴミを捨てようとしたため、バランスを崩し右側に車椅子ごと転倒	施設賠償の有・無
R1/5	すずらん	入居者	排泄介助、体位交換時にご本人右側の柵に尿バックをかけたまま行ってしまい、管が柵に引っ掛かり必要以上の圧が加わってしまい抜けてしまった。	施設賠償の有・無
R1/5	ワヅン	入居者	便器から車椅子の方に掴まろうとして、疲労から手すりを離され転倒	施設賠償の有・無
R1/7	すずらん	入居者	トイレに行こうと立ち上がった際に左足がタオルケットにからまり転倒に至る	施設賠償の有・無
R1/7	ワヅン	入居者	テーブル下に頭が入った状態で右側臥位になり転倒	施設賠償の有・無
R1/7	ワヅン	入居者	浴槽から上がる際、足が滑り後方に倒れそうになった際にサポーターが支えきれず、膝折れし倒れた際にぶつけられたと思われる。	施設賠償の有・無
R1/8	すずらん	入居者	腰の痛みが持続していたため、病院に受診 仙骨亀裂骨折の診断を受ける	施設賠償の有・無
R1/8	すずらん	入居者	入浴時、陰部カテーテル付近にかけずに浴槽に入りカテーテルをご自分で引っ張った可能性あり	施設賠償の有・無
R1/8	すずらん	入居者	トイレに向かって歩行移動中だった入居者様に気づかず、配膳車がぶつかって転倒	施設賠償の有・無
R1/9	すずらん	入居者	お祝いの時計をタンスの上に置こうとした際に足が滑った。	施設賠償の有・無
R1/9	ワヅン	入居者	嚥下機能低下の可能性あり、シュウマイの刻み食をスムーズに飲み込むことが出来なかった。	施設賠償の有・無
R1/10	ワヅン	入居者	ちぎり絵の一部が床に落ちたのを拾おうとした際 車椅子から転倒	施設賠償の有・無
R1/10	ワヅン	入居者	完全見守りの入居者様の対応中にコールマットが鳴り対応が遅れて、訪室すると居室入り口付近の同室者のベッド脇に転倒されていた。	施設賠償の有・無



R1/10	すずらん	入居者	右第5指の爪を切る際に深爪気味になってしまった。	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R1/11	パンダ	入居者	食堂内にある茶タンス前にて左側臥位の状態で、左手で左顔面周囲をおさえていた。	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R1/11	パンダ	入居者	11/11 昼食前離床時、腰痛の訴えあり、その後も腰痛の訴えや発熱あるため病院受診、第12胸椎圧迫骨折と診断	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R1/11	パンダ	入居者	食堂にてリクライニング車椅子から前傾姿勢になりすぎて、そのまま転倒されたと考えられる。	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R1/12	パンダ	入居者	車椅子から前のめりになり、下を気にしている様子があり、後ろから背中に触れ声かけを行った際驚かれそのまま、前のめりになり転倒	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R1/12	すずらん	入居者	居室に戻り扉を閉めようと歩行支援者から手を離れた際、バランスを崩し転倒	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R1/12	パンダ	入居者	6:50 コールマット作動あり訪室すると、タンス前に右側臥位の状態で車いすごと床に転倒	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R2/1	すずらん	入居者	窓側近くにあった車椅子に座ろうと立ち上がり数歩歩いた際に車椅子に座り損ねた	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R2/1	すずらん	入居者	ショートステイ利用の方が持参されたお酒を他の入居者様が間違えて飲まれる	施設賠償の有・ <input type="radio"/>
R2/1	すずらん	入居者	夜間に未消化便があったが看護師に報告せず下剤以外の薬を内服	施設賠償の有・ <input type="radio"/>

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦情	0	職員の対応	5
ヒヤリ苦情	1	確認不足	4
トラブル	3		
ヒヤリトラブル	5		
合計	9	合計	9

・特養3階鶴・亀ユニット

(1) 処遇方針について

- ・日頃から入居者様、ご家族様との関わりを積極的に行いニーズの把握に努め、個別ケアの充実や個別誕生会の企画に繋がった。特に個別誕生会はできるだけ入居者様の希望に添える形で実施し、好評をいただいた内容が多かった。

(2) 処遇目標について

- ・フロアーケース会議やカンファレンス等を行うことで、ケアプランに沿ったケアを提供できた。
- ・きめ細かなサービスまでは至っておらず努力が必要と思われる。
- ・入居者様の体調変化や事故等、関係セクションへの連絡を速やかに行い適切に対応が行えた。
- ・新人職員のノロ研修等不十分な部分もあり今後実施していく。
- ・個別誕生会は概ね実施できたと思われる。

(3) 年間計画について

新型コロナウイルスや感染症等の発症により中止や縮小して実施した行事もあるが、概ね実施出来た。

## (4) 個別誕生会報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

実施月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
実施 件数	鶴	1	1	2	0	1	3	2	2	0	5	0	3	20
	亀	0	1	1	1	3	1	0	1	0	5	2	2	17
	合計	1	2	3	1	4	4	2	3	0	10	2	5	37

## (5) 事故・ヒヤリ事故報告（ショートステイ含む）

## ① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数		発生場所別事故件数	
転倒・転落	5	介助中	233	居室	97
ヒヤリ転倒・転落	44	自立動作中	121	食堂	55
けが	2	臥床中	11	浴室	0
ヒヤリけが	3	その他・不明	39	トイレ	19
異食・誤飲	0			廊下	1
ヒヤリ異食・誤飲	4			その他・不明	232
誤薬	3				
ヒヤリ行方不明	5				
爪切り	0				
傷・痣	212				
その他	126				
合計	404	合計	404	合計	404

## ② 事故内容・結果報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

日時	対象者	内容	結果	
H31/4	亀	入居者	左足第1指の爪が剥がれかけ出血。	施設賠償の有・無
R1/7	鶴	入居者	トイレ誘導時、衣服から溶解した錠剤が落下してくる。	施設賠償の有・無
R1/7	亀	入居者	排泄汚染によりリネン交換を行うため一時的に車椅子へ移乗したが、移乗後の転落防止措置を怠り前方へ転落され前額部より多量の出血あり受診。前額部裂傷の診断。	施設賠償の有・無
R1/10	亀	ショート	食堂にて車椅子より転落される。右頬に変色、腫脹あり受診。右頬打撲の診断。	施設賠償の有・無
R1/11	亀	入居者	食堂自席より立ち上がり歩行され転倒される。右上口唇裂傷、右頬部擦過傷みられ受診。右上口唇裂傷、右頬部擦過傷の診断。	施設賠償の有・無
R1/12	鶴	入居者	排便があったが下剤を追加してしまう。	施設賠償の有・無
R2/1	亀	入居者	ベッドより上半身が落下している状態を発見する。左肩、左胸部にあざがあり受診。左第2肋骨骨折の診断。	施設賠償の有・無
R2/1	亀	ショート	右足首にあざ発見。腫脹、熱感、痛みあり受診。右足首靭帯損傷の診断。	施設賠償の有・無

日時		対象者	内 容	結 果
R2/2	亀	入居者	食堂にて長座位でいるところを発見。臀部の痛みあり受診。仙骨骨折の疑いとの診断。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>
R2/3	亀	入居者	排便表に記入漏れがあり、排便があったが下剤を追加してしまう。	施設賠償の有・ <input type="checkbox"/>

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦 情	0	職員の対応	5
ヒヤリ苦情	0		
トラブル	0		
ヒヤリトラブル	5		
合 計	5	合 計	5

2) 生活相談室

(1) 処遇方針について

- ・ご家族や職員・入居者様との日々のコミュニケーションや各セクションとの情報交換を行い、入居者様が抱えているニーズや要望の把握をしたが、すべてが個々に合った対応ができていない事があったり、早期の問題解決に繋げる事ができなかったも事があった。ご家族や各セクションとの連携・情報交換を密に行い、より良いケアへ反映できるよう常に心掛けた。

(2) 処遇目標について

- ・入居者様の状態変化に応じたカンファレンスの開催や、必要な職員の確保が難しい時もあり、定期的なカンファレンスの開催ができなかった時期もあったが、下期には定期的なカンファレンスの開催ができるようになった。
- ・入院者数が多い時期もあったが、短期入所との細かな調整を行うことができていた。新型コロナウイルスの影響により、新規入居者の対応ができない時期が2ヶ月間あり、稼働率は95.16%となって目標の97%には届かなかった。
- ・各セクションが様々な対応の工夫を行い身体拘束はなかったが、不適切なケアに対しての意識が各職員によってばらつきが見られた。
- ・面会時にも積極的にお声を掛けさせて頂き、体調不良等による病院受診やその後の経過、転倒などの状況報告やその後の対策など、こまめに連絡を行う事ができた。
- ・急な見学希望者への対応も行い、必要な情報提供も行った。また他事業所にも必要時にすぐに連絡ができています。

(3) 年間計画について

- ・インフルエンザや新型コロナウイルスなどの感染症の影響により中止にした行事もあったが、概ね実施できた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数	件数	内容別苦情相談件数	件数
苦情	2	職員の対応	2
ヒヤリ苦情	0		
トラブル(請求誤り、申請忘れ等)	0		
ヒヤリトラブル	0		
合計	2	合計	2

苦情申し出者	申し出内容	結果
R2/10/1 入居者様ご家族	<p>内容：①他の入居者家族より職員が日頃から漬け物等を頂き、食堂の冷蔵庫を開けて食べている姿が見苦しいため、別の場所など人目の付かない場所で食べるべきではないか。②他の入居者家族が食堂のシンクを洗っている姿を見るが、本来は職員が行うべきことではないのか。どのようにしてシンク洗浄など管理しているのか。</p> <p>対応：①物を頂く事は基本良くないが、ご家族の気持ちの部分で受け取っていたと思われており、場所の配慮ができていなかったことを謝罪する。②本来は職員の業務であり対応に欠けていた事を謝罪する。①と②も指導を徹底していく事を説明する。</p>	<p>第三者報告  <del>有</del>・無                      未解決 <u>解決</u></p>
R2/10/1 入居者ご家族様	<p>内容：①失禁が多くなり替えのズボンも無くなるくらい本人が以前に比べて手間が掛かっている。このまま施設で生活しても良いのかとフロア職員に話した際に、病院では無く施設で普通に生活ができるようお手伝いしますと話してもらった。そのわりには爪や手が便で汚れていたり、シーツに便が付いていた事がある。自分たちが言った言葉なのに、普通の事もしてくれていない、このままではもっと手間がかかると、もっと不潔になってしまうと涙ながらに話される。</p> <p>対応：職員の配慮不足や確認不足など謝罪させて頂く。男性職員が多いと思うが、細かな気づきが足りないと思う。忙しいのは理由にならないし、介護の仕事を選んでいる以上、対応しなくてはならない事だと思いますと、再度話しがあり謝罪を行う。今後は指導を徹底していくと共に、早急に改善していく事をお伝えする。</p>	<p>第三者報告  <del>有</del>・無                      未解決 <u>解決</u></p>

3) 生活看護室

(1) 処遇方針について

- ・ 日常の訴え、体調の変化に留意し、情報収集や意見交換を行い対応した。
- ・ 関連病院との連絡・調整を行い、円滑な受診・往診の対応を行うことが出来た。
- ・ 感染予防を常に心掛けていたが、ノロウイルス、インフルエンザ等、感染が拡大してしまった。

(2) 処遇目標について

- ・ 病状に合わせ、受診の必要性を検討し対応した。
- ・ 健康管理上、御家族から要望や相談があった際はその旨、主治医に報告や相談を行い希望に添えるよう努めた。
- ・ 服薬ミス防止に努めたが、1件事故報告があった。
- ・ 病院と入退院の調整を行い対応した。
- ・ 漏れの無い記録を心掛けた。

(3) 年間計画について

- ・ 大体実施出来た。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
事故 キズ	0	入浴中	0
与薬忘れ	0	与薬中	0
ヒヤリ与薬忘れ	0	食事中	0
	0	介助中	0
その他	1	その他	1
合 計	1	合 計	1

② 事故内容・結果報告

日時	事故対象者	事故内容	結 果
R1.12	ショートステイ 利用者	排便-3日目指示の座薬を、-2日目で挿入した。	施設賠償の有・ <input checked="" type="checkbox"/>

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（ショートステイ含む）

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	0	確認不足	0
ヒヤリ苦情	0	職員の対応	1
トラブル	1	その他	0
ひやりトラブル	0		
合 計	1	合 計	1

4) 栄養管理室

(1) 処遇方針について

- ・ 給食委員会等での意見や要望、前回の反省をもとに行事食や日常の食事の献立を都度見直した。衛生面にも留意し、適切な食事形態で安全な食事提供に努めた。

(2) 処遇目標について

- ・ 栄養ケアマネジメントを実施し、栄養状態の把握と改善に向けて検討を行った。入居者様の年齢や介護度も上がり、栄養状態の維持や改善が難しくなっている。
- ・ 入居者様個々に対応した食事提供ができた。
- ・ ソフト食や軟菜食を継続して提供し、適切な食事形態で事故なく安全な食事提供ができた。
- ・ 厨房内の衛生管理は的確に行い、食中毒や事故の発生はなかった。

(3) 年間計画について

- ・ 寿司の日を3月変更して実施した。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

- ・ 該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦情	5	職員対応の不備	5
合計	5	合計	5

② 苦情内容・結果報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

日時	申し出者	申し出内容
R1/9/4	特養入居者様	牛乳禁ではないがジュースがついていた為、牛乳と交換する。
R1/9/25	特養入居者様	副菜が1品ついていなかった為、すぐに提供した。
R1/10/18	特養入居者様	牛乳禁だが牛乳がついていた為、ジュースと交換する。
R1/10/23	デイ利用者様	葱禁の味噌汁を用意してなかった為、すぐに提供した。
R1/11/15	デイ利用者様	副菜が1品ついていなかったと、下膳時にご本人より申し出があった。

(6) 入居者状況

① 在所者状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日現在(単位:人)

在所者	74	男性	20	女性	54
-----	----	----	----	----	----

② 入居者年齢構成

令和2年3月31日現在(単位:人)

年齢 性別	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～	計	平均年齢
男	0	0	1	5	2	7	3	2	20	85.50歳
女	0	1	3	4	9	15	14	8	54	88.72歳
計	0	1	4	9	11	22	17	10	74	87.95歳

③ 入所前居所

令和2年3月31日現在(単位:人)

居所 性別	居宅	介護福祉施設	介護保健施設	介護療養施設	医療機関	社会福祉施設	その他	計
男	11	1	1	0	7	0	0	20
女	30	0	12	0	7	0	5	54
計	41	1	13	0	14	0	5	74

④ 要介護度別利用状況

令和2年3月31日現在(単位:人)

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度
男	0	1	6	7	6	20	3.9
女	0	2	9	24	19	54	4.1
計	0	3	15	31	25	74	4.0

⑤ 心身の状況

令和2年3月31日現在(単位:人)

寝たきり度		寝たきり度判定基準				
		ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC	計
認知症自立度						
認知症は認められない		1	0	0	0	1
認知症自立度 判定基準	ランクI	0	0	0	0	0
	ランクII	1	3	9	0	13
	ランクIII	0	9	27	4	40
	ランクIV	0	1	10	2	13
	ランクM	0	4	2	1	7
計		2	17	48	7	74

⑥ 月別入居状況

平成31年4月1日~令和2年3月31日(単位:人)

性別	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	男		0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1
女		2	0	1	1	0	1	2	0	1	1	0	0	9
計		2	0	1	2	0	2	2	0	1	3	0	1	14

⑦ 施設在所期間

令和2年3月31日現在(単位:人)

性別	在所期間	6ヶ月以内	6ヶ月~1年未満	1年~2年未満	3年~4年未満	5年~6年未満	7年~8年未満	9年以上	計
	男		4	1	7	4	2	2	0
女		5	3	22	9	7	1	7	54
計		9	4	29	13	9	3	7	74

⑧ 入居者のADL状況

令和2年3月31日現在(単位:人)

区 分			合計	2 階		3 階		
				ラベンダー	すずらん	鶴	亀	
歩 行	自 立 歩 行		5	1	0	4	0	
	歩行補助具使用(杖・歩行器・手押し車)	自 立	2	1	1	0	0	
		要 介 助	11	3	2	2	4	
	車椅子使用	自 立	11	4	4	0	3	
要 介 助		50	11	8	17	14		
食 事	自 立		34	7	7	8	12	
	一 部 介 助		23	10	3	8	2	
	全 介 助		17	2	5	6	4	
入 浴	自 立		0	0	0	0	0	
	一 部 介 助		11	4	5	2	0	
	全 介 助		68	15	15	20	18	
	一 般 浴		0	0	0	0	0	
	介 助 浴		7	2	1	3	1	
	特 浴		67	17	14	19	17	
着 脱	自 立		3	2	1	0	0	
	一 部 介 助		30	11	8	5	6	
	全 介 助		41	6	6	17	12	
排 間	昼	トイレ使用	自 立	8	1	4	2	1
			誘 導	32	8	4	10	10
	便器使用	自 立	14	3	4	5	2	
		介 助	26	6	4	7	9	
おむつ使用(簡易おむつを含む)			73	19	14	22	18	
夜 間	トイレ使用	自 立	4	0	1	2	1	
		誘 導	25	9	7	5	4	
	便器使用 (ポータブル含)	自 立	11	3	3	4	1	
		介 助	18	6	5	3	4	
おむつ使用(簡易おむつを含む)			73	19	14	22	18	
整 容	自 立		2	2	0	0	0	
	一 部 介 助		30	12	8	5	5	
	全 介 助		42	5	7	17	13	
体 交	自 立		34	5	7	13	9	
	全 介 助		40	14	8	9	9	

※歩行・移動、排泄について重複あり



⑨ 月別入退院者状況

令和2年3月31日現在(単位:人)

月 入・通院	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院者数	4	3	3	3	4	1	5	5	2	5	12	4	51
退院者数	1	3	2	1	1	2	1	4	1	4	3	3	26

⑩ 入居者の動向

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

年 月	定 員	入 所	退 所			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
31年4月	83	2	0	0	0	83
5月	83	0	2	0	0	81
6月	83	1	1	0	0	81
7月	83	2	0	1	0	82
8月	83	0	0	0	0	82
9月	83	2	0	3	0	81
10月	83	2	0	0	0	83
11月	83	0	0	2	0	81
12月	83	1	0	0	0	82
2年1月	83	3	0	3	0	82
2月	83	0	0	3	0	80
3月	83	1	1	5	0	74
<b>計</b>	<b>996</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>972</b>
				<b>21</b>		

⑪ 診療科別入通院状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

月	科 区分	内	外	整	皮	泌	循	脳	婦	精	耳	眼	歯	そ	計
		科	科	形	膚	尿	環	外	人	神	鼻	科	他		
4	入院	3		1											4
	通院	189	1	5	21	14	1	3		13			20		267
5	入院	1					1	1							3
	通院	197	1	3	18		2	1		12	1		5		240
6	入院	3													3
	通院	196	1	9	16	4	1	2		12	2		20		263
7	入院	3													3
	通院	212		9	23	7		2		14	1	8	23		299
8	入院	4													4
	通院	194	2	4	21	9	1	2		14	1		28		276
9	入院	1													1
	通院	162		6	22	7				14	1		33		245
10	入院	4		1											5
	通院	201	1	9	25	7	3	1		15			24		286
11	入院	4	1												5
	通院	219	2	4	22	8		1		15			21		292
12	入院	1	1												2
	通院	191		3	18	10		3		14	1		28	2	270
1	入院	3						1						1	5
	通院	210		5	18	9	1	2		13		1	17	1	277

2	入院	11		1										12	
	通院	250		2	19	13	2	1		16		7	17	327	
3	入院	4												4	
	通院	227		5	16	10	3			13		1	21	7	303
入院計		42	2	4			1	2						51	
通院計		2448	8	64	239	98	14	18	0	165	7	17	257	10	3345

⑫ 入院・通院状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

病院名	主な科目	通院者	入院者	病院名	主な科目	通院者	入院者
北光循環器クリニック	循環器	3		北新道病院	整形	2	
東徳洲会病院		6	3	坂泌尿器科	泌尿器科	3	
札幌百合の会病院	内科	2444	32	心臓血管クリニック	循環器	8	1
	整形	46		池田ファミリー歯科	歯科	2	
道都病院	外科	8	1	日之出歯科	歯科	255	
	内科	1	9	五稜会病院	精神科	162	
	形成外科	5		禎心会病院	脳神経	2	1
太平眼科	眼科	17			内科	1	
北海道泌尿器科	泌尿器	7		札幌北脳神経外科	脳神経	13	
麻生脳神経外科	脳神経	2		小林皮膚科	皮膚科	233	
篠路病院	内科	1		愛心メモリアル	循環器	3	1
さっぽろ病院	整形	3		脳神経放射線クリニック		2	
JR病院	整形	1	1	勤医協中央病院		2	
川嶋泌尿器科	泌尿器	88		天使病院	整形	1	1
本間皮膚科	皮膚科	6		五輪橋病院	内科	1	1
啓生会病院	精神科	3					
麻生北クリニック	耳鼻科	7					
いとうが整形	整形	7		<b>合 計</b>		<b>3345</b>	<b>51</b>

※入院理由内訳 内科／誤嚥性肺炎、心不全、低酸素血症、摂食障害、意識障害、胆嚢炎、尿路感染、低酸素血症、血圧低下、腎不全、褥瘡他 脳外科／脳梗塞 循環器／徐脈 整形／骨折

⑬ 月別稼働数

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

年月	定数	在所者合計	入院加算	合計	稼働率
31年4月	2,490	2,467	12	2,479	99.08%
5月	2,573	2,478	32	2,510	96.31%
6月	2,490	2,398	13	2,411	96.31%
7月	2,573	2,484	24	2,508	96.58%
8月	2,573	2,469	20	2,489	95.96%
9月	2,490	2,390	9	2,399	95.98%
10月	2,573	2,491	30	2,521	96.81%
11月	2,490	2,301	23	2,324	92.41%

12月	2,573	2,372	18	2,390	92.19%
2年1月	2,573	2,383	19	2,402	92.62%
2月	2,407	2,138	80	2,218	88.82%
3月	2,573	2,188	17	2,205	85.04%
合計	30,378	28,559	297	28,856	94.01%

⑭ ボランティアの受入れ状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

区分	内容	前年度実績	年間件数	主な団体名
技術奉仕		有・無	0	
作業奉仕	縫い物など	有・無	89	ひまわりクラブ
介助奉仕	行事手伝い・移動介助・クラブ活動手伝い他	有・無	193	橋本氏・中田氏・木嶋氏・山田氏・荻原氏・福本氏
指導奉仕		有・無	0	
その他		有・無	0	

⑮ クラブ活動状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（1回平均・単位：人）

クラブ名	参加人員			指導者等	開催状況
	男	女	計		
手芸	0	4～7	4～7	職員 ボランティア4名	週1回（木）
フラワーアレンジメント教室	0	14～16	14～16	フラワーひまわり 野宮氏	月1回（水）
音楽療法	2	10	12	音楽療法士 上田氏	週1回（金）AM
	6～8	14～20	20～28		週1回（金）PM

⑯ 慰問団体の受入れ状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

慰問内容	団体名	慰問内容	団体名
合唱披露	きさらぎ混声合唱団	日本舞踊・フラダンス	はとぽっぽの会
ウクレレ演奏	ウクレレサークル・マハロ	踊り	しのじ連
歌・演奏・体操	おとぎ会	三味線・民謡	たんと会
バンド演奏	ムジカ・シグマ	日本舞踊・フラダンス	踊るクラブ
よさこいソーラン	夢鼓動台地21		

## ⑰ 行事報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
毎月	法話会	希望者	浄恩寺僧侶のお話し	
4月26日 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様3名	余興:きさらぎ混声合唱団 合唱の披露	合計26名の大人数で来て頂いており、ステージ後方まで聞こえる歌声に、皆さん手拍子をされたり、一緒に唄われる方がたくさんおり、最後まであきらめ無く楽しまれていた。
5月20日 (月)	誕生会			感染症のため中止となる。
6月10日 (月)	イトヨーカ堂 アリオ店移動 販売			感染症のため中止となる。
6月18日 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様7名	余興:はとぼっぼの会 踊りの披露	様々な踊りの種類があり、手拍子をされながら歌や踊りを鑑賞されていた。踊りの曲に合わせて唄われる方もおり、最後まで楽しまれていた。
7月1・2・3・4日 (月～木)	ジングスキャン	入居者全員 ご家族様3名	ユニット毎にいつもと違った環境での食事を楽しんで頂き、食材を調理が見える位置に座り、見た目・において食欲の増進を図る。	職員が見守りを行い医務室や相談室に確認しながら、おにぎりやお肉などの提供ができ、急な入居者様の要望にも沿える対応ができた。
7月24日 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様4名	余興:ウクレレサークル・マハロ ウクレレ演奏	・進行もスムーズで様々な曲を披露されており、手拍子をされたり一緒に歌いながら楽しまれていた。
8月3日 (土)	夏祭り	入居者全員 ご家族・地域住民多数	盆踊りは別に機会とし、夏祭りとして開催する。出店や職員余興の披露・大抽選大会も実施する。	入居者と一般の方の時間を分けて実施結果、入居者にも負担にならずゆっくりと楽しめていた。職員余興や大抽選大会も盛り上がっていた。
8月7日 (日)	七夕	入居者全員 ご家族様2名	七夕の由来、短冊の願い事の発表、七夕にちなんだゲームの実施する。	・職員も一緒に歌いながら合唱をお此方。短冊の発表時にはご本人も紹介し、皆さん笑顔で聞かれていた。
8月29日 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興:しのじ連 踊りの披露	余興の中に盆踊りを取り入れ、皆さんに踊って頂いた。他の踊りの披露もあり、最後まで楽しまれていた。
9月2・4日 9月9・10・ 11・12日 9月18・19・ 24日	バスレク	入居者全員 ご家族様13名	百合が原公園・六花亭 すたみな太郎・レストランとんでん イトヨーカ堂	行き先を5カ所にし、入居者様のADLに合わせて実行する事ができた。ご家族も多く参加して頂いた。
9月14日 (土)	敬老祝賀会	入居者全員 ご家族様14名	余興:エルム吟友会 詩吟	年々お祝い対象者がが増えてきており、待機場所が狭くなってきているが、慌ただしくなくスムーズに実施ができていた。記念品も喜ばれていた。

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
9月27日 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様5名	余興:おとぎ会 オカリナ・サクソ・ギター演奏	サクソやギターなどで演奏しながら一緒に歌われたり、長生き体操を皆さんと実施したりと、様々な演目があり最後まで楽しまれていた。
10月15日 (火)	イトヨーカ堂 アリオ店移動販売	入居者多数 ご家族様15名	外出や買い物に行く機会が少ない方々に買い物の雰囲気味わって頂き、ゆっくりと商品を見て買い物を楽しんで頂く	商品を自分の目で見ながら選ばれており、買い物を楽しんでいた。実施日に合わせご家族も多く来園されていた。
10月21日 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興:津軽民謡たんと会 三味線による民謡披露	演奏や歌の披露だけではなく皆さんと一緒に歌われたりされており、手拍子をされる方や目を閉じて聞いている方など、最後まで楽しんでいた。
10月24・ 25・28・29日 (木・金・月・ 火)	秋のデザート バイキング	入居者全員 ご家族様7名	各ユニット毎に5種類のデザートを並べ、バイキング形式で楽しんで頂く。	厨房の屋台を装飾し、実演をしながら皆さんにデザートを選んで頂いた。複数のソースも用意し、好みの味を楽しみながら選ばれていた。特にソフトクレープが人気だった。
10月30日 (水)	百合が原幼 稚園交流会	入居者多数	園児が歌、入居者と手遊びなどのふれあい、舞踊劇を披露し最後にプレゼント交換を行なう	園児の歌や手遊びを楽しまれており、皆さん笑顔で過ごされ、涙ぐまれる方も多くいらっしやった。
11月14日 (木)	栄中学校交 流会	入居者多数	中学生が入居者と一緒にゲームを行い、折り紙や紙芝居などを披露され交流を図る。	各ユニットの移動時間も含めて、交流時間は入居者の負担にならない様に行い、中学生とのふれ合いやゲームを楽しんでいた。
11月19日 (火)	誕生会	入居者全員 ご家族様6名	余興:ムジカ・シグマ ドラム・ギター・キーボードなどによる歌の演奏	迫力あるバンド演奏があり、いつもと違った雰囲気です皆さん楽しんでいた。手拍子やいつもより多くあった。
12月19日 (木)	誕生会	入居者全員 ご家族様4名	余興:踊るクラブ 踊りの披露	日本舞踊やフラダンスなどがあり、手拍子をしながら鑑賞されていた。最後は皆さんの歌声に合わせてフラダンスの披露があり、楽しんでいた。
12月25日 (水)	クリスマス会	入居者全員 ご家族様5名	ユニットごとで食事後、休憩を挟み余興(合唱や演奏・職員の出し物)を楽しんで頂く。	職員の余興も見ながら、皆さんの笑い声や笑顔が絶えず、とても盛り上がっていた。ちびっこサンタの登場で、とても喜ばれていた。
1月9日 (木)	もちつき大会	入居者全員 ご家族様8名	入居者・利用者・職員が順番で餅を搗いて頂く。	入居者様・ご家族様・職員の順番で餅をついてもらい、手拍子をしながら楽しく実施ができた。
1月10日 (金)	誕生会	入居者全員 ご家族様7名	余興:夢鼓動大地21 よさこいソーラン	子供メンバーも奥さん化され、入居者様や利用者様の近くで踊って頂いた。歌の披露もあり、皆さん手拍子をされたり笑い声も多く聞かれていた。
2月3日 (月)	節分	入居者全員 ご家族様2名	年男、年女の紹介後、鬼が登場し皆さんで豆まきを行い無病息災を祈る	鬼の登場で歓声もあがり、豆を一生懸命命鬼に投げ楽しんでいた。

月 日	行事名	参加人数	内 容	反 省
2月19日 (水)	誕生会	入居者全員 ご家族様0名		感染症予防の為、余興鑑賞は中止となる。
3月3日 (火)	ひな祭り	入居者全員 ご家族様0名	ユニットごとにひな祭りにちなんだゲームや合唱を行い楽しんで頂く。	ひな祭りや春にちなんだ曲を流し、職員と皆さんで合唱を楽しむ事ができた。
3月16日 (月)	誕生会	入居者全員 ご家族様0名		感染症予防の為、余興鑑賞は中止となる。

⑩ 食形態別状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日 (単位：人)

月	形態	常 食	軟 菜	刻み食・ ソフト食	ミキサー食	糖尿食	減塩食	その他(ゼリー食など)	合 計
4		11	13	21	12	8	12	1	78
5		11	13	20	12	8	12	1	77
6		11	14	20	12	7	12	1	77
7		9	15	20	12	7	13	1	77
8		10	15	20	12	6	14	0	77
9		10	13	19	12	7	13	0	74
10		9	14	21	13	7	13	0	77
11		9	15	19	12	7	13	0	75
12		8	15	17	13	7	13	0	73
1		7	17	18	12	5	13	0	72
2		8	18	19	14	6	11	0	76
3		7	17	17	12	6	10	0	69
合 計		110 12%	179 20%	231 26%	148 16%	81 9%	149 16%	4 1%	902

※食形態の刻み食の中にソフト食の方を含む

⑪ 行事食実施状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

月	行 事 名	行 事 食 内 容
4	・誕生会(26日)	・かにめし、清汁、鶏あけぼの焼、おろし和え、抹茶ロールケーキ
5	・端午の節句(5日) ・誕生会(20日)	・五目おこわ、清汁、メンチカツ、南瓜ごまだれ、卵焼、ウインナー酢の物、漬物、いちごクリームたい焼 ・牛すき焼き、清汁、わかめ御飯、もずく酢、豆乳茶碗蒸し ・チェリーケーキ

月	行事名	行事食内容
6	・北海道神宮祭(14日) ・誕生会(18日)	・いなり寿司、清汁、天ぷら、三色和え、あじさいゼリー ・弁当(竹の子御飯、とんかつ、厚焼卵、エビチリ、三色なます、漬物) 清汁、チョコレートケーキ
7	・野外食(1-4日) (デイ7-11日) ・誕生会(24日)	・ジギスカン、野菜、うどん、おにぎり(ワカメ・赤かぶ菜めし)、漬物 ・うなぎちらし寿司、清汁、鶏松風焼、南瓜さつまサラダ、あんみつゼリー
8	・夏祭り(3日) ・七夕(7日) ・お盆(15日) ・誕生会(14日)	・混ぜこみいなり寿司、清汁、みそおでん、じゃが芋バター煮 ・ちらし寿司、そうめん汁、鶏から揚げ、和え物 ・赤飯、清汁、天ぷら、煮しめ、酢の物 ・ほたて御飯、鮭塩焼、鶏八幡巻、カニコロッケ、和え物、漬物 スイカ、茶碗蒸し、清汁、いちごケーキ
9	・敬老祝賀会(14日) ・誕生会(27日)	・赤飯おにぎり、卵細巻寿司、清汁、刺身、煮物、茶碗蒸しかにあんかけ ババロア ・栗山菜おこわ、鶏もみじ焼、エビフライ、豆腐しゅうまい、干草焼 清汁、おはぎ
10	・誕生会(21日)	・鮭混ぜ寿司、清汁、青じそ豆腐つくね、大根かにあんかけ マロンケーキ
11	・誕生会(19日)	・生ちらし寿司、清汁、和風ロールキャベツ、茶碗蒸し オレンジケーキ
12	・誕生会(19日) ・ディクス会(24.25日) ・クリスマス会(25日) ・年越し(31日)	・石狩鍋、桜えびご飯、とり天、柚子なます クリームどら焼き、甘酒 ・かに散らし寿司、ローストチキン、ポテトサラダ、カラフルオムレツ 清汁、クリスマスケーキ ・年越しそば、寿司盛合せ(いなり・卵細巻)、盛り合わせ、ピーナツ和え
1	・正月(元旦)  (2日)  (3日)  ・誕生会(12日)	《朝食》芋もち雑煮、ゆかりごはん、和え物、黒豆 《昼食》赤飯、梅蒲鉾、ブリ照焼、昆布巻き、豆腐すりみ焼 カニコリームコロッケ、炊き合わせ、漬物、清汁 《おやつ》干支羊羹、昆布茶 《夕食》ご飯、清汁、うま煮、干草焼、紅白なます 《朝食》ご飯、味噌汁、ゆば巻擬製豆腐、金平牛蒡、漬物 《昼食》ちらし寿司、清汁、煮物、和え物、紅白牛乳寒天 《おやつ》栗きんとん 《夕食》ご飯、味噌汁、鶏松風焼、じゃが芋エビあんかけ、香りとえ 《朝食》ご飯、味噌汁、寿厚焼卵、三色和え、漬物 《昼食》ご飯、天ぷら、煮物、茶碗蒸し 《おやつ》どら焼き 《夕食》ご飯、清汁、鮭幽庵焼、大豆の煮物、カリフラワーマリネ ・豚すき焼き、ひじきご飯、清汁、大根梅じそ和え、南瓜プリン 苺ショートケーキ
2	・節分(3日) ・誕生会(19日)	・いなり寿司、卵巻寿司、清汁、炊き合せ、磯和え、煮豆 まんじゅう 甘酒 ・赤飯、鮭塩焼、鶏からあげ、紅白蒲鉾、厚焼卵、酢味噌かけ、清汁 ショコラケーキ
3	・雛祭り(3日) ・誕生会(16日) ・寿司の日(31日)	・散らし寿司、つくね焼、辛子和え、清汁 桜餅、甘酒 ・ちゃんこ鍋、鮭菜飯、南瓜コロッケ、酢の物 イチゴケーキ ・寿司盛合せ(マグロ、ホタテ、エビ、サーモン、カニマヨ、卵、いなり) 清汁、茶碗蒸し

5) 短期・予防短期入所生活介護事業

(1) 処遇方針について

- ・個々の状況を日々の関わりからニーズを捉えることで、必要な介護の提供を行うことで、サービス利用後の在宅生活を継続できるよう配慮しながら対応した。
- ・状況変化等は随時関係セクションと報告・連絡・相談するよう努めた。利用中の特変事項やニーズの変化もその都度セクション内で情報共有し、問題があれば解決できるよう努めた。必要な内容をご家族や介護支援専門員等と連絡を取りながら、情報の共有と対応方法の検討に努めた。

(2) 処遇目標について

- ・長期入所ベッドを入院期間や入所時期の確認を行いながら効率よく空床利用して頂けるよう心掛けた。空床情報を各事業所へ連絡や訪問し、新規利用者獲得や継続利用して頂けるよう努め、目標稼働率の85%を達成することができた。来年度も目標達成ができるよう努めていく。
- ・ケアプランを基に施設生活において必要とされる援助計画を作成・実施するよう努めた。
- ・普段よりご本人やご家族と関わりを多く持つよう意識し、情報共有、ニーズの把握・サービス提供内容について検討しながら対応した。新規利用者獲得とリピーター獲得について、今後もより意識を高めて取り組んでいく。
- ・日頃の送迎時や担当者会議等でご家族や介護支援専門員、他連携機関等と連絡を取り、課題点の把握やサービス利用中の問題点を把握し、共に問題解決へと繋げられるよう心掛けた。

(3) 年間計画について

- ・計画通り実施。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告（特養と重複有り）



① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
転倒・転落	4	介助中	6
ヒヤリ転倒・転落	18	トイレ中	0
一人での外出	0	移動中	16
ヒヤリ一人での外出	0	歩行中	4
誤薬	0	臥床・就寝中	0
ヒヤリ与薬忘れ	0	車いす乗車中	2
傷・痣	1	その他	3
その他	8		
合計	31	合計	31

② 内容・結果報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

日時	事故対象者	事故内容	結果
H31/4	2F ラベンダー 利用者	居室内で転倒。左眼球結膜出血、左手背腫脹、左大腿腫脹、左頬腫脹。	施設賠償の有・ 
R1/5	2F ラベンダー 利用者	居室内歩行時に転倒。左大腿部骨折の診断。	施設賠償の有・ 



日時	事故対象者		事故内容	結 果
R1/9	2F ラベンダー	利用者	服薬確認ができていなく、吐き出し現場発見。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R1/10	3F 亀	利用者	食堂で転倒。右頬打撲。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R1/12	2F ラベンダー	利用者	排便-3日目と思い、座薬挿肛後に-2日目と気づく。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R2/1	2F すずらん	利用者	臀部清拭の際、臀部を裂傷させてしまう。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R2/1	3F 亀	利用者	車椅子からベッド移乗の際、右足首が捻らさってしまう。右足首靭帯損傷の診断。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R2/1	2F すずらん	利用者	Ns 指示と思い込み、吸入薬を吸って頂く。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R2/2	2F すずらん	利用者	トイレ介助時、バランス崩し転倒。右背部打撲、擦過傷の診断。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R2/3	2F ラベンダー	利用者	入浴の移乗時、右胸部圧迫してしまい、右胸部打撲の診断。	施設賠償の有・ <b>無</b>
R2/3	2F すずらん	利用者	排便があったにもかかわらず、チェック表に記入漏れがあり、座薬挿肛させてしまう。	施設賠償の有・ <b>無</b>

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル件数報告（特養と重複有り）

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
苦 情	0	ケアの内容	0
ヒヤリ苦情	1	職員の対応	9
トラブル	0	その他	0
ひやりトラブル	8		
合 計	9	合 計	9

② 苦情内容・結果報告（特養に掲載）

なし。

トラブルの起因者	トラブル内容	結 果
		第三者報告 有・無 未解決・解決

## (6) 利用者状況

要介護度別利用状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

月	内 訳	要支援		要介護					計
		1	2	1	2	3	4	5	
4	実人員	1	0	6	6	10	3	3	29
	延利用者数	5	0	34	72	137	67	48	363
5	実人員	1	0	6	4	9	4	3	27
	延利用者数	6	0	44	42	140	121	64	417
6	実人員	0	1	6	7	10	4	3	31
	延利用者数	0	4	38	41	136	119	66	404
7	実人員	0	1	6	4	11	4	3	29
	延利用者数	0	16	34	31	121	117	66	385
8	実人員	0	0	5	4	10	3	3	25
	延利用者数	0	0	62	55	169	92	67	445
9	実人員	0	1	5	3	12	3	3	27
	延利用者数	0	12	40	49	181	51	67	400
10	実人員	0	1	4	6	8	2	5	26
	延利用者数	0	9	52	52	130	33	86	362
11	実人員	0	1	3	4	9	3	4	24
	延利用者数	0	11	46	31	160	57	62	367
12	実人員	0	1	5	6	9	5	3	29
	延利用者数	0	15	71	49	161	101	53	450
1	実人員	0	1	5	7	7	5	3	28
	延利用者数	0	14	75	77	105	119	60	450
2	実人員	0	0	6	5	3	5	5	24
	延利用者数	0	0	102	36	65	117	73	393
3	実人員	0	1	9	4	6	6	4	30
	延利用者数	0	8	109	23	109	128	73	450
計	実人員	2	8	66	60	104	47	42	329
	延利用者数	11	89	707	558	1614	1122	785	4886

### 3 在宅事業部

#### 1) 通所介護室

##### (1) 処遇方針について

###### (通所介護)

- ・利用者様の心身の状態やニーズの把握に努め、ご本人の個々に応じたサービスの提供、取り組みが出来た。また、顧客満足向上を意識し、お客様に安心、安全な介護を実施すよう心掛ける事が出来た。

###### (第1号通所事業)

- ・個々の能力に応じた関わりを行い、楽しみながら活動の機会の提供をする事により生きがいや楽しみをもてる支援を提供する事が出来た。

##### (2) 処遇目標について

###### (通所介護・第1号通所事業共通)

- ① 利用者様の状況報告や写真付きの空き情報のお知らせをし活動報告を実施。定期的に居宅事業所との連絡をとリスムーズな調整を図るよう心掛けていた。また、新たにリーフレットを作成し居宅事業所への挨拶まわりや営業を行い当事業所を周知して頂けるよう努めた。
- ② 計画書の作成・評価など各自、必要となるサービスを把握し提供できるよう意識を持ち取り組むことが出来た。
- ③ 季節に合わせた工作や頭の体操、通信カケの豊富な曲数により充実した余暇活動の提供ができた。また、通信カケのコンテンツを利用し月替わりの体操メニューや集団体操のメニューも増やし機能訓練なども充実させることができた。
- ④ 担当者会議への積極的な参加や送迎時にはご家族様とも交流の機会をつくり利用者や家族の心身の状態把握をする事でより個々に応じたサービスの提供が出来た。

##### (3) 年間計画について

- ・概ね予定通りに実施できた。また、10月より月1回のランチバイキングの実施も行ったが大変好評であった

##### (4) 事故・ヒヤリ事故報告

###### ① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別事故報告		発生状況別事故件数	
転倒・転落	0	介助中	1
ヒヤリ転倒・転落	2	自立動作中	79
ヒヤリ誤薬	1	食事中	17
傷・痣	258	レク中	0
むせ・つまり	18	不明	180
ヒヤリ連絡・報告ミス	1	送迎時	1
ヒヤリケア漏れ	1	移乗時	1
その他	4	その他	6
<b>合 計</b>	<b>285</b>	<b>合 計</b>	<b>285</b>

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
ヒヤリ苦情	1	職員の対応	5
ヒヤリトラブル相談	4	その他	0
合計	5	合計	5

(6) 利用者状況

① 利用者の年齢構成（令和2年3月現在実人数）

ア) 一般型

(単位：人)

性別	年齢							
	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計
男性	1	0	1	3	2	6	8	21
女性	0	1	3	4	6	7	10	31
計	1	1	4	7	8	13	18	52
率(%)	1.9	1.9	7.7	13.5	15.4	25.0	34.6	100

イ) 介護予防(人)

(単位：人)

性別	年齢							
	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計
男性	0	0	0	1	0	1	0	2
女性	0	0	0	0	3	2	3	8
計	0	0	0	1	3	3	3	10
率(%)	0	0	0	10	30	30	30	100

② 年間利用者状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日 (単位：人)

月	開設日数(日)	形式	実人数				延べ利用人員	一日平均利用者数	形式	実人数				延べ利用人員	一日平均利用者数
			実人員	新規	廃止	延べ				実人員	新規	廃止	延べ		
4	22	一般	41	0	0	376	17.09	予防	9	0	0	53	2.41		
5	23	一般	41	2	2	359	15.61	予防	9	0	0	52	2.26		
6	20	一般	41	4	0	327	16.35	予防	9	0	0	47	2.35		
7	23	一般	42	1	0	364	15.83	予防	9	0	0	51	2.22		
8	22	一般	38	0	2	348	15.82	予防	8	0	0	47	2.14		
9	21	一般	40	0	1	335	15.95	予防	9	1	1	46	2.19		
10	23	一般	39	1	0	334	14.52	予防	10	1	0	60	2.61		
11	21	一般	39	1	0	305	14.57	予防	9	0	0	52	2.48		
12	20	一般	38	0	1	279	14.00	予防	9	0	0	52	2.60		
1	20	一般	40	6	0	287	14.35	予防	9	0	0	49	2.45		
2	20	一般	42	3	1	288	14.40	予防	10	1	0	49	2.45		
3	22	一般	35	3	5	276	12.55	予防	10	0	0	61	2.77		
計	257	一般	476	21	12	3878	181.04	予防	110	3	1	619	28.93		

※実人員は、当該月に1回でも利用のあった者（当該月に4回利用した人も1人とカウントする）  
 ※延べ利用人員は、当該月の利用人数の合計（例 当該月に4回利用した場合は4とカウントする）  
 ※廃止内訳（介護保険施設入所、長期入院、転居、死亡、本人希望、その他）

③ 要介護度別利用者状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

月	型	要支援		要介護					計	
		1	2	経過	1	2	3	4		5
4	一般	17(4)	36(5)	0(0)	157(20)	95(10)	98(8)	23(2)	3(1)	429(50)
5	一般	17(4)	35(5)	0(0)	133(20)	115(10)	80(5)	29(3)	2(1)	411(50)
6	一般	13(4)	34(5)	0(0)	134(20)	127(15)	51(4)	15(2)	0(0)	374(50)
7	一般	15(4)	36(5)	0(0)	137(19)	162(17)	58(4)	5(1)	2(1)	415(51)
8	一般	12(3)	35(5)	0(0)	136(16)	153(16)	53(4)	4(1)	2(1)	395(46)
9	一般	14(4)	32(5)	0(0)	132(17)	136(15)	62(6)	3(1)	2(1)	381(49)
10	一般	19(5)	41(5)	0(0)	135(17)	125(14)	68(6)	5(1)	1(1)	394(49)
11	一般	20(5)	32(4)	0(0)	130(16)	100(14)	57(6)	6(1)	12(2)	357(48)
12	一般	20(5)	32(4)	0(0)	123(16)	95(14)	52(6)	8(1)	1(1)	331(47)
1	一般	20(5)	29(4)	0(0)	117(18)	114(16)	48(5)	8(1)	0(0)	336(49)
2	一般	17(5)	32(5)	0(0)	114(17)	123(19)	30(4)	6(1)	15(1)	337(52)
3	一般	20(5)	41(5)	0(0)	105(16)	130(15)	21(2)	3(1)	17(1)	337(45)
総計		204(53)	415(57)	0(0)	1553(212)	1475(177)	678(60)	115(16)	57(11)	4497(586)
		4.54	9.23	0	34.53	32.8	15.08	2.56	1.27	100

数字は延べ人員（ ）内は実利用者数

⑤ 行事報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
毎月	誕生会	全員	特養と同様	特養と同様
毎月	法話会	希望者	浄恩寺僧侶のお経と講話	
毎月	個別誕生会	誕生者	「四季の恵」にて食事とヨーカドーショッピング	殆どの利用者が参加されていた。普段のお仲間とは違うメンバーとの食事で会話も弾み、食後のショッピングも楽しんでいた。R2,1月よりコロナウイルス拡大により自粛にて行えない。
5/14～6/25(月～金)	春の百合が原公園散策	希望者20名	百合が原公園	天候や気候を見ながら実施したが気温の上昇で開花が進み、花が終わりかけている日もあったが、都度コースを変更し見頃の花を楽しんで頂けた。
7/8～7/11(月～木)	野外食焼き肉	参加者38名	中庭にて焼肉(雨天時は静養室)	屋外への移動もスムーズに誘導できた。その日の天候に合わせてテーブルの配置などセッティングできた。

月 日	行事名	参加者	内 容	反省・特記事項
8/5～8/9 (月～金)	納涼流し そうめん	希望者 39 名	中庭（雨天時にはデイ 静養室）にて流しそ うめん行う	竹の増設により、逆手の方が少なくなり取りや すい様子見られた。グリーン麺も好評で、グリー ン麺ばかり好んで召し上がる方もいた。雨天 の為、2日間屋内で開催されたが、屋外と変わ りなく盛り上がり楽しまれていた。取りづらく もあるミニトマトを取り喜ばれたり、スイカの 流れてくる様子も楽しまれていた。
9/9～9/11 (月～水)	敬老 祝賀会	利用者全員	敬老者に花束と色紙 のプレゼント・カラオ ケ大会・職員余興	敬老者へのプレゼントは喜ばれていた。利用者 様から職員の余興が良かったとの声があった。
9/18～ 10/4 (月～金)	バスレク	利用者 35 名	アサヒビール園・はま なす館にて昼食	工場見学には案内してくれる方がいてビールの 製造工程を分かり易く教えてくれて良かった。 車での移動時間が40分と距離的には良かった。 利用者は楽しまれている方が多くいた。
10/29・30 (火・水)	運動会	利用者全員	紅白に分かれ、紐つな ぎ競争、玉入れを行う	好評であった競技を変えず実施したが、身体レ ベルに関係なく参加者全員楽しまれていた。事 前にはちまきでチーム決めを行った事で利用者 の参加意欲の向上に繋がった。
12/24・25 (火・金)	クリスマス会	利用者全員	ビンゴ大会や余興	食事や職員余興など皆さん楽しまれていた。全 体的な流れは良かったが、説明不足もありスム ーズな進行出来なかった。配膳時、トレイから 食器を外しランチョンマットい置いているが、 箸等落とす方が増えているため、トレイのまま 提供するなど、次年度提供方法を検討していく。
1/6～1/8 (月～水)	新春 茶話会	利用者全員	新春の祝い、餅つき 茶話会を行う	年々餅を食べられない方が増えている為、餅禁 リストとは別に、嚥下状態に不安のある方にい ももちや刻みにするか確認する。こねる作業時、 利用者が臼の方に集中し司会者の話を聞してい る方が少なかったため、こねる作業時にも利用 者が参加できるような話の工夫ができています とフロアが一体になって良かった。
2/3 (月)	節分	利用者全員	節分の由来、伝統の説 明・豆まき・ゲーム（鬼 ダーツ）	季節の行事として楽しんで頂く事ができた。館 線に行える様、2回に分け行ったが説明不足なた め理解していない方もいた。会場準備をしっか り行い楽しんで頂ける工夫をしていく。
3/3 (火)	ひなまつ り	利用者全員	雛人形の紹介・うれし いひなまつり合唱・お 雛様射的	可愛い映像を流し曲をかけていたが歌詞カード の配布により画面を見られる方が少なかった。 射的は上手くできない方もいたが、皆さん楽し まれていた。
3/26～27 (木・金)	オニビック	利用者全員	紅白に分かれて巨大 雪だるまを捕まえる ぞ！ゲーム！！・キッ クカーリング	認知・身体レベルに関係なく、全ての利用者 に楽しんで頂く事ができた。ラジオ体操を行った が、体操は通常の体操時と同じ椅子の配置にし 終わった後、移動したのが良かった。最後にチ ームのお仲間同士で記念撮影をし、チームの一 体感が見られ笑顔で撮られていた。

## ⑥ 曜日別稼働率 (%)

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

曜日	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
月	71.0	64.0	65.0	67.0	65.0	63.0	59.0	57.0	53.0	59.0	59.0	55.0	61.0
火	75.0	75.0	74.0	68.0	68.0	74.0	64.0	65.0	71.0	70.0	65.0	59.0	69.0
水	52.0	52.0	53.0	49.0	48.0	55.0	53.0	49.0	47.0	43.0	46.0	41.0	49.0
木	58.0	51.0	57.0	52.0	53.0	49.0	51.0	53.0	52.0	55.0	55.0	51.0	53.0
金	64.0	59.0	62.0	64.0	66.0	60.0	61.0	60.0	54.0	54.0	56.0	47.0	59.0
合計	64.0	60.0	62.0	60.0	60.0	60.0	58.0	57.0	55.0	56.0	56.0	51.0	58.0

※ 数字は一般（介護予防も含む）合計の稼働率（ $=x/30 \text{名} \times 100\%$ ）

## ⑦ 地域別利用者状況

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

区	利用者数	割合
北区	71	93.4
東区	5	6.6
合計	76	100

※ 利用者数は年度内に 1 回以上利用した利用者の現住所

## 2) 居宅介護室

## ・居宅介護支援事業所

## (1) 処遇方針について

介護保険の基本理念を踏まえ、法令を遵守し制度改定やインフォーマルサービス等の情報収集を適宜行い周知し、利用者の状況・意向を十分に把握し介護予防・自立支援を目指し、公正中立な立場でケアプラン作成を行った。相談対応を迅速に行い、支援につなげることで地域に貢献できるよう努めた。

## (2) 年間目標について

- a 年間実績は、入院・入所などによる廃止が多くみられたが、新規契約件数が廃止件数を上回り合計件数は増加となった。しかし目標としている稼働実績については達成する事ができなかった。
- b 利用者の相談内容に応じ包括支援センターや行政など他機関と連携を取り支援することに努めた。
- c アンケート調査結果においては見直しや改善する点があった場合は検討し改善に努める事が出来た。ケアマネ会議内でのケース検討実施の他、必要に応じて随時ケース検討を実施した。
- d 札幌市・ケアマネ連協・包括等が主催する、各種研修会へは日程・時間の調整を行い参加した。また特定事業所加算における研修についても計画を立て実施した
- e 自転車・徒歩での移動、用紙の両面使用や電気を細めに消す等、経費節減に努めた。

## (3) 年間計画について

- a 地域や他機関から寄せられる相談は積極的に受け、入院・入所等で終了となるケースもあった。新規契約の件数が上回ったものの目標の稼働数に達成することができなかった。
- b 地域包括支援センターや、医療・行政機関等との連携を図り、要支援・要介護状態にある相談者を、予防・支援の両面からサポートできた。又、介護予防事業や広報誌等を通じて介護保険制度の啓蒙活動を行った。
- c アンケート調査は予定通り行なえた。ケアマネ会議は定期的実施し、業務・処遇改善やケース検討に努めた。

- d 日々の業務については各自、記録管理など確実にを行うことを心がけた。勉強会・研修会には積極的に参加し介護保険制度や事例検討を行う事ができた。また特定事業所加算算定における、他法人との事例検討会や包括での事例検討会を行い、知識等を深める事に努めた。
- e 自転車・徒歩での移動や、車の乗り合い、用紙の両面活用、節電を各自心がけた。今後も継続し、節電・節約を意識しながら業務にあたるよう努める。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日 (単位:件)

分類別苦情相談件数		内容別苦情相談件数	
ヒヤリ苦情	0	対応の不備・確認不足	0
合 計	0	合 計	0

(6) 利用状況

① 要介護度別利用人数

平成31年4月1日～令和2年3月31日 (単位:人)

月	区 分	要支援			要 介 護							合 計
		1	2	計	経過	1	2	3	4	5	計	
4	実人数	8	22	30(15)	0	47	30	8	4	3	92	122(107)
5	実人数	8	22	30(15)	0	46	31	8	6	3	94	124(109)
6	実人数	9	21	30(15)	0	48	30	8	6	4	96	126(111)
7	実人数	9	24	33(16.5)	0	49	31	8	5	4	97	130(113.5)
8	実人数	9	26	35(17.5)	0	48	29	7	4	4	92	127(109.5)
9	実人数	9	23	32(16)	0	51	26	10	4	4	95	127(111)
10	実人数	11	23	34(17)	0	51	26	10	4	4	95	129(112)
11	実人数	11	22	33(16.5)	0	48	26	9	5	3	91	124(107.5)
12	実人数	11	25	36(18)	0	50	25	9	7	2	93	129(111)
1	実人数	12	24	36(18)	0	49	25	9	6	2	91	127(109)
2	実人数	12	22	34(17)	0	47	30	6	6	2	91	125(108)
3	実人数	15	22	37(18.5)	0	50	33	5	7	2	97	134(115.5)
計	実人数	124	276	400(200)	0	584	342	97	64	37	1124	1524(1323)

② サービス別利用件数

平成31年4月1日～令和2年3月31日 (単位:人)

サービス種別	事業所件数	利用者数(延べ)	利用者数(実)	利用率
訪問介護	11 事業所	227 名	216 名	10.8%
訪問入浴	1 事業所	21 名	21 名	1.1%
訪問看護	12 事業所	171 名	171 名	8.4%
訪問リハビリ	3 事業所	73 名	73 名	3.6%
通所介護	22 事業所	642 名	629 名	31.2%
認知症通所介護	1 事業所	9 名	9 名	0.4%



地域密着通所介護	4 事業所	52 名	52 名	2.6 %
通所リハビリ	6 事業所	106 名	106 名	5.2 %
福祉用具貸与	17 事業所	501 名	501 名	24.8 %
短期入所介護	9 事業所	222 名	221 名	10.9 %
短期入所療養	2 事業所	14 名	14 名	0.6 %
小規模居宅介護	1 事業所	2 名	2 名	0.1 %
定期巡回訪介看	1 事業所	6 名	6 名	0.3 %
<b>合 計</b>	<b>90 事業所</b>	<b>2,046 名</b>	<b>2,021 名</b>	<b>100.0 %</b>

・介護予防センター百合が原

(1) 処遇方針について

・高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、地域のニーズや特性を把握し、効果的な介護予防活動を提供する。また、地域に対する介護予防の普及啓発を進め、介護予防センターと地域のつながりを強化し、気軽に相談ができるネットワークの構築を確立するとともに、住民主体の介護予防活動を広げるため、キーパーソンの支援や住民の持っている力を引き出し、動機付けるための支援体制を整える。

(2) 処遇目標について

① 総合相談支援業務について

年間相談件数は193件あり、昨年度より64件増加した。相談内容の内訳は、活動指標でもある介護予防に関する相談件数が93件と多く、相談の結果、介護予防教室につながった新規参加者数は63名（すこやか倶楽部26名/自主活動化を目指した体操教室37名）だった。次に、心身の健康に関する32件、介護保険制度について26件と多かった。相談者は、ご本人様、ご家族からの相談が多い傾向にあり、他には民生委員や福祉の会、町内会といった地区組織からの相談も年々増加している。

② 介護予防事業・地域福祉活動支援事業について

令和元年度すこやか倶楽部新規参加者数は26名で、前年度より4名減少したが、太平百合が原地区、麻生地区にて、介護予防空白地区に焦点を当て、自主活動化を目指した期間限定の介護予防教室を、2箇所立ち上げた結果、新規参加者数は37名となり、介護予防拠点が広がるに伴い、介護予防教室につながる新規参加者数は年々増加している。また、期間終了後も参加者様の意向により、自主化することができ、より効果的な介護予防教室が普及している。

地域福祉活動支援事業についても、これまで介護予防センターが介入できていない町内会や老人クラブ等積極的に訪問することで、介護予防センターの意義や役割を、普及・啓発することができ、その結果新規老人クラブ支援、新規町内会茶話会支援のご依頼が増え、高齢者相談窓口の周知ができた。

(3) 年間計画について

- ・介護予防センター運営事業実施要領に基づき実施することができた。
- ・すこやか倶楽部、地域福祉支援事業共に計画通り実施することができた。

(4) 事故・ヒヤリ事故報告

該当なし

(5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告  
該当なし

(6) 相談状況

① 相談事業報告（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

(ア) 相談件数

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
① 本人	54	2	0	43	(0)	(0)	(0)	99
② 家族・親戚	12	1	0	7	(0)	(0)	(0)	20
③ 知人・近隣住民	0	0	0	7	(0)	(0)	(0)	7
④ 介護支援専門員	1	0	0	0	(0)	(0)	(0)	1
⑤ 介護保険サービス事業所	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑥ 民生委員	2	0	0	1	(0)	(0)	(0)	3
⑦ 福祉のまち推進委員	4	0	0	10	(0)	(0)	(0)	14
⑧ 町内会	6	0	0	9	(0)	(0)	(0)	15
⑨ 医療機関	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑩ 行政機関	6	0	0	0	(0)	(0)	(0)	6
⑪ 地域包括支援センター	5	0	0	0	(0)	(0)	(0)	5
⑫ その他	13	1	0	9	(0)	(0)	(0)	23
<b>合計</b>	<b>103</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>(0)</b>	<b>(0)</b>	<b>(0)</b>	<b>193</b>

(イ) 相談内容（重複項目あり）

相談内容	件数
① 介護保険制度	26
② 介護予防	93
③ 保健福祉サービス	0
④ 権利擁護	0
⑤ 消費者被害に関する事	0
⑥ 認知症に関する事	8
⑦ 高齢者虐待に関する事	0
⑧ 心身の健康に関する事	32
⑨ 住まいに関する事	2
⑩ 家族の疾病・障がいに関する事	0
⑪ その他	53

介護予防事業報告（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

①すこやか倶楽部

(ア) 太平・百合が原地区

開催日	時間	場所	内容	人数
4月	9日(火)	商工なかよし館	体操・室内レク	24名
	15日(月)	内外太平会館		26名
5月	14日(火)	商工なかよし館	ウクレレ DE 懐メロ 演奏会	25名
	20日(月)	内外太平会館		25名
6月	11日(火)	商工なかよし館	体操・室内レク	27名
	17日(月)	内外太平会館		27名

開催日		時 間	場 所	内 容	人 数
7月	8日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	熱中症予防について	26名
	9日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館		22名
8月	27日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体操・室内レク	23名
	19日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		23名
9月	9日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	転倒と骨粗しょう症 について	27名
	10日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館		25名
10月	8日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	体力測定会	26名
	21日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		25名
11月	12日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	ホ☆アロハDE ハワイアン演奏会	26名
	18日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		17名
12月	10日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	すこやか クリスマス会	23名
	16日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		30名
1月	14日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	沖縄三線♪かりゆし ケアーズ	26名
	20日(月)	10:00~11:30	内外太平会館		30名
2月	25日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館	中止	0名
	17日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	体操・室内レク	24名
3月	10日(月)	10:00~11:30	内外太平会館	中止	
	16日(火)	13:30~15:00	商工なかよし館		

(イ) 麻生地区

開催日		時 間	場 所	内 容	人 数
4月	12日(金)	13:30~15:00	麻生地区会館	体操・室内レク	37名
	26日(金)	〃	〃		34名
5月	10日(金)	〃	〃	助け合いゲーム	28名
	24日(金)	〃	〃	ウクレレ演奏会	36名
6月	14日(金)	〃	〃	ふまねっと運動	29名
	28日(金)	〃	〃	漢字の世界	29名
7月	12日(金)	〃	〃	体操・室内レク	33名
	26日(金)	〃	〃	熱中症予防	36名
8月	9日(金)	〃	〃	楽器演奏会	39名
	23日(金)	〃	〃	睡眠について	33名
9月	13日(金)	〃	〃	体操・室内レク	31名
	27日(金)	〃	〃	転倒と骨粗しょう症	38名
10月	11日(金)	〃	〃	体力測定会	30名
	25日(金)	〃	〃	体操・室内レク	25名
11月	1日(金)	〃	〃	ふまねっと運動	24名
	15日(金)	〃	〃	ハワイアン演奏会	29名
12月	6日(金)	〃	〃	クリスマス会	34名
	20日(金)	〃	〃	体操・室内レク	30名
1月	10日(金)	〃	〃	沖縄三線演奏会	33名
	24日(金)	〃	〃	体操・室内レク	26名
2月	14日(金)	〃	〃	感染症予防について	36名
	28日(金)	〃	〃	中止	
3月	13日(金)	〃	〃	中止	
	27日(金)	〃	〃	中止	

## ② 地域福祉活動報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

日程	場所	関係機関	内容
4月17日(水)	会長宅	サロン:さん3サロン	体操・脳トレ
4月18日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン:リリーラブ元気の会 (プレ)	体操・脳トレ
4月22日(月)	太平百合が原地区会館	サロン:さわやかサロン	体操・脳トレ
5月7日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよしサロン	体操・脳トレ
5月16日(木)	第四太平会館	老人クラブ:寿楽会	体操・脳トレ
5月16日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン:リリーラブ元気の会	体操・脳トレ
5月17日(金)	インペリアル	老人クラブ:クローバー会	体操・脳トレ
5月18日(土)	パストラルハイム	サロン:あいあいサロン	体操・脳トレ
5月20日(月)	太平百合が原地区会館	サロン:さわやかサロン	体操・脳トレ
5月24日(金)	嶋田ルーム	町内会:白ゆりの会	体操・脳トレ
6月4日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよしサロン	体操・脳トレ
6月4日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
6月5日(水)	商工なかよし館	老人クラブ:太平商工クラブ	ケンステップ
6月6日(木)	麻生児童会館 体育室	サロン:あさぶ元気塾	体力測定会
6月13日(木)	商工なかよし館	町内会:学田第2町内会	体操・脳トレ
6月17日(月)	太平百合が原地区会館	サロン:さわやかサロン	体操・脳トレ
6月18日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
6月21日(金)	内外太平会館	老人クラブ:太平すずらん会	体操・脳トレ
6月25日(金)	商工なかよし館	町内会:商工団地町内会	体操・脳トレ
7月2日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよしサロン	体操・脳トレ
7月4日(木)	麻生地区会館	老人クラブ:学田さわやか会	ふまねっと
7月10日(水)	北部教会	町内会:パークタウン町内会	体操・脳トレ
7月12日(金)	内外太平会館	福祉の会:内外太平福祉の会	体操・脳トレ
7月16日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	ケンステップ
7月17日(水)	会長宅	サロン:さん3サロン	体操・脳トレ
7月18日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン:リリーラブ元気の会	ケンステップ
7月22日(月)	太平百合が原地区会館	サロン:さわやかサロン	脳トレ
8月2日(金)	インペリアル札幌集会室	老人クラブ:クローバー会	体操・脳トレ
8月6日(火)	太平百合が原地区センター	サロン:元気アップカフェ	意見交換会
8月6日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよしサロン	ケンステップ
8月6日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
8月8日(火)	第四太平会館	老人クラブ:寿楽会	講話・脳トレ
8月19日(月)	太平百合が原地区会館	サロン:さわやかサロン	指体操・脳トレ
9月3日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよしサロン	体操
9月3日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
9月5日(火)	麻生児童会館 体育室	サロンあさぶ元気塾	絹うた&ウッキー
9月17日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	講話(包括)・体操
9月19日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン:リリーラブ元気の会	体操・脳トレ
9月20日(金)	内外太平会館 2F	老人クラブ:太平すずらん会	ミニ講話・体操
9月24日(火)	パーソナルハイツ 太平駅前 集会室	町内会:茶話会	講話(包括)・体操
9月30日(月)	太平百合が原地区会館	サロン:さわやかサロン	体操
10月1日(火)	商工なかよし館	サロン:なかよし	体操
10月1日(火)	第四太平会館	自主G:たいゆり健康づくり教室	体操・ケンステップ

日 程	場 所	関係機関	内 容
10月2日(水)	商工なかよし館	老人クラブ：太平商工倶楽部	体操・ケンステップ
10月10日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン：サロン de 旬	体操・脳トレ
10月14日(月)	麻生地区会館	老人クラブ：喜楽会	ミニ講話・脳トレ
10月15日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
10月16日(水)	会長宅	サロン：さん3サロン	ミニ講話・体操
10月21日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやかサロン	体操・脳トレ
10月26日(土)	パストラルハイム麻生	サロン：あいあいサロン	ケンステップ
10月28日(月)	太平百合が原地区センター	町内会：拓友町内会	ミニ講話・脳トレ
11月5日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
11月7日(木)	麻生児童会館 体育室	サロン：麻生元気塾	体力測定会
11月17日(日)	麻生地区会館	老人クラブ：はまなす会	体操・脳トレ
11月18日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやかサロン	体操
11月19日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	ふまねっと
11月20日(水)	会長自宅	サロン：太平さん3サロン	座談会(お困りごと)
11月21日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン：リリーラブ元気の会	体操
11月21日(水)	北部教会	サロン：パークタウン町内会	体操・ケンステップ
12月3日(月)	商工なかよし館	サロン：なかよしサロン	口腔体操
12月13日(金)	インペリアル札幌 集会室	老人クラブ：クローバー会	体操・脳トレ
12月16日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやかサロン	体操・脳トレ
12月17日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	体操・ケンステップ
12月18日(水)	会長宅	サロン：太平さん3サロン	体操・脳トレ
12月19日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン：リリーラブ元気の会	体操・脳トレ
令和2年1月7日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	体操・脳トレ
1月7日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよしサロン	脳トレ
1月13日(月)	麻生地区会館	老人クラブ：喜楽会	体操
1月15日(水)	会長自宅	サロン：さん3サロン	脳トレ・指体操
1月16日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン：リリーラブ元気の会	体操
1月17日(金)	内外太平会館2階	老人クラブ：太平すずらん会	体操・脳トレ
1月19日(日)	ヴェルビュ麻生 集会室	町内会：ヴェルビュ麻生町内会	ミニ講話・
1月20日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやかサロン	体操・脳トレ
1月21日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	ケンステップ
1月23日(木)	ケアセンターら・せれな	自主G：スマイルアップ体操教室	体操・ふまねっと
2月4日(火)	商工なかよし館	サロン：なかよしサロン	体操・脳トレ
2月4日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	講話・体操
2月6日(木)	ケアセンターら・せれな	自主G：スマイルアップ体操教室	体操・ケンステップ
2月6日(木)	麻生児童会館 体育室	サロン：あさぶ元気塾	ケンステップ
2月7日(金)	ヴェルビュ麻生 集会室	町内会：ヴェルビュ麻生町内会	体操・ケンステップ
2月13日(木)	ケアセンターら・せれな	自主G：スマイルアップ体操教室	体操・脳トレ
2月17日(月)	太平百合が原地区会館	サロン：さわやかサロン	体操・脳トレ
2月18日(火)	太平百合が原地区センター	サロン：元気UP カフェ	体操・脳トレ
2月18日(火)	第四太平会館	自主G：たいゆり健康づくり教室	体操・吹き矢
2月20日(木)	ケアセンターら・せれな	自主G：スマイルアップ体操教室	体操・吹き矢
2月20日(木)	パークサイドステーション 集会室	サロン：リリーラブ元気の会	体操・ケンステップ

③地区地域ケア会議

日 程	場 所	関係機関	内 容
11月6日(木)	太平会館	地区各関係者	太平百合が原地区地域ケア会議
未定	未定	地区各関係者	麻生地区地域ケア会議

④札幌市機能強化事業

日 程	場 所	関係機関	内 容
4月2日(火)	第四太平会館	大平百合が原地区	体操・脳トレ・GW
4月9日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	体操
4月16日(火)	第四太平会館	大平百合が原地区	体力測定
4月23日(火)	第四太平会館	太平百合が原地区	体操・脳トレ・GW
7月25日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	講話・体操・脳トレ
8月1日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	講話・体力測定
8月8日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体操・脳トレ
8月22日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	講話・体操・脳トレ
8月29日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	講話・体操
9月5日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	講話・体操
9月12日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体操
9月19日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体操・脳トレ
9月26日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体操・脳トレ
10月3日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体操・脳トレ
10月10日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体力測定
10月17日(木)	SDAキリスト教会	麻生地区	体操・脳トレ
10月24日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	講話・体操
10月31日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体力測定
11月7日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体操・脳トレ
11月14日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体操・脳トレ
11月15日(金)	麻生児童クラブ室	麻生地区	体操
11月21日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体操・脳トレ
11月28日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	講話・体操
12月5日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体操・脳トレ
12月12日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	講話・体操
12月19日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体操
12月20日(金)	麻生児童クラブ室	麻生地区	体力測定
12月26日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体操・脳トレ・GW
1月9日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	体力測定
1月16日(木)	ケアセンターら・せれな	太平百合が原地区	講話・体操
1月31日(金)	麻生児童クラブ室	麻生地区	体操

【支援回数】

内 容	地域支援・地域活動回数
すこやか倶楽部	42回 (太平百合が原地区21回、麻生地区21回)
地域支援 (サロン・老人クラブ、町内会等)	89回 (太平百合が原地区71回、麻生地区15回)
札幌市機能強化事業	30回 太平百合が原地区 (新規1箇所) 麻生地区 (新規・既存各1箇所)
地区地域ケア会議	1回
北区連絡会議	9回
地区連絡会議 (太平百合が原・麻生)	19回
合計	190回

## ・介護予防センター屯田

### (1) 処遇方針について

介護予防教室やサロン支援を通してグループワークやアンケートを実施し、参加者の意見に耳を傾けながら地域のニーズを把握することにより、それぞれの活動にあった効果的な介護予防活動を実施することができた。また、支援にあたっては、地域の代表と事前の打ち合わせを綿密に行い、次の活動に繋げていけるように意識した活動を進めることができた。その結果、不定期であっても継続した支援を求めるお声を地域よりいただくことができるようになりつつある。今年度、支援を通し参加者に介護予防の必要性を意識付けできたことで、期間限定介護予防教室から3つの自主グループが立ち上がり、地域支援回数も昨年度の約4倍にあたる200回に達している。引き続き、空白地区における状況の把握に努め、地区全体に介護予防が浸透していくように活動を進めていく。

### (2) 処遇目標について

#### ① 総合相談支援業務について

令和1年度の相談件数は261件で、前年度の142件から大幅に増加した。そのうち、ご本人からの相談が前年度の79件から131件に増え、ご家族、近隣住民からの相談も前年度の1.5倍になっている。内訳は、介護予防についての相談が、前年度の91件から190件に増加し、すこやか倶楽部や地域活動参加についての相談の他に、町内会やサロン代表による運営や活動内容の検討についての相談も更に多く寄せられている。また、保健福祉サービスについての相談が前年度の14件から33件に増え、身近な相談窓口としての機能が地域に浸透してきた様子が窺われる。寄せられた相談については、法人内居宅介護支援事業所や地域包括支援センターと連携し、適切に対応を行っている。

#### ② 介護予防事業・地域福祉活動支援事業について

- ・連町役員会や民児協定例会、老人クラブ連合会総会に参加し、介護予防センターの周知と介護予防活動の普及啓発を進めた。その結果、介護予防講話の依頼や、民生委員による「すこやか倶楽部」等介護予防教室の周知についての協力が得られ、地域活動に繋がった。
- ・地区地域ケア会議を開催し町内会主催の介護予防教室や健康イベントを開催した。また、新たにサロン活動を始めた町内会が2カ所あり、立ち上げのサポートや活動内容についての支援を実施している。
- ・屯田地区の商業施設において健康イベントを実施し、屯田地区周辺の住民も含めて広く介護予防を含めた健康づくりの必要性を周知した。
- ・区役所、地域包括支援センターと共に、屯田地区内のコンビニエンスストアを訪問し、店舗を利用する高齢者の情報と地域の現状について把握し、介護予防活動の周知を実施した。

### (3) 年間計画について

- ・すこやか倶楽部、地域福祉活動支援共に計画通り実施できたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月最終週より、予定していたすこやか倶楽部6回、地域支援活動25回が、中止、延期となっている。
- ・介護予防センター運営事業実施要領に基づき実施できている。

### (4) 事故・ヒヤリ事故報告

- ・該当なし

### (5) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

- ・該当なし

(6) 相談状況

① 相談事業報告 (平成31年4月1日～令和2年3月31日)

(ア) 相談件数

相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
⑬ 本人	94	3	33	1	(0)	(33)	(2)	131
⑭ 家族・親戚	20	1	7	0	(0)	(5)	(1)	28
⑮ 知人・近隣住民	8	0	4	0	(0)	(4)	(0)	12
④介護支援専門員	2	0	2	0	(0)	(0)	(2)	4
⑤介護保険サービス事業所	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
相談経路	電話	訪問	面接	その他	面接の再掲			合計
					来所	予防事業	その他	
⑥民生委員	2	0	1	0	(0)	(0)	(1)	3
⑦福祉のまち推進委員	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑧町内会	13	0	4	3	(2)	(2)	(0)	20
⑨医療機関	1	0	0	0	(0)	(0)	(0)	1
⑩行政機関	0	0	0	0	(0)	(0)	(0)	0
⑪地域包括支援センター	5	0	0	1	(0)	(0)	(0)	6
⑫その他	29	3	23	1	(6)	(15)	(1)	56
<b>合計</b>	<b>174</b>	<b>7</b>	<b>74</b>	<b>6</b>	<b>(8)</b>	<b>(59)</b>	<b>(7)</b>	<b>261</b>

(イ) 相談内容 (重複項目あり)

相談内容	件数
⑫ 介護保険制度	11
⑬ 介護予防	190
⑭ 保健福祉サービス	33
⑮ 権利擁護	0
⑯ 消費者被害に関する事	0
⑰ 認知症に関する事	1
⑱ 高齢者虐待に関する事	1
⑲ 心身の健康に関する事	34
⑳ 住まいに関する事	15
21 家族の疾病・障がいに関する事	3
22 その他	23

介護予防事業報告 (平成31年4月1日～令和2年3月31日)

①すこやか倶楽部 (5会場)

創成の里記念会館・屯田西集会所・屯田地区センター・屯田団地会館・屯田福祉会館



日程	時間	場所	内容	人数
4月10日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	消費者協会講話	42名
4月11日(木)	13:30~15:00	西集会所		16名
4月18日(木)	13:30~15:00	地区センター		33名
4月25日(木)	13:30~15:00	団地会館	ケンステップ	19名
5月8日(水)	10:00~11:30	創成の里記念館	口腔ケア講話	42名
5月9日(木)	13:30~15:00	西集会所		12名
5月16日(木)	13:30~15:00	地区センター		32名
5月23日(木)	13:30~15:00	団地会館		19名
6月12日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	ノルディック ウォーキング	41名
6月13日(木)	13:30~15:00	西集会所		8名
6月20日(木)	13:30~15:00	地区センター		32名
6月27日(木)	13:30~15:00	団地会館		15名
7月10日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	熱中症の予防	45名
7月11日(木)	13:30~15:00	西集会所		10名
7月22日(月)	10:00~11:30	屯田福祉会館		29名
7月25日(木)	13:30~15:00	団地会館		20名
8月7日(水)	10:00~11:30	創成の里記念館	食育支援事業	31名
8月8日(木)	13:30~15:00	西集会所	手芸・工作	11名
8月19日(月)	10:00~11:30	屯田福祉会館	シニアヨガ	25名
8月22日(木)	13:30~15:00	団地会館	手芸・工作	22名
9月2日(月)	9:20~16:20	ニッカウキスキー余市	すこやかバスレク	47名
9月9日(月)	10:00~11:30	屯田福祉会館	漢字の世界	26名
9月11日(水)	10:00~11:30	創成の里記念館		36名
9月12日(木)	13:30~15:00	西集会所		12名
9月26日(木)	13:30~15:00	団地会館		16名
10月9日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館		カーリンコン
10月10日(木)	13:30~15:00	西集会所	12名	
10月21日(月)	10:00~11:30	屯田福祉会館	25名	
10月24日(木)	13:30~15:00	団地会館	30名	
10月28日(月)	10:00~11:15	創成の里記念会館	シニアヨガ	39名
11月13日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	体力測定会	26名
11月14日(木)	13:30~15:00	西集会所		6名
11月18日(月)	10:00~11:30	屯田福祉会館		26名
11月28日(木)	13:30~15:00	団地会館		15名
11月25日(月)	10:00~11:15	創成の里記念会館	シニアヨガ	50名
12月11日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	クリスマス会	41名
12月12日(木)	13:30~15:00	西集会所		15名
12月16日(月)	10:00~11:30	屯田福祉会館		27名
12月19日(木)	13:30~15:00	団地会館		24名
12月23日(月)	10:00~11:15	創成の里記念会館	シニアヨガ	46名

日程	時間	場所	内容	人数
1月8日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	健康教室	29名
1月9日(木)	13:30~15:00	西集会所		12名
1月16日(木)	13:30~15:00	地区センター		31名
1月23日(木)	13:30~15:00	団地会館		18名
1月27日(月)	10:00~11:15	創成の里記念会館	シニアヨガ	43名
2月12日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	ふまねっとで転倒予防	30名
2月13日(木)	13:30~15:00	西集会所		14名
2月20日(木)	13:30~15:00	地区センター		27名
2月27日(木)	13:30~15:00	団地会館		開催中止
3月11日(水)	10:00~11:30	創成の里記念会館	修了式	開催中止
3月12日(木)	13:30~15:00	西集会所		開催中止
3月19日(木)	13:30~15:00	地区センター		開催中止
3月26日(木)	13:30~15:00	団地会館		開催中止
3月23日(月)	10:00~11:15	創成の里記念会館	シニアヨガ	開催中止

## ② 地域福祉活動支援

日程	場所	関係機関	内容
4月4日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操
4月4日(木)	カーサグランテージ	カーサシニアサロン	サッポロスマイル体操
4月9日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
4月12日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド体操
4月16日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・ケンステップ・レク
4月17日(水)	市営季実の里団地	スマイレクラブ	はつらつ体操・スマイル体操・レク
4月18日(木)	創成の里記念会館	笑和会	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
4月18日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
4月26日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド体操
5月8日(水)	屯田福社会館	あかしや元喜会	サッポロスマイル体操
5月9日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・レク・ふまねっと
5月10日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド体操・レク
5月13日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・脳トレ
5月14日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
5月15日(水)	市営季実の里団地	スマイレクラブ	はつらつ体操・スマイル体操・レク
5月16日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	タオル体操・室内レク
5月18日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	読み聞かせと昔遊びの会
5月23日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・スマイル体操
5月24日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド体操・レク
5月28日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・スポーツ吹き矢・レク
5月30日(火)	創成の里記念会館	笑和会	はつらつ体操・スマイル体操・タオル体操
6月3日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・脳トレ

日程	場所	関係機関	内容
6月5日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・ふまねっと・歌レク
6月6日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	健康講話・はつらつ体操・スマイル体操
6月10日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・ケンステップ
6月11日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
6月13日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ簡単体操
6月14日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド・ケンステップ
6月17日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・365歩マーチ体操
6月19日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	包括保健師講話・スマイル体操・ケンステップ
6月20日(木)	創成の里記念会館	笑和会	セラバンド体操・脳トレ
6月24日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
6月25日(火)	拓寿園	拓友会	セラバンド・はつらつ体操・スマイル体操
6月27日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・ふまねっと・脳トレ
6月28日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド・脳トレ
7月1日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・タオル体操・ボールレク
7月3日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・ケンステップ・脳トレ
7月4日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・指体操・予防すごろく
7月8日(月)	屯田福社会館	あかしや元喜会	スマイル体操・歌脳トレ
7月8日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	タオル体操・室内レク・はつらつ体操
7月9日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・ケンステップ
7月11日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操
7月12日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド・健康講話
7月17日(水)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・365歩のマーチ体操
7月18日(木)	創成の里記念会館	笑和会	セラバンド体操・ふまねっと
7月20日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	読み聞かせと昔遊びの会
7月20日(土)	屯田福社会館	睦美会	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
7月22日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
7月23日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・ふまねっと・脳トレ
7月25日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・ケンステップ・ダーツゲーム
7月26日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・脳トレ・ダーツゲーム
7月29日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
8月1日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	腹式呼吸・リズム体操
8月5日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
8月6日(火)	屯田二番通東会館	仮)二番通体操クラブ	スマイル体操・脳トレ
8月8日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操
8月8日(木)	カーサマンション	カーサシニアサロン	ケンステップ・脳トレ

日程	場所	関係機関	内容
8月9日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・脳トレ・セラバンド
8月19日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・セラバンド・ふまねっと
8月20日(火)	屯田福祉会館	睦美会	はつらつ体操・ケンステップ・脳トレ
8月21日(水)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・セラバンド・脳トレ
8月21日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・スマイル体操・レク
8月22日(木)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	包括講話・はつらつ体操
8月22日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・セラバンド・脳トレ
8月23日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	腹式呼吸・はつらつ体操
8月26日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・介護予防すごろく
8月27日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・介護予防すごろく
8月29日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操
9月3日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
9月4日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・365歩のマーチ体操
9月5日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・365歩のマーチ体操
9月5日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操・レク
9月9日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・365歩のマーチ体操
9月10日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
9月10日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
9月12日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操
9月12日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・レク
9月13日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・レク・脳トレ
9月17日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・セラバンド
9月18日(水)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
9月19日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
9月20日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	測定会・はつらつ体操・スマイル体操
9月20日(金)	屯田福祉会館	睦美会	タオル体操・ふまねっと
9月24日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
9月24日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
9月26日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・介護予防すごろく
9月26日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・レク
9月27日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・セラバンド・レク
9月28日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	読み聞かせと昔遊びの会
9月30日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
10月1日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ボードゲーム
10月2日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・パタカラ体操・レク

日程	場所	関係機関	内容
10月3日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・タオル体操・レク
10月3日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
10月4日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	介護予防講話・はつらつ体操・スマイル体操
10月7日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・レク
10月8日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
10月8日(火)	屯田福社会館	あかしや元喜会	歌脳トレ・365歩のマーチ体操
10月8日(火)	拓寿園	拓友会	はつらつ体操・365歩のマーチ体操・脳トレ
10月10日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・指体操
10月10日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
10月11日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	健康トレーニング・レク
10月15日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
10月16日(水)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・口腔体操・ふまねっと
10月17日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・口腔体操
10月18日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	はつらつ体操・タオル体操・ケンステップ
10月21日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
10月24日(木)	屯田西集会所	屯田運動公園前町内会研修会	はつらつ体操・スマイル体操
10月24日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
10月24日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	スマイル体操・脳トレ
10月25日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	はつらつ体操・ケンステップ・脳トレ
10月25日(金)	GH第2ふるさと	GH第2ふるさと運営推進会議	はつらつ体操
10月28日(月)	屯田3条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
10月29日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・365歩のマーチ体操
10月31日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
11月1日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	はつらつ体操・講話・歌・脳トレ
11月5日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ボール回し
11月6日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・歌・脳トレ・ふまねっと
11月7日(木)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・歌・脳トレ・スマイル体操
11月7日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
11月8日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	ライラック体操・はつらつ体操・ふまねっと
11月9日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童及び親	絵本読み聞かせと昔遊びの会
11月11日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・数字合わせ
11月12日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・指脳トレ・365歩のマーチ体操
11月12日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	HARP 作業療法士、庄子様プログラム
11月14日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・スマイル体操
11月15日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	講話・はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ

日程	場所	関係機関	内容
11月18日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	言葉遊び・カードゲーム・タオル体操
11月19日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・スクラッチアート
11月20日(水)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操・セラバンド
11月21日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・脳トレ、指体操
11月21日(木)	カーサマンション集会所	カーサシニアサロン	スマイル体操・脳トレ
11月22日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	はつらつ体操・セラバンド・指体操
11月25日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	セラバンド・スマイル体操・カントリーサインビンゴ
11月26日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・セラバンド・スマイル体操
11月26日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・スクラッチアート
11月28日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・数字合わせボード
11月28日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・セラバンド・カントリーサイン
12月2日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
12月3日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
12月4日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・脳トレ・だ液腺マッサージ
12月5日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
12月6日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
12月8日(日)	屯田福社会館	あかしや元喜会	歌・脳トレ・ふまねっと
12月9日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	セラバンド・脳トレ・指体操・脳トレプリント
12月10日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	タオル体操・スマイル体操・数字合わせボード
12月10日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・セラバンド体操・カントリーサイン
12月12日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操(ストレッチ・筋トレ編)
12月12日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	歌・脳トレ・スマイル体操・ボール回し
12月13日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	ライラック体操・スマイル体操・ストロー吸い取りゲーム
12月16日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・365歩のマーチ体操・ケンステップ
12月17日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・歌・脳トレ
12月18日(水)	季実の里B団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
12月19日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
12月20日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	はつらつ体操・セラバンド・ボール回し・歌・脳トレ
12月24日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・億万長者ゲーム・ピンポン玉ゲーム
12月26日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・億万長者ゲーム・ピンポン玉ゲーム
12月26日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・歌・脳トレ
1月6日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・脳トレ・工作
1月9日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操(ストレッチ・筋トレ編)
1月10日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
1月14日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・タオル体操・唱歌カルタ

日程	場所	関係機関	内容
1月14日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・唱歌カルタ
1月15日(水)	季実の里 B 団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・スマイル体操・唱歌カルタ
1月16日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・タオル体操・工作
1月17日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	ライラック体操・工作
1月18日(土)	創成の里記念会館	町内高齢者・児童	絵本読み聞かせと昔遊びの会
1月20日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・タオル体操・唱歌カルタ
1月21日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・歌・介護予防すごろく
1月23日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・タオル体操・介護予防すごろく
1月23日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操・スマイル体操・唱歌カルタ
1月24日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	VR 体験・認知症セミナー・はつらつ体操・歌
1月27日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・タオル体操・介護予防すごろく
1月28日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・スマイル体操
1月28日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・タオル体操・介護予防すごろく
1月29日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	脳トレ・はつらつ体操(ストレッチ)・タオル体操・合唱
1月30日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
1月31日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	ライラック体操・セラバンド・ケンステップ・ダーツ
2月3日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・スマイル体操・ふまねっと
2月4日(火)	屯田拓寿園	拓友会	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・ケンステップ
2月4日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	脳トレ・はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
2月5日(水)	市営季実の里団地	スマレクラブ	はつらつ体操・歌・脳トレ・介護予防すごろく・指体操
2月6日(木)	季実の里 B 団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・脳トレ・介護予防すごろく・指体操
2月6日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・ダーツ
2月7日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	ライラック体操・セラバンド・タオル体操・予防すごろく
2月8日(土)	屯田福社会館	あかしや元喜会	歌・脳トレ・ケンステップ
2月10日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・折り紙工作
2月13日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・折り紙
2月13日(木)	屯田集会所	みずほ西公園サロン	はつらつ体操(ストレッチ編)
2月13日(木)	カーサマンション集会室	カーサシニアクラブ	歌・脳トレ(スキー)・ボール回し・脳トレ
2月14日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	体操・栄養講話・試食・歌・脳トレ(スキー)
2月17日(月)	屯田三条西会館	ひまわり体操クラブ	はつらつ体操・タオル体操・ケンステップ・折り紙
2月18日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	はつらつ体操・タオル体操・脳トレ・折り紙
2月19日(水)	季実の里 B 団地	いけいけスマイルサロン	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・折り紙
2月20日(木)	屯田福社会館	睦美会	はつらつ体操・タオル体操・脳トレ・合唱
2月20日(木)	特養七色の風	七色の風クラブ	はつらつ体操・タオル体操・リズム体操・折り紙
2月21日(金)	道営季実の里団地	ライラックの会	ライラック体操・セラバンド・スマイル体操・脳トレ

日程	場所	関係機関	内容
2月25日(火)	屯田二番通東会館	花園クラブ	ラジオ体操・はつらつ体操・スマイル体操・折り紙
2月28日(金)	屯田二番通東会館	すこやか体操教室	はつらつ体操・脳トレ・スマイル体操・指体操

### ③ 地区地域ケア会議

日程	場所	関係機関	内容
12月6日(金)	二番通東会館	区・区社協・第3包括 屯田まちセン・町内会役員	屯田地区地域ケア会議

### ④ 介護予防普及・啓発

日程	場所	関係機関	内容
7月24日(水)	札幌サンプラザ	薬剤師会・区・包括・予防	ノースロード24フェスタ
10月5日(土)	屯田三条西会館	老人クラブ	屯田老人クラブ連合会
10月29日(火)	イトーヨーカドー屯田	薬剤師会・区・包括・予防・ 結核予防会・鍼灸師会・カーブス	元気なまち in 屯田 2019
11月22日(水)	麻生地区会館	老人福祉センター・ 区・包括・予防	からだづくり教室

### ⑤ その他

- ・北区定例連絡会議・・・10回
- ・地区連絡会議・・・11回
- ・北区介護予防センター会議・・・8回
- ・屯田地区民生・児童委員会協議会定例会・・・3回

### ⑥ 札幌市一般介護予防モデル事業

日程	場所	関係機関	内容
4月1日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	はつらつ体操・体力測定会
4月8日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	はつらつ体操・PT講話
4月15日(月)	屯田三条西会館	はつらつ体操教室第2弾	はつらつ体操・サッポロスマイル体操
4月25日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・サッポロスマイル体操
5月7日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・サッポロスマイル体操
5月9日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	体力測定会・PTミニ講話
5月14日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	体力測定会・PTミニ講話
5月21日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・スマイル体操・分かち合いレク
5月28日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	タオル体操・PT講話
5月30日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・スマイル体操・PT講話
6月4日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・ふまねっと
6月6日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	口腔講話・はつらつ体操・分かち合いレク
6月11日(木)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	口腔講話・はつらつ体操・セラバンド



日程	場所	関係機関	内容
6月13日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・ふまねっと
6月18日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・ケンステップ・脳トレ
6月20日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・栄養講話
6月25日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・栄養講話
6月27日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・ケンステップ・脳トレ
7月2日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・スマイル体操・レク
7月4日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・スマイル体操・レク
7月9日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・体力測定会
7月11日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・タオル体操・レク
7月16日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・PT 講話・脳トレ
7月18日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	ラジオ体操・体力測定会
7月23日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	はつらつ体操・スマイル体操・修了式
7月25日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
8月1日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・スマイル体操・修了式
8月6日(火)	屯田二番通東会館	はつらつ体操教室第4弾	スマイル体操・脳トレ・歌
8月29日(木)	特養七色の風	はつらつ体操教室第3弾	はつらつ体操・歌・脳トレ・スマイル体操
11月12日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
11月19日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	ラジオ体操・体力測定会
11月26日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	はつらつ体操・スマイル体操・分かち合いレク
12月3日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	PT 講話・365歩のマーチ体操・脳トレ
12月10日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	はつらつ体操・ふまねっと
12月17日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	歯科講話・レクリエーション・はつらつ体操
12月24日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	はつらつ体操・スマイル体操・ケンステップ
1月7日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	歌・タオル体操・健康(栄養)講話・試食
1月14日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	はつらつ体操・スマイル体操・脳トレ
1月21日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	ラジオ体操・体力測定会・唱歌カルタ
1月28日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	理学療法士講話・スマイル体操・脳トレ
2月4日(火)	イリーゼ屯田	はつらつ体操教室第5弾	はつらつ体操・歌・脳トレ・スマイル体操・修了式

#### 【支援回数】

内容	地域支援・地域活動回数
すこやか倶楽部	48回
地域支援(サロン・老人クラブ、町内会等)	200回
札幌市一般介護予防モデル事業	41回
地区地域ケア会議	1回
北区連絡会議	10回
地区連絡会議(屯田)	11回
合計	311回

#### 4 地域交流事業

##### (1) 方針について

今年度も定着しているリラクゼーションスペースとしての機能を継続し、マッサージ器3台設置と共にゆったりとして頂けるスペース作りを目指した。

リハビリテイメントマシンの「ワニワニパニック」・「太鼓の達人」・「どきどきへび退治」は、リハビリ麻雀・パチンコ・スロット、ビリヤードなどのリハビリ機器と共に、特養やグループホームの皆様にも娯楽やリハビリ、ご家族の中にも面会時に楽しまれる様子も見受けられた。

その他スペースの有効利用として、昨年同様、音楽療法や幼稚園交流会、又、フラワーアレンジメント教室の場として日々活用も継続している。

又、機能訓練スペースとして、肋木や滑車、平行棒、エアロバイクなどのリハビリ器具も継続して利用して頂いた。

売店の販売品目の中にデイサービスの利用者様から要望があった「菓子」は好評で、買い物を楽しんで頂いている。

今後も喫茶・売店を含め、入居者・利用者もちろん、皆様に気軽にリハビリや娯楽に利用し楽しんでいただくことで、皆様のコミュニケーション、介護予防に繋がるスペースとして活用して頂きたい。

#### 5 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

##### (1) 処遇方針について

- ・個々の生活環境に合わせ、入居者様が安らぎを持って生活が送れるよう支援した。
- ・入居者様の意思を尊重し、自分らしく生活が送れるよう支援した。
- ・日課活動やレクリエーションを通して、役割や楽しみを持った生活が送れるよう支援した。
- ・暖かみのある環境作りを心掛け、家庭的な雰囲気の中で暮らせるよう支援した。
- ・安全なケアを心掛けていたが、事故やミスがみられた。

##### (2) 年間目標について

- ① 入居者様が心身共に安心した生活が送れる様な対応を心掛けた。
- ② 個々の残存機能を生かし認知症の改善や進行緩和に努めた。
- ③ 入居者様の特変やいつもと違った様子に気付けるように普段より入居者様の状況把握に努め特変時には直ぐに受診し、いつまでも施設での生活が送れる様に支援した。
- ④ 日々様子や特変事項を明確に記録し、御家族様、職員間での情報共有に努めた。
- ⑤ 個々の意思を尊重したケアプラン作成を心掛け、統一したケアを提供できるようケアプランチェックを行い支援を行った。
- ⑥ 積極的に施設内・外の研修に参加した。又、介護・認知症の関する知識・技術の習得の為、目標意識を持って業務を行った。
- ⑦ 消防署と連携し避難訓練を実施した。又、普段より色々な場面を想定した月1回の自主防災訓練を実施した。
- ⑧ 運営推進会議、行事等を通して地域の方と交流の機会を作ったが少なかった。  
又、親しみのある開放された施設作りを心掛けた。
- ⑨ 体を動かす機会を作るよう心掛けた。(忍にん体操・スマイル体操等)
- ⑩ 入所待機者確保の為、外部からの情報収集を行い、稼働率低下を最小限に抑えられるよう対応した。

##### (3) 年間計画

- ・概ね計画通り実施出来た。

## (4) 個別誕生会報告

令和2年3月31日現在

実施月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実施 件数	かっこう	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	6
	ゆり	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1	6

## (5) 事故・ヒヤリ事故報2

## ① 件数報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

分類別事故報告	かっこう	ゆり	発生状況別事故件数	かっこう	ゆり
転倒・転落	3	1	介助中	1	0
ヒヤリ転倒・転落	7	8	臥床中	1	1
誤薬	1	1	自立動作中	1	8
傷・痣	2	7	その他・不明	1	1
ヒヤリ行方不明	0	0			
むせ・つまり	9	8			
その他	2	0			
合計	24	27	合計	24	27

## ② 内容・結果報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

日時	事故対象者		事故内容	結果
H31/ 5	入居者	ゆり	排泄の際に左胸部に変色を発見する。	施設賠償の有・無
H31/ 6	入居者	かっこう	薬ケースに就寝薬がセットしておらず確認した職員も気づかず翌日、薬箱に残っていた。	施設賠償の有・無
H31/ 7	入居者	ゆり	嘔吐あり受診。吐き気止め処方されるも定期薬のみと勘違いし翌日で良いと思い臨時薬が処方されていた事を忘れていた。	施設賠償の有・無
H31/ 7	入居者	かっこう	廊下にて転倒。左大腿骨頸部骨折。	施設賠償の有・無
H31/ 8	入居者	かっこう	起床時、左目下周辺に変色・腫脹発見する。	施設賠償の有・無
H31/12	入居者	ゆり	リビングのソファにて転落。左大腿部転子部骨折。	施設賠償の有・無
H31/ 12	入居者	かっこう	リビングの食席より転倒。後頭部腫脹。	施設賠償の有・無
H31/12	入居者	かっこう	居室にて転倒。右腕・右肩を打撲。	施設賠償の有・無

(6) 苦情・ヒヤリ苦情、トラブル・ヒヤリトラブル報告

① 件数報告

分類別苦情相談件数	かっこう	ゆり	合計内容別苦情相談件数	かっこう	ゆり
苦情	0	0	ケアの内容	0	0
ヒヤリ苦情	0	0	施設のハード	0	0
相談	0	0	職員の対応	4	1
要望	0	0	その他	0	0
ヒヤリトラブル	4	1			
合計	4	1	合計	4	1

② 苦情内容・結果報告

苦情申し出者	申し出内容	結果
		第三者報告 有・無 未解決・解決

(7) 利用者状況

① 在所者状況

令和2年3月31日現在

在所者	2名	男性	16名	女性	合計	18名
-----	----	----	-----	----	----	-----

② 入居者年齢構成

令和2年3月31日現在（単位：人）

年齢 性別	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
男性	0	0	0	0	0	2	0	0	2
女性	0	1	0	0	1	4	8	2	16
計	0	1	0	0	1	6	8	2	18
率	0	5.5%	0.0%	0%	5.5%	33.0%	44.0%	11.1%	100%
最高年齢	100歳0ヶ月		最小年齢	68歳1ヶ月		平均年齢		93歳6ヶ月	

② 入所前居所

令和2年3月31日現在（単位：人）

居所 性別	居宅	介護福祉施設	介護保健施設	介護療養施設	医療機関	社会福祉施設	その他	計
男	0	0	2	0	0	0	0	2
女	9	3	3	3	0	0	0	16
計	9	3	5	3	0	0	0	18

⑧ 要介護度別利用状況

令和2年3月31日現在（単位：人）

性別	要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		計		合計	平均介護度	
	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり	かつこう	ゆり			
男	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2.5
女	1	0	2	3	0	0	3	4	1	2	7	9	16	3.3	
計	1	0	3	3	1	0	3	4	1	2	9	9	18	3.27	

⑤心身の状況

令和2年3月31日現在（単位：人）

寝たきり度		寝たきり度判定基準					計
認知症自立度	自立	ランクJ	ランクA	ランクB	ランクC		
認知症自立度判定基準	ランクI	0	0	0	0	0	0
	ランクII	0	1	3	1	0	5
	ランクIII	0	0	7	5	0	12
	ランクIV	0	0	0	1	0	1
	ランクM	0	0	0	0	0	0
計	0	1	10	7	0	18	

⑥ 月別入居状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

性別	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
女		0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
計		0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4

⑨ 入居者の動向

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

年月	定員	入所	退所・退所理由			月末人員
			死亡	長期入院	その他	
31年4月	18	0	0	1	0	17
5月	18	1	0	0	0	18
6月	18	1	0	0	1	17
7月	18	0	0	0	0	17
8月	18	1	1	0	0	18
9月	18	0	0	0	0	18
10月	18	0	0	1	0	18
11月	18	0	1	1	0	17
12月	18	1	0	1	0	18
R2年1月	18	0	0	2	0	18
2月	18	0	0	0	1	18
3月	18	0	0	0	0	17
計	216	4	2	1	1	211

## ⑩ 施設在所期間

令和2年3月31日現在（単位：人）

在所期間 性別	6ヶ月 以内	6ヶ月～ 1年未満	1年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 7年未満	7年～ 10年未満	10年 以上	計	平均 在所期間
男	0	1	1	0	0	0	0	2	9ヶ月
女	1	1	7	4	1	2	0	16	3年9ヶ月
計	1	2	8	4	1	2	0	18	
<b>最大 在所期間</b>	8年6ヶ月		<b>最小在所期間</b>		7ヶ月未満		<b>平均在所期間</b>		4年1ヶ月

## ⑪ 入居者のADL状況

令和2年3月31日現在（単位：人）

		区 分		かっこう	ゆ り	合 計
歩 行	自 立 歩 行			3	1	4
	歩行補助具使用し(杖、歩行器・手押し車)自立			0	0	0
	手引き・歩行器具使用し介助			2	3	5
	車椅子使用	自 立		0	0	0
要 介 助		4	5	9		
食 事	自 立			4	5	9
	一 部 介 助			3	3	6
	全 介 助			2	1	3
入 浴	状 態	自 立		0	0	0
		一 部 介 助		6	3	9
		全 介 助		3	6	9
	形 態	一 般 浴		0	0	0
		介 助 浴		9	9	18
		特 浴		0	0	0
着 脱	自 立			3	1	4
	一 部 介 助			4	4	8
	全 介 助			2	4	6
排 泄	昼 間	トイレ使用	自 立	3	1	4
			車いす使用	4	4	8
			誘 導	2	3	5
		便器使用	自 立	4	5	9
			介 助	5	3	8
			おむつ使用（簡易おむつを含む）		6	6
	夜 間	トイレ使用	自 立	3	1	4
			車いす使用	3	4	7
			誘 導	1	1	2
		便器使用 (ホータブル含)	自 立	3	0	3
介 助			5	0	5	
おむつ使用（簡易おむつを含む）		6	6	12		
整 容	自 立			1	1	2
	一 部 介 助			5	5	10
	全 介 助			3	3	6

※歩行・移動、排泄について重複あり

⑫ 月別入退院者状況

令和2年3月31日現在（単位：人）

入・通院 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	入院者数	1	0	1	3	0	0	0	1	1	0	0	
退院者数	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	5

⑬ 入院・通院状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

病院名	主な科目	通院者	入院者	病院名	主な科目	通院者	入院者
東徳洲会病院	内科	2	1	まなみ歯科	歯科	1	
	循環器科			北進東整形外科	整形外科	3	1
	外科			いとが整形外科	整形外科	5	
	整形外科			麻生整形外科	整形外科	1	
札幌百合の会病院	内科	562	6	しのろ眼科	眼科	1	
	泌尿器科			五稜会病院	精神科	57	
	眼科			いそべ内科	内科	1	
	整形外科	91		太平眼科	眼科	2	
				ささき眼科	眼科	3	
JR病院	心臓	5		札幌徳洲会	整形外科		
北光記念病院				北光記念病院	内科		
太平高山クリニック	内科			麻生ハート	内科	3	
札幌道都病院	内科			新道東フレンド整形	整形外科		
	外科			川嶋泌尿器科	泌尿器	2	
小林皮膚科	皮膚科	104		北光記念病院	心臓血管科		
楨心会病院	脳外科			勤医協中央病院	整形外科		
日の出歯科	歯科	20		<b>合計</b>		<b>863</b>	<b>8</b>

※ 入院理由内訳 ・内科/肺炎・高ナトリウム血症・心不全・腎不全

⑭ 診療科別入通院状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

月	科 区分	内	外	整形	皮膚	泌尿	循環	脳	婦	精神	耳鼻	眼	歯	その	計
		科	科	外科	科	器科	器科	外科	人科	科	科	科	科	他	
4	入院	1													1
	通院	44		10	9			1		6					69
5	入院	0						1							0
	通院	42		6	9					5			0	1	66
6	入院	0						2						1	1
	通院	43		5	5					5		1	1		59
7	入院	2		1											3
	通院	43		10	9					9				2	74
8	入院	0													0
	通院	49		7	10			1		5		1			72
9	入院	0													0
	通院	37		11	9			2		4			2		64

10	入院	0												0	
	通院	63		11	10				4			1		89	
11	入院	1												1	
	通院	65		7	10				5		1	2		96	
12	入院	1												1	
	通院	50		12	10				5		1	1	2	75	
1	入院	0												0	
	通院	44		8	11				3					66	
2	入院	0												0	
	通院	44		7	12	2			3		1	2	1	72	
3	入院	1												1	
	通院	43		12	12				3			3		61	
入院計		6	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	8
通院計		567	0	100	104	2	0	0	0	57	0	5	21	7	863

⑮ ボランアの受入れ状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

区分	内容	前年度実績	年間件数	主な団体名
技術奉仕	縫い物など	有・無	0	ひまわりクラブ
作業奉仕	シーツ交換・食事配膳他	有・無	0	
介助奉仕	行事手伝い・移動介助・クラブ活動手伝い他	有・無	0	
指導奉仕	なし	有・無	0	
その他	話し相手他	有・無	0	

⑯ クラブ活動状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（1回平均・単位：人）

クラブ名	参加人員			指導者等	開催状況
	ゆり	かっこう	計		
フラワーアレンジメント教室	1	3	8	フラワーひまわり 野宮 徳一氏	月1回（水）
音楽療法	9	9	18	音楽療法士 上田 氏	週1回（金）PM

⑰ 要介護度別稼働状況

平成31年4月1日～令和2年2月31日（1回平均・単位：人）

介護度	性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
		要介護1	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	女	0	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	15
	計	0	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	15
要介護2	男	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0
	女	5	5	4	4	4	5	5	5	6	6	6	5	79
	計	5	5	4	4	4	6	6	6	7	7	7	6	79



介護度	性別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護3	男	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	女	6	4	3	3	3	2	2	2	1	0	0	0	37
	計	7	5	4	4	4	3	3	3	2	1	1	1	45
要介護4	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	4	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	7	60
	計	4	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	7	60
要介護5	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	13
	計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	13
総合計	男	1 (30)	1 (31)	1 (30)	1 (31)	1 (31)	2 (60)	2 (62)	2 (60)	2 (62)	2 (62)	2 (58)	2 (62)	19 (579)
	女	17 (510)	16 (496)	16 (480)	17 (527)	17 (527)	16 (496)	16 (496)	16 (480)	16 (496)	16 (496)	16 (448)	16 (496)	195 (5948)
	合計	18 (540)	17 (527)	17 (510)	18 (558)	18 (558)	18 (540)	18 (558)	18 (540)	18 (558)	18 (558)	18 (464)	18 (558)	214 (6527)
	稼働率	90.89	99.83	91.83	92.61	95.50	100.0	100.0	97.22	95.33	100.0	100.0	97.78	96.75%

※数字は延べ人員（ ）内は実利用者数

⑱ 行事報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位：人）

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
4月26日 (金)	4月誕生会	両ユニット	余興は「きさらぎ混声合唱団」による歌や演奏の披露	・歌に合わせて手拍子をしたりふるさと等一緒に唱われたりと笑顔見られ楽しまれておりました。
5月5日 (日)	こどもの日 (端午の節句)	両ユニット	日本の伝統行事である子供の日をお祝いし楽しんで頂く	・ゲームは鯉のぼりお手玉ゲームを行い楽しまれていた様子でした。
6月18日 (火)	6月誕生会	両ユニット	余興「はとぼっぼの会」による踊りや歌の披露	・皆さん踊りや歌を真剣に見聞きし拍手をされながら楽しまれていました。
7月24日 (水)	7月誕生会	両ユニット 御家族様1名	誕生者2名 余興は「ウクレレサークルマハロ」によるウクレレ演奏の披露	・ウクレレや歌をきき歌詞カードを見ながら一緒に歌を楽しまれておりました。
7月30日 (火)	野外食	両ユニット 家族様6名 運営推進会員2名参加	運営推進会議後、各ユニットにてジンギスカンを焼いて召し上がって頂き食後にはすいかの提供を行った。	・気温上昇みられ、熱中症予防の為ユニット内にて開催しました。皆さんにジンギスカンを焼いている所をご覧頂きながら賑やかに過ごされ食事を楽しまれて頂いた様子でした。
8月3日 (土)	夏祭り	両ユニット 御家族様4名	施設内1F デイルームにて盆踊りやヨーヨー釣り、輪投げ、缶釣りに参加される。	ヨーヨー釣り等馴染みのあるゲームで皆さん楽しまれていました。やきそば・わたあめ等召し上がり「おいしかった」と喜ばれていました。
8月7日 (水)	七夕	両ユニット	各ユニットにて七夕の由来を説明後、七夕さまの歌を合唱しゲームを行った。	・七夕玉入れゲームを行い皆さん真剣にボールを転がして穴をねらっていました。短冊の願い事を読んで頂く事で七夕の雰囲気・季節感を味わって頂いた様子でした。

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
8月14日 (水)	8月誕生会 盆踊り	両ユニット 御家族様 2名	誕生者 2名 余興は「札幌しのじ連」による盆踊りの披露	・手拍子しながら盆踊りを見学されていました。
9月14日 (土)	敬老祝賀会	両ユニット 御家族様 1名	余興「エルム吟友会」による詩吟の披露	・皆さん詩吟や剣舞を真剣な表情でご覧になり、美空ひばりの曲になると手拍子され楽しまれていました。
9月27日 (金)	9月誕生会	両ユニット	誕生者 1名 余興は「おとぎ会」によるハーモニカやオカリナ等の演奏の披露	・皆さん楽しそうに手拍子をされたり口ずさんだりされご覧になっていました。
10月8日 (火)	ガトキンランチバイキング	入居者 6名 御家族様 2名	外出行事を楽しんで頂き、いつもと違った雰囲気の中で食事をして頂いた。	・「おいしいね」と好きな物を食べられ喜ばれていました。
10月15日 (火)	白い恋人パーク	入居者 5名 御家族様 2名	外出行事を楽しんで頂き、いつもと違った雰囲気を体験して頂いた。	・パーク内を楽しそうに見学され、ソフトクリームを美味しそうに召し上がっていた。
10月17日 (木)	ガトキンランチバイキング・石狩灯台ドライブ	入居者 6名 御家族様 1名	外出行事を楽しんで頂き、いつもと違った雰囲気の中で食事をして頂いた。	・「おいしいね」と好きな物を食べられ笑顔多く見られ喜ばれていました。
10月21日 (月)	10月誕生会	両ユニット	誕生者 1名 余興は「津軽民謡たん」と会による三味線・民謡の披露	・手拍子しながら三味線きいておられ楽しんで民謡を歌われていました。
10月30日 (水)	百合が原幼稚園との交流会	両ユニット	百合が原幼稚園の園児達が来られて入居者さんと手遊びや劇の披露	・園児の歌・劇をととても真剣にご覧になり手遊びの交流では皆さんにこやかで楽しまれ大変喜んでおりました。
11月19日 (火)	11月誕生会	両ユニット	余興は「ムジカジグマ」によるドラム・ギター・キーボード・フルートによる演奏の披露	・皆さん歌詞カードを見て手拍子をされながら歌われていました。
12月19日 (木)	12月誕生会	両ユニット	誕生者 1名 余興は「踊るクラブ」によるフラダンスや日本舞踊の披露	・日本舞踊を見て感動されたり、リズムに合わせて体を動かしたりして楽しまれておりました。
12月25日 (水)	クリスマス会	両ユニット	各ユニットにてサンタクロスボーリングゲーム、入居者さんと職員によるハンドベルを披露した	・ローストチキンは柔らかく大変好評でした。ゲームは歓声上がり盛り上がっていた。ハンドベルは綺麗な音色が出せていた。又、ちびっ子サンタの登場にも「かわいいね」と喜ばれていました。
1月10日 (金)	1月誕生会	両ユニット 御家族様 1名	誕生者 2名 余興は「夢鼓動大地 21」によるよさこいソーランの披露	・拍手しながらよさこいソーランをご覧になっていた。子供さんが近くに来られ笑顔になり楽しまれていた。
1月28日 (火)	もちつき	両ユニット 18名御家族様 1名	運営推進会議終了後、事務所前で恒例行事となった餅つきを行いました	・ご家族様も力強く餅つきされ賑やかな餅つきとなりました。餅がとても柔らかく美味しかったと好評で大変喜ばれていました。

月日	行事名	参加者	内容	反省・特記事項
2月3日 (月)	節分	両ユニット	・節分の由来を説明した後、歌の合唱行い鬼のお腹に玉を入れるゲームを行った。終了後鬼が登場し豆まきを行った。	・鬼が登場し大いに盛り上がり豆まきに皆さん力が入った。季節の雰囲気を感じてもらえて楽しまれていた。
3月3日 (火)	ひなまつり	両ユニット	ひなまつりの由來說明後、「うれしいひなまつり」を合唱しゲーム行う	・ゲームでは力のない方でもボールが転がり平均的に点数が取れ盛り上がっていました。

⑱ GH来訪者面会状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

月	目 的				合 計
	面 会	見 学	相 談	その他	
4	54	0			54
5	46	0			46
6	64	1			65
7	75	0			75
8	78	3			81
9	59	0			59
10	80	0			80
11	80	1			81
12	90	1			91
1	95	0			95
2	44	0			44
3	0	0			0
合計	765	6	0	0	771

⑳ 運営推進会議報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日(単位:人)

実施月	開催回	実施日	実施内容	参加人数
6月	R元年度第1回	6/25	平成30年度事業報告について	10名
7月	R元年度第2回	7/30	熱中症・脱水の予防についての講演	15名
9月	R元年度第3回	9/24	消防署来訪し避難訓練実施	11名
11月	R元年度第4回	11/25	認知症ケアについて	10名
1月	R元年度第5回	1/29	スマイル体操	13名
3月	R元年度第6回	3/31	お客様アンケート・外部評価の結果について	5名

Ⅲ 各委員会報告

1 広報委員会

(1) 活動内容

- ・施設全体におけるその活動の広報、機関紙発行
- ・ホームページの運営

## (2) 反 省

- ・広報誌については、期限を守り発行することが出来たが、ホームページの有効的な活用が出来なかったため、今後は定期的に更新しタイムリーな話題を掲載していく必要がある。

## (3) R2 年度活動予定

- ・施設内の広報誌の発行（年4回予定）
- ・ホームページの活用方法について

## 2 身体拘束廃止・虐待防止委員会

### (1) 活動内容

- ・身体拘束・虐待の状況把握（コールマット、サイドレール等の使用状況や傷・痣に伴う虐待へと繋がる可能性の把握と防止）

### (2) 反 省

- ・介護ミスによる傷や痣を不適切なケアと捉え、傷・痣評価表を使用し委員会内で報告する事ができた。前年度よりも傷・痣の件数は減少されている。
- ・事例検討が出来なかった。

### (3) R2 年度活動予定

- ・身体拘束・虐待の状況把握、不適切なケアについて・事例検討の実施。

## 3 研修委員会

### (1) 活動

- ・毎月1回の施設内研修が内容の検討がうまくいかず計画通りに実施できなかった。  
ノロウイルス・コロナウイルス感染症の流行、また、他の委員会、行事などの予定を考えながら、調整・運営が出来なかった。

### (2) 反 省

- ・施設外研修は介護職不足もあり積極的に参加することができなかった。  
また、院内研修の内容を考えるのに苦慮した。  
研修の積極的に参加できるよう研修の実施時間・実施方法を見直など検討する。

### (3) R2 年度活動予定

- ・新採用者への研修の実施の継続及び職員の基礎地知識・介護技術向上の研修を行う。
- ・全体研修のみではなく、セクション別、各ユニット別など、少人数での研修及び実技を行う研修を行って行きたい。
- ・各委員会を主とした全体研修も行っていきたい。

## 4 行事实行委員会

### (1) 活動内容

- ・行事の企画
- ・各セクションへの行事内容の伝達
- ・行事の反省により既存の行事の充実
- ・個別誕生会の企画・実施・報告

### (2) 反 省

- ・予定していた行事は、ノロウイルス・コロナウイルス感染症の流行もあり、実施できないものもあったが概ね実行することができた。

- ・各行事の反省をいかしながら、入居者様や利用者様の心身の状況を考慮して内容の変更を行うことができた。
- ・個別誕生会は担当職員のシフト等によって誕生月に実施できないこともあったが、遅れながらも何とか実施に努めた。

(3) R2 年度活動予定

- ・行事の立案、反省

5 防災・災害対策委員会

(1) 活動内容

- ・施設全般における防災計画、非難訓練の計画と実施、災害時の対策に関すること。
- ・防災訓練について、防災協会立ち合いの防災訓練が新型コロナウイルスの為に中止となった。

(2) 反 省

- ・日中想定にて防災訓練を実施した。デイサービス利用者様にも協力してもらい声掛けの必要性等を確認することができた。合わせて、地震想定も併せて行った。
- ・防火管理自主チェック表にて各セクションの防災意識向上に努めた。
- ・非常用発電機の導入（給水ポンプ用）、非常食（フリーズドライご飯 100 食）の備蓄を行った。

(3) R 2 年度活動予定

- ・防災、災害訓練の実施、防火管理自主チェック表活用による職員への防災意識強化

6 給食委員会

(1) 活動内容

- ・施設で提供する食生活全般に関すること。  
（行事食の内容検討、日常の食事について意見交換と改善に向けての検討、嗜好調査、栄養ケアマネジメント報告）

(2) 反 省

- ・行事食については、前年の反省や意見を元にし現在の入居者様の状況を踏まえて、内容を一部変更し問題なく実施できた。
- ・日常の食事については、検食簿や各セクションの意見により、メニューや味付けなど厨房内で調整を行うも、改善できない事もあった。
- ・嗜好調査については、従来のアンケート形式での実施は難しい為、入居者様の意見や要望が反映できるよう、委員会で持ち寄り報告していく。

(3) R 2 年度活動予定

- ・食事についての意見交換、行事食の検討。

7 事故防止対策委員会

(1) 活動内容

- ・事故、ヒヤリハット件数の把握と類似ケースの予防策検討
- ・施設内危険箇所の確認

(2) 反 省

- ・各セクションからの現状報告により情報の共有はできたと思われるが、具体的な対応策の検討やその後の効果等の報告までには至らなかった。

(3) R 2 年度活動予定

- ・各種記録表の継続と施設内で発生した事故分析の実施。
- ・「事故再発防止策評価表」の活用による、再発防止への取り組み継続。

## 8 感染対策委員会

### (1) 活動内容

- ・感染症発生状況及び施設内環境の報告をし、情報の共有、対応策の検討・実施を行い感染症の蔓延防止に努めた。
- ・食中毒の発生や感染症の蔓延無く経過した。
- ・施設全般における環境衛生などの改善について検討、実施した。

### (2) 反省

- ・入居者様や職員の健康状態の把握を心掛け、体調不良時は看護師への報告が出来た。
- ・ノロウイルス・コロナウイルス感染症が流行し、職員の感染予防策の徹底と、職員の意識改善がより高まったと思う。

### (3) R2 年度活動予定

- ・全職員の意識を高めて、流行性疾患および食中毒の予防、蔓延防止に努める。
- ・感染症予防に関する研修を行い、知識を深める。新人職員への指導を行う。
- ・施設内環境の点検、改善について、感染対策委員が率先して点検を行う。

## 9 褥瘡対策チーム会議

### (1) 活動内容

- ・施設全般における褥瘡予防に関すること
- ・当施設の褥瘡対策に関する危険因子評価表にモニタリング項目を追加し、全入居者様の褥瘡発生リスクを定期的に評価し対象者の褥瘡予防計画書を作成、それに基づいたケアを提供、褥瘡予防に努めた。
- ・褥瘡発生時、褥瘡診療計画書を作成し、各セクション協力のもと、計画の実施、評価を行い、褥瘡ケアを行う。

### (2) 反省

- ・報告書を活用し、褥瘡発生状況、予防対策等の把握を行った。
- ・褥瘡発生予防に努めたが、褥瘡の発生があった。また、直接ケアに携わる職員へのケア方法の統一が図れなかった。
- ・褥瘡診療計画を立案し、経過を追った。

### (3) R2 年度活動予定

- ・褥瘡発生の危険因子とモニタリング指標の評価、予防計画書の作成により、入居者の褥瘡発生リスクの管理、および褥瘡予防策を継続実施する。
- ・褥瘡発生状況の把握を行い、褥瘡予防策、発生時の褥瘡ケアを実施する。
- ・一人一人の褥瘡ケアや予防に関する知識や技術の向上を目指して、研修を行う。

## 10 安全衛生委員会

### (1) 活動内容

- ・職員の安全健康の確保、職場環境に関すること。
- ・9月～健康診断（1回目）を実施した。
- ・2月～健康診断（2回目）を実施した。
- ・インフルエンザ予防接種を実施した。
- ・ストレスチェックを実施した。
- ・福利厚生センターより情報提供を行った。

(2) 反 省

- ・職場内の環境改善について、各セクションより意見を頂き改善することが出来た。
- ・福利厚生センターより年金や労災、健康増進事業についての情報提供を行った。
- ・健康診断、インフルエンザ予防接種は計画通り実施することができた。

(3) R2年度活動予定

- ・職員の安全健康の確保、職場環境に関すること。
- ・福利厚生センターからの情報提供。
- ・各健康診断の実施、インフルエンザ予防接種の実施

1 1 相談員連携会議

(1) 活動内容

- ・各部署の相談状況などの報告
- ・迅速な連携を図るための相談状況など情報共有

(2) 反省

- ・ノロウイルス・コロナウイルス感染症の流行、体調不良による入院などもあったが、ショートの利用など対策を図り、稼働率減少を最小限に抑えるよう心掛けた。

(3) R2年度活動予定

- ・各部署の相談状況などの報告と迅速な連携を図るための情報共有を今後も継続する。